



RV: RE: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Jue 30/01/2025 11:24

Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Magda Yuliana Rodríguez <respuestaglosasubredsurtecnico@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Jefe Marcela buenos días. Ante el correo enviado por EPS Sanitas sobre el descuento correspondiente al monitoreo de los indicadores del Contrato bajo la modalidad de pago por capitación, envié correo indicando las observaciones referidas por el Área de Mercadeo de la Subred (los seguimientos al comportamiento de los indicadores se han realizado en el seguimiento al contrato que realiza de manera mensual la aseguradora, coincidiendo con nuestros datos; es importante que tengan en cuenta que los indicadores y metas fueron socializados ya cuando se habían firmado los contratos; pero respecto a los resultados no hay ninguna observación, ya que coincide con nuestra información).

Ante ello EPS Sanitas reitera que, el descuento deberá ser reconocido por el Prestador a través de una nota crédito, la cual deberá cumplir con la totalidad de los requisitos legales establecidos en el artículo 36 de la Resolución Dian 00165 de 2023 y radicarse junto con la factura electrónica de venta a la cual se le aplicó el reiterado descuento. En todo caso, si el Prestador no presenta la nota crédito con la factura, EPS sanitas **procederá a la devolución de dicha factura**.

Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Contacto Prestador <contactoprestadoreps@epssanitas.com>

Enviado: miércoles, 29 de enero de 2025 17:14

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: RE: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Señor prestador:

En días anteriores se remitió a usted una notificación señalando el descuento correspondiente al monitoreo de los indicadores del Contrato bajo la modalidad de pago por capitación y dicho valor de descuento deberá ser reconocido por el Prestador a través de una nota crédito, la cual deberá cumplir con la totalidad de los requisitos legales establecidos en el artículo 36 de la Resolución Dian 00165 de 2023 y radicarse junto con la factura electrónica de venta a la cual se le aplicó el reiterado descuento. En todo caso, si el Prestador no presenta la nota crédito con la factura, EPS sanitas procederá a la devolución de dicha factura.

El Prestador tendrá un plazo de ocho (08) días calendario para pronunciarse mediante documento escrito sobre el descuento, al cual se deberán allegar la totalidad de los soportes idóneos y suficientes que demuestran el cumplimiento de los indicadores involucrados, al siguiente correo: contactoprestadoreps@colsanitas.com. Si dentro

del término indicado el Prestador: a) no se pronuncia dentro del plazo indicado o b) se pronuncia sin el envío de los soportes de cumplimiento, el descuento quedará automáticamente aceptado por aquel. En caso de que haya lugar a ajustes y/o saldos a favor del Prestador, EPS Sanitas los aplicará en la prefectura del siguiente mes.

Muchas gracia

Jeraldyn Cardenas
Canal de servicio a Prestadores Eps



Bogota - Colombia

El lun, 20 ene 2025 a las 8:55, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:

Buenos días. Por medio del presente se solicita reunión para aclaración de los descuentos sobre la cartera premium (Cápita) ya que, desde el Área de Mercadeo de la Subred refieren que, los seguimientos al comportamiento de los indicadores se han realizado en el seguimiento al contrato que realiza de manera mensual la aseguradora, coincidiendo con nuestros datos; es importante que tengan en cuenta que los indicadores y metas fueron socializados ya cuando se habían firmado los contratos; pero respecto a los resultados no hay ninguna observación, ya que coincide con nuestra información.

Quedamos atentos a su pronta colaboración.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

Enviado: sábado, 18 de enero de 2025 10:25

Para: Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Fwd: RE: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Buenos días

Favor validar que no tengamos objeciones notificadas por descuentos, si las tenemos tomar la respuesta socializada con la Dra. Franco.

Ricardo en los cruces de cartera de cartera tener esto presente.

Cordialmente,

----- Mensaje reenviado -----

De: Luz Analida Paez <facturacion@subredsur.gov.co>

Fecha: 14 ene 2025 11:08 a. m.

