



RE: Facturas con saldo de glosa COLMENA

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Jue 20/02/2025 15:54

Para CuentasMedicas@ext.colmenaseguros.com <CuentasMedicas@ext.colmenaseguros.com>; Yadira Estefania Silva Cabrera <Ysilvac@fgs.co>

CC Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Francy Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>; Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>; BIYURLYCED HERNANDEZ RUIZ <gestioncarteraglosas@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Buenas tardes. De acuerdo a la conciliación médica celebrada, se remitió el acta a Cuentas Médicas el 14-02-25. La fecha de corte para elaboración de notas es el 22-02-25, es decir que para la primer semana de marzo 2025 remitiremos el soporte a su entidad.

De antemano solicitamos excusas por los inconvenientes causados. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: subredsur ese <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>

Enviado: miércoles, 19 de febrero de 2025 23:07

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Fwd: Facturas con saldo de glosa

----- Forwarded message -----

De: **JOHN JAIRO RAMIREZ OSTOS** <respuestaglosasubredsur6@gmail.com>

Date: mié, 19 feb 2025 a las 10:55

Subject: Fwd: Facturas con saldo de glosa

To: subredsur ese <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>

----- Forwarded message -----

De: <CuentasMedicas@ext.colmenaseguros.com>

Date: mié, 19 de feb de 2025, 10:48

Subject: Facturas con saldo de glosa

To: <auditoriasubredsur2@gmail.com>, <recepcionglosa@subredsur.gov.co>, <respuestaglosasubredsur6@gmail.com>, <subredsur@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo,

Señores

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

Colmena Seguros en el marco de la ley 1438 de 2011 presentó objeciones fundadas y oportunas a las facturas que recogen los servicios asistenciales prestados por su entidad. Sin embargo, a la fecha de la presente comunicación su entidad no se ha pronunciado respecto a las facturas con glosa. En ese proceso, y en atención a la normatividad vigente, se adjunta reporte de facturas.

Por lo tanto, esta aseguradora le permitirá que, al corte de este mes, pueda ingresar a resolver la(s) glosa(s) formulada(s) con sus respectivos soportes a través de nuestro portal web <http://www.colmenaseguros.com>, ingresando oficina virtual, opción Ingreso Proveedores con su usuario y contraseña, en la pestaña ingreso cuentas médicas.

Tenga presente que, al no recibir respuesta a las glosas formuladas, estas tendrán la aceptación tácita que ocurre cuando, una vez vencidos los términos para dar respuestas a las glosas formuladas, conforme a lo previsto en el artículo 57 de la Ley 1438 de 2011, quedando en firme las objeciones formuladas a las facturas.

Nota Importante: No responder a este correo electrónico es de tipo informativo, para dar trámite a sus glosas debe realizarlo por medio del portal <http://www.colmenaseguros.com>, ingresando oficina virtual, opción Ingreso Proveedores con su usuario y contraseña, en la pestaña ingreso cuentas médicas o por medio del buzón servicioalcliente@colmenaseguros.com

En Colmena Seguros, trabajamos para generar bienestar y progreso en la vida de las personas y las empresas.

Adjuntamos archivo con el detalle:

SUBRED_INTEGRADA_DE_SERVICIOS