



Solicitud poderes conciliación Seguros de Vida del Estado

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Mié 29/01/2025 15:34
Para informescartera2@gmail.com <informescartera2@gmail.com>
CC Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>

Dora buenas tardes. Por favor nos tramitas los poderes para conciliación de cartera y glosas con Seguros de Vida del Estado. Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Deisy Lorena Peña Restrepo <dpena@sis.co>
Enviado: martes, 28 de enero de 2025 14:30
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Cc: Cita Analisis Conjunto de Glosas <citaanalisisconjuntodeglosas@sis.co>; Estefania Bernal Villamarin <ebernal@sis.co>
Asunto: "INVITACIÓN DE ANÁLISIS CONJUNTO DE GLOSAS-SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A"

Bogotá D.C., 28 de Enero de 2025

Señores
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE
Representante Legal
Bogotá, D.C.

Asunto: Invitación Análisis Conjunto de Glosas
NIT PSS: 900958564

Respetados Señores:

En referencia al asunto y con el objetivo de mantener saneado el estado de cartera de las reclamaciones en estado glosa ratificada vigente, por servicios médicos con cargo a la Póliza Integral Estudiantil, emitidas por Seguros de Vida del Estado S.A., informamos que hemos observado una cartera de 7 facturas susceptibles de conciliación; por lo tanto, nos permitimos invitarlos para llevar a cabo una reunion de análisis conjunto de glosas, la cual ha sido agendada para el día 5 de febrero del presente año , en el horario de 10:00 a.m. a 12:00 p.m., a través de la plataforma Microsoft Teams, para lo cual se remitirá el enlace de la reunión al correo electrónico ejecutivocartera1@subredsur.gov.co, de ser necesario cambiar este correo por favor notificar a través del correo electrónico citaanalisisconjuntodeglosas@sis.co.

Información importante: El enlace de la reunión será enviado unos minutos antes de la hora de inicio, por lo cual, el día de la cita, solicitamos revisar la bandeja de SPAM y/o correo no deseado.

De acuerdo con lo anterior, agradecemos tener presente los siguientes aspectos, con el fin de llevar a cabo exitosamente la reunión.

- Designar como máximo dos (2) representantes para asistir a la reunión.
- Los representantes deben contar con las facultades necesarias para actuar en nombre del Prestador de Servicios de Salud (PSS).
- El documento válido de representación es un poder o autorización especial en original, vigente, dirigido a la Aseguradora, firmada por el Representante Legal de PSS, con Presentación Personal ante notaría.
- El poder o autorización debe radicarse con 2 días de anticipación al correo electrónico requerimientosjudicialesycartera@sis.co , en formato PDF.
- De no contar con el poder o autorización por parte del Representante Legal de las PSS, no será posible para la Aseguradora, iniciar la sesión correspondiente.
- La reunión se llevará a cabo por medio del aplicativo Microsoft Teams, la PSS deberá contar con audio y/o video para llevar a cabo la reunión
- Con el fin de ejecutar una reunión productiva, el Prestador de Servicios de Salud, deberá realizar revisión previa de las facturas objeto de la reunión, identificando los motivos de glosa, preparando los soportes que la institución desee aportar como argumento que justifique la reconsideración de la glosa.
- La Aseguradora generará reporte de inasistencia, si pasados 15 minutos de la hora programada, el Prestador de Servicios de Salud no se presenta.

Teniendo en cuenta lo anterior, adjunto enviamos archivo Excel donde se refleja el resultado del cruce de cartera con Seguros del Estado S.A., el cual detallamos:

ESTADO DE RECLAMACIONES	CANTIDAD FACTURAS	VALOR COBRADO PSS	VALOR PAGADO ASEGURADORA	VALOR ACEPTADO PSS	VALOR FORMALIZADO
-------------------------	-------------------	-------------------	--------------------------	--------------------	-------------------

					PSS
Glosa ratificada	31	\$ 10.820.038	\$ 1.254.875	\$ -	\$ 9.56
Solicitud de Documentos	10	\$ 5.807.266	\$ -	\$ -	\$ 5.80
Pago con Glosa	3	\$ 5.115.732	\$ 1.384.232	\$ 22.610	\$ 3.70
Glosa Aceptada	2	\$ 2.379.493	\$ 1.919.003	\$ 460.490	\$
Total general	46	\$ 24.122.529	\$ 4.558.110	\$ 483.100	\$ 19.08

Ánexo Excel con las facturas que serán objeto de análisis en la reunión. Es importante mencionar que el escenario de análisis conjunto de glosas se encuentra diseñado para trabajar reclamaciones en pago con glosa, solicitud de documentos y glosa ratificada vigente por pertinencia médica. Por lo anterior, las reclamaciones en otros estados no son susceptibles para ser revisados en este espacio.

- Las facturas en estado "Objeción" o denotadas con el concepto "Prescrito Art. 1081 C.C.", no se concilian, toda vez que éste es un tema de orden jurídico, por tal motivo, si así lo consideran el Prestador de Servicios de Salud (PSS) puede responder formalmente a la Aseguradora haciendo la solicitud dirigida al área jurídica, al correo dispuesto por la compañía como lo es requerimientosjudicialesycartera@sis.co aportando los soportes que la Institución considere necesarios como argumento que justifique la reconsideración de la objeción y/o prescripción.
- Las facturas que presentan como resultado "Glosa Aceptada", le informamos que para la Aseguradora no es posible atender favorablemente el objeto de las reclamaciones, ya que se evidencia que en nuestra base registra como glosa aceptada por el PSS.
- De las facturas, en estado "En Proceso Indemnizatorio", son aquellas que se encuentran en el proceso de auditoría médica, por lo cual hasta tanto este proceso no finalice no es viable incluirlas en este escenario, por lo cual, una vez termine dicho proceso por parte de la Aseguradora, el resultado de estas podrá ser consultado en nuestra página WEB www.sis.co
- Las facturas que presentan como resultado "Glosa Aceptada", le informamos que para la Aseguradora no es posible atender favorablemente el objeto de las reclamaciones, ya que se evidencia que en nuestra base registra como glosa aceptada por el PSS.
- Las facturas del referido archivo que se identifican en el estado "Pago Total", podemos señalar, que fueron liquidadas, pagadas totalmente y notificado el pago por la Aseguradora en su oportunidad.
- Para las facturas con la observación "No registra en base de datos y/o Devolución", agradecemos a la Institución, si así lo considera, enviar los soportes de radicado de las mismas al correo dispuesto por la compañía requerimientosjudicialesycartera@sis.co, con el fin de realizar la revisión.

De otra parte, nos permitimos informar que la glosa generada por la Aseguradora es notificada con la debida oportunidad a la dirección de correspondencia que el Prestador de Servicios de Salud (PSS) registró en los documentos de matrícula en nuestra compañía, sin embargo, con el propósito que los PSS, cuenten con la información actualizada de las reclamaciones indemnizatorias que han presentado la Aseguradora, se ha dispuesto la página WEB www.sis.co, en la cual el PSS podrá imprimir soportes de pagos y glosas formuladas por la Aseguradora de manera rápida y eficaz, además de realizar diferentes consultas y acciones. Anexo instructivo para su consulta.

No obstante, si el PSS desea realizar la solicitud de los motivos de glosa a través de este medio, tenemos dispuesto el correo electrónico requerimientosjudicialesycartera@sis.co con el fin de que envíen con días de anterioridad a la cita la relación de facturas objeto de análisis para que así les brinden respuesta formal.

Agradecemos su amable atención y cualquier inquietud que se genere de la presente invitación, con gusto será atendida a través del correo electrónico citaanalisisconjuntodeglosas@sis.co.

Quedo atenta.

Deisy Lorena
Peña Restrepo
Analista Senior



☎ 601 - 6767400

🌐 www.sis.co

📍 Carrera 23 No. 166 - 36 / Bogotá

Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión. La distribución o cualquier acción tomada sobre este correo puede ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente.

Este mensaje y sus anexos pueden contener información confidencial o legalmente protegida y no puede ser utilizada ni divulgada por personas diferentes a su destinatario". Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibido la utilización, copia, reimpresión, la distribución o cualquier acción tomada sobre este correo y puede ser penalizada legalmente. En tal caso, favor notificar en forma inmediata al remitente