Asunto: RE: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Para: MARCELA FRANCO GUTIERREZ <lider.pyd@subredsur.gov.co>, Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

Cc:

Buenos días

En ese orden de ideas no debemos aceptar los descuentos

Cordialmente

LUZ ANALIDA PAEZ PARRA

Referente de Facturación
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALU SUR E.S.E.
TEL. 3208481501

"Las cosas no se dicen, se hacen, porque al hacerlas se dicen solas" Woody Allen

De: MARCELA FRANCO GUTIERREZ <lider.pyd@subreditsur.gov.co>

Enviado: martes, 14 de enero de 2025 9:06 a. m.

Para: Luz Analida Paez <facturacion@subreditsur.gov.co>

Asunto: RE: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Buen día ingeniera, los seguimientos al comportamiento de los indicadores se han realizado en el seguimiento al contrato que realiza de manera mensual la aseguradora, coincidiendo con nuestros datos; es importante que tengan en cuenta que los indicadores y metas fueron socializados ya cuando se habían firmado los contratos; pero respecto a los resultados no hay ninguna observación, ya que coincide con nuestra información.

Cordialmente,

MARCELA FRANCO

De: Luz Analida Paez <facturacion@subreditsur.gov.co>

Enviado: martes, 14 de enero de 2025 8:56 a. m.

Para: MARCELA FRANCO GUTIERREZ <lider.pyd@subreditsur.gov.co>

Cc: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subreditsur.gov.co>

Asunto: RV: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Buenos días

Nos están emitiendo la certificación de la cuenta de enero, pero me indican que van a hacer descuento por indicadores, jefe marcela franco por favor me puedes indicar el tema de ese descuento como lo vamos a manejar o si ustedes tienen actas donde soporten el cumplimiento o actas en las cuales se acepte que se está incumpliendo quedo atenta

Cordialmente

LUZ ANALIDA PAEZ PARRA

Referente de Facturación
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALU SUR E.S.E.
TEL. 3208481501

"Las cosas no se dicen, se hacen, porque al hacerlas se dicen solas" Woody Allen

De: MERCADEO - DESARROLLO INSTITUCIONAL <mercadeo@subreditsur.gov.co>

Enviado: viernes, 10 de enero de 2025 10:23 a. m.

Para: Jhon Mojica <Informes.Facturacion@subreditsur.gov.co>

Asunto: RV: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

**MERCADEO**

Oficina Asesora de Desarrollo Institucional
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

 @subredsursalud

 @subredsursalud

 @SubRedSur

 Subred Sur

De: MERCADEO - DESARROLLO INSTITUCIONAL <mercadeo@subredsurs.gov.co>

Enviado: viernes, 10 de enero de 2025 10:22 a. m.

Para: Jhon Mojica <Informes.Facturacion@subredsurs.gov.co>

Asunto: RV: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

**MERCADEO**

Oficina Asesora de Desarrollo Institucional
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

 @subredsursalud

 @subredsursalud

 @SubRedSur

 Subred Sur

De: Gerencia de Aseguramiento EPS Sanitas <aseguramiento@epssanitas.notify-it.com>

Enviado: jueves, 19 de diciembre de 2024 9:46 a. m.

Para: MERCADEO - DESARROLLO INSTITUCIONAL <mercadeo@subredsurs.gov.co>

Cc: caleon@epssanitas.com <caleon@epssanitas.com>

Asunto: PRELIQUIDACIONES ENERO 2025

Buenos días

Sr. SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE

Se adjuntan Pre liquidaciones (Enero 2025)

Recuerde que a partir del 01 de junio de 2024, la radicación de las facturas de modelos especiales, se debe realizar a través de la plataforma American KPO, lo anterior de acuerdo a las capacitaciones realizadas entre el 16 y 19 de abril de 2024 y entre el 21 y 31 de mayo de 2024.

El enlace de radicación en American KPO es la siguiente URL <https://medic.sanitas.americankpo.com>

Cualquier duda comunicarse con los siguientes contactos American KPO PBX 601 - 5087585 Lunes a Viernes 7am a 5pm y Sábados 7am a 11 am

Acompañamiento proceso de recepción y radicación en plataforma americana KPO Creación usuarios y contraseñas

Programación de capacitaciones

Muchas gracias por su prestación de servicios.



Usted ha recibido este correo porque se encuentra registrado como miembro de alguno de nuestros clientes en notificalo.com.

Para **darse de baja** del recibo de este tipo de correos, por favor haga [clic aquí](#).



MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.