

ACTA DE CONCILIACIÓN

Acta Nro : 5808400

Fecha Acta: 27/01/2025

Entre la IPS: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE NIT 9009585649 Y Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares NIT 8605246540

El día 23 de enero de 2025 siendo las 10:00 a. m., se reunieron en TEAMS, por parte de **Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares**: HASBLEIDY PACHECO y por parte de **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE**: ANDREA NATALIA VILLAMIL, con el fin de conciliar las facturas objetadas 6) por: Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares.

El monto de las glosas que se procede a conciliar es de \$ 4.569.017.

Como resultado de la conciliación Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares asume \$ 2.726.750; IPS asume \$ 184.900; rechazado \$ 1.657.367

Nro. Factura	Fecha fact-rad	Valor factura	Valor a conciliar	Descripción objeción	Aceptado IPS	Reconoce aseguradora	Rechazado	Observaciones
9038224	15/05/2024	\$1,891,967	\$1,657,367	Se glosa en función a 4.30, por la cantidad: 1, por el valor de 1.657.367 debido a: NO SE EVIDENCIA SOPORTADO EL CÓDIGO DE LA AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FACTURADOS, FAVOR APORTARLO, SE DEJA SUJETO AUDITORIA MEDICA LA RECLAMACIÓN // Respuesta Glosa: APE_ABERMUDEZ - 23/07/2024] SE RATIFICA GLOSA FORMULADA INICIALMENTE, NO SE EVIDENCIA SOPORTADO EL CÓDIGO DE LA AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FACTURADOS, FAVOR APORTARLO, SE DEJA SUJETO AUDITORIA MEDICA LA RECLAMACIÓN, PSS NO ANEXA DOCUMENTO DE RESPUESTA GLOSA, SÓLO SE EVIDENCIA DOCUMENTO DE NOTA CRÉDITO, DONDE ACEPTA GLOSA PARCIAL // Respuesta Glosa: APE_ABERMUDEZ - 26/08/2024] NUEVAMENTE SE RATIFICA GLOSA FORMULADA INICIALMENTE, NO SE EVIDENCIA SOPORTADO EL CÓDIGO DE LA AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FACTURADOS, FAVOR APORTARLO, SE DEJA SUJETO AUDITORIA MEDICA LA RECLAMACIÓN, PSS NO ANEXA DOCUMENTO DE RESPUESTA GLOSA, // Respuesta Glosa: APE_ABERMUDEZ - 27/09/2024] NUEVAMENTE SE RATIFICA GLOSA FORMULADA INICIALMENTE, NO SE EVIDENCIA SOPORTADO EL CÓDIGO DE LA AUTORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS FACTURADOS POR PARTE DEL CALL CENTER DE LA ASEGURADORA SOLIDARIA, EL CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN 50648 EMITIDO POR RAMÓN ROJAS, NO CORRESPONDE A LOS CONSECUTIVOS QUE SE MANEJA EN EL CALL CENTER, SE EVIDENCIA QUE ORRESPONDE A LA ASEGURADORA POSITIVA, FAVOR APORTARLO, SE DEJA SUJETO AUDITORIA MEDICA LA RECLAMACIÓN, PSS NO ANEXA DOCUMENTO DE RESPUESTA GLOSA,	\$0	\$0	\$1,657,367	SE RATIFICA GLOSA, IPS NO CUENTA CON NUMERO DE AUTORIZACIÓN CON LA NOMENCLATURA DEFINIDA POR LA ASEGURADORA LA CUAL CONSTA DE DIEZ DIGITOS, ADICIONAL SE VALIDA BASE DE CALL CENTER Y NO SE EVIDENCIA COD
9157739	10/09/2024	\$1,801,200	\$314,000	Se glosa El ítem 7 con código 39303, descripción MATERIALES GRUPOS 07 08 09 correspondiente a Facturación en función a 1.06, por la cantidad: 1, por el valor de 314.000 debido a: E ACUERDO CON LO DESCRITO SE REALIZA PROCEDIMIENTO CON ANESTESIA LOCAL SIN NINGUNA DESCRIPCIÓN DE COMPLICACIONES, POR LO QUE SE RECONOCE LA SALA COMO SALA DE PROCEDIMIENTO AL 45 PORCIENTO Y LOS MATERIALES CON EL CÓDIGO 39305.	\$0	\$314,000	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$383,350	Se glosa El ítem 5 con código 39209, descripción DERECHO SALA Grupo 07 correspondiente a Facturación en función a 1.05, por la cantidad: 1, por el valor de 383.350 debido a: E ACUERDO CON LO DESCRITO SE REALIZA PROCEDIMIENTO CON ANESTESIA LOCAL SIN NINGUNA DESCRIPCIÓN DE COMPLICACIONES, POR LO QUE SE RECONOCE LA SALA COMO SALA DE PROCEDIMIENTO AL 45 PORCIENTO Y LOS MATERIALES CON EL CÓDIGO 39305.	\$0	\$383,350	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$121,000	Se glosa El ítem 11 con código 39003, descripción HONORARIOS MEDICOS Grupo 05 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 121.000 debido a: NO SE RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACEN PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLGAJO	\$0	\$121,000	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
9204200	07/10/2024	\$81,400	\$81,400	Se glosa El ítem 1 con código 39145, descripción Consulta de urgencias correspondiente a Autorización en función a 4.30, por la cantidad: 1, por el valor de 81.400 debido a: No se evidencia autorización emitida por la aseguradora para la atención prestada sujeto a auditoria medica	\$81,400	\$0	\$0	IPS ACEPTA GLOSA NO PERTINENTE PARA EL COBRO
9210933	07/10/2024	\$33,800	\$33,800	Se glosa El ítem 1 con código 36101, descripción Examen clínico de primera vez correspondiente a Soportes en función a 3.02, por la cantidad: 1, por el valor de 33.800 debido a: Se evidencia ausencia de soporte numero de autorización para examen odontológico y documento de identidad de menor, se solicita adjuntar para dar tramite	\$33,800	\$0	\$0	IPS ACEPTA GLOSA NO PERTINENTE PARA EL COBRO
9214043	07/10/2024	\$69,700	\$69,700	Se glosa El ítem 1 con código 21101, descripción Mano, dedos, puño (muñeca), codo, pie, clavícula, antebrazo, cuello de pie (tobillo), edad ósea (carpograma), calcáneo correspondiente a Autorización en función a 4.30, por la cantidad: 1, por el valor de 69.700 debido a: No se evidencia autorización emitida por la aseguradora para la atención prestada sujeto a auditoria medica	\$69,700	\$0	\$0	IPS ACEPTA GLOSA NO PERTINENTE PARA EL COBRO

ACTA DE CONCILIACIÓN

Acta Nro : 5808400

Fecha Acta: 27/01/2025

Entre la IPS: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE NIT 9009585649 Y Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares NIT 8605246540

El día 23 de enero de 2025 siendo las 10:00 a. m., se reunieron en TEAMS, por parte de **Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares**: HASBLEIDY PACHECO y por parte de **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE**: ANDREA NATALIA VILLAMIL, con el fin de conciliar las facturas objetadas (6) por: Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares.

El monto de las glosas que se procede a conciliar es de \$ 4.569.017.

Como resultado de la conciliación Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares asume \$ 2.726.750; IPS asume \$ 184.900; rechazado \$ 1.657.367

Nro. Factura	Fecha fact-rad	Valor factura	Valor a conciliar	Descripción objeción	Aceptado IPS	Reconoce aseguradora	Rechazado	Observaciones
9218363	06/11/2024	\$3,446,115	\$215,800	Se glosa El ítem 31 con código 39207, descripción DERECHO SALA Grupo 05 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 215.800 debido a: NO RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACE PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLAJÓ	\$0	\$215,800	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$181,400	Se glosa El ítem 29 con código 39003, descripción HONORARIOS MEDICOS Grupo 05 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 181.400 debido a: NO RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACE PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLAJÓ	\$0	\$181,400	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$697,000	Se glosa El ítem 19 con código 39209, descripción DERECHO SALA Grupo 07 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 697.000 debido a: NO RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACE PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLAJÓ	\$0	\$697,000	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$97,900	Se glosa El ítem 17 con código 39118, descripción AYUDANTIA Grupo 07 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 97.900 debido a: NO RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACE PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLAJÓ	\$0	\$97,900	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$371,300	Se glosa El ítem 15 con código 39005, descripción HONORARIOS MEDICOS Grupo 07 correspondiente a Cobertura en función a 5.27, por la cantidad: 1, por el valor de 371.300 debido a: NO RECONOCE EL DESBRIDAMIENTO NI LA SUTURA, ESTOS PROCEDIMIENTOS NO SON FACTURABLES, HACE PARTE INTEGRAL DE LA TÉCNICA QUIRÚRGICA DEL COLAJÓ	\$0	\$371,300	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$40,900	Se glosa El ítem 13 con código 21106, descripción Comparativas de las regiones anteriores; al valor de la región agregar: correspondiente a Pertinencia en función a 6.08, por la cantidad: 1, por el valor de 40.900 debido a: No se reconoce el valor del RX comparativo, ya que, con el RX realizado en la región o el área de la lesión, se verifica alteraciones óseas en la imagen reportada	\$0	\$40,900	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$79,100	Se glosa El ítem 7 con código 39140, descripción Interconsulta médica especializada ambulatoria o intrahospitalaria correspondiente a Facturación en función a 1.02, por la cantidad: 1, por el valor de 79.100 debido a: INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA NO FACTURABLE, PACIENTE QUIRÚRGICO, NO DA LUGAR A COBRO, AL IGUAL QUE NO ES FACTURABLE LA ATENCIÓN DIARIA, POR LA ESPECIALIDAD TRATANTE, ADEMÁS PACIENTE QUE INGRESA CON DIAGNOSTICO DEFINIDO, PARA MANEJO POR LA ESPECIALIDAD EN CIRUGÍA PLÁSTICA, NO REQUIERE DE CONSULTA POR OTRA ESPECIALIDAD	\$0	\$79,100	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$165,600	Se glosa El ítem 5 con código 39130, descripción Atención diaria intrahospitalaria, por el especialista tratante, del paciente no quirúrgico u obstétrico correspondiente a Facturación en función a 1.02, por la cantidad: 2, por el valor de 165.600 debido a: INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA NO FACTURABLE, PACIENTE QUIRÚRGICO, NO DA LUGAR A COBRO, AL IGUAL QUE NO ES FACTURABLE LA ATENCIÓN DIARIA POR LA ESPECIALIDAD TRATANTE, ADEMÁS PACIENTE QUE INGRESA CON DIAGNOSTICO DEFINIDO, PARA MANEJO POR LA ESPECIALIDAD EN CIRUGÍA PLÁSTICA, NO REQUIERE DE CONSULTA POR OTRA ESPECIALIDAD	\$0	\$165,600	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$25,600	Se glosa El ítem 3 con código 37701, descripción Consulta social, sesión correspondiente a Pertinencia en función a 6.02, por la cantidad: 1, por el valor de 25.600 debido a: CONSULTA POR TRABAJO SOCIAL NI LA DE PSICOLOGÍA, NO DAN LUGAR A COBRO, TENIENDO EN CUENTA QUE, ÉSTA NO HACEN PARTE DEL PLAN DE MANEJO DE LAS LESIONES PRESENTADAS EN EL EVENTO	\$0	\$25,600	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar
			\$33,800	Se glosa El ítem 1 con código 35102, descripción Valoración por Psicólogo correspondiente a Pertinencia en función a 6.02, por la cantidad: 1, por el valor de 33.800 debido a: CONSULTA POR TRABAJO SOCIAL NI LA DE PSICOLOGÍA, NO DAN LUGAR A COBRO, TENIENDO EN CUENTA QUE, ÉSTA NO HACEN PARTE DEL PLAN DE MANEJO DE LAS LESIONES PRESENTADAS EN EL EVENTO	\$0	\$33,800	\$0	Se levanta glosa teniendo en cuenta lo soportado en notas medicas y las lesiones ocasionadas en el Accidente Escolar



ACTA DE CONCILIACIÓN

Acta Nro : **5808400**

Fecha Acta: **27/01/2025**

Enviado: 27/01/2025 10:54:11 Entre la IPS: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE NIT 9009585649 Y Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares NIT 8605246540

El día 23 de enero de 2025 siendo las 10:00 a. m., se reunieron en TEAMS, por parte de **Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares**: HASBLEIDY PACHECO y por parte de **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE**: ANDREA NATALIA VILLAMIL, con el fin de conciliar las facturas objetadas 6) por: Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares.

El monto de las glosas que se procede a conciliar es de \$ 4.569.017.

Como resultado de la conciliación Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares asume \$ 2.726.750; IPS asume \$ 184.900; rechazado \$ 1.657.367

Total a conciliar:	\$ 4.569.017
Total aceptado IPS:	\$ 184.900
Reconoce asegurador:	\$ 2.726.750
Total rechazado:	\$ 1.657.367
Total saldo:	\$ 0



ACTA DE CONCILIACIÓN

Acta Nro : 5808400

Fecha Acta: 27/01/2025

Entre la IPS: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE NIT 9009585649 Y Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares NIT 8605246540

El día 23 de enero de 2025 siendo las 10:00 a. m., se reunieron en TEAMS, por parte de **Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares**: HASBLEIDY PACHECO y por parte de **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE**: ANDREA NATALIA VILLAMIL, con el fin de conciliar las facturas objetadas 6) por: Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares.

El monto de las glosas que se procede a conciliar es de \$ 4.569.017.

Como resultado de la conciliación Aseguradora Solidaria de Colombia-Accidentes personales y escolares asume \$ 2.726.750; IPS asume \$ 184.900; rechazado \$ 1.657.367

OBSERVACIONES

Señor prestador en cumplimiento de la normatividad vigente de facturación electrónica debe generar las notas crédito correspondientes a los valores aceptados en la presente acta y radicarlas en los buzones definidos por la Aseguradora.

Para constancia se firma en TEAMS a los 23 días del mes de enero del año de 2025 por los representantes autorizados de las partes.

NOTA: LAS RECLAMACIONES DEFINIDAS EN LA PRESENTE ACTA, QUEDAN SUJETAS A VERIFICACIÓN DE TOPE MÁXIMO DE COBERTURA DE GASTOS MEDICOS CONFORME LO ESTIPULADO EN LA PÓLIZA CONTRATADA Y VERIFICACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN DEL SINIESTRO *** Los datos del representante del PSS son: ANDREA NATALIA VILLAMIL GOMEZ ** CC Nro 1018420000 ** Cargo AUDITORA ** Correo electrónico auditora.cartera2@subredsur.gov.co ** Teléfono 3176755276

Por IPS: ANDREA NATALIA VILLAMIL

Por Auditoría: HASBLEIDY PACHECO

Por IPS:

Por Auditoría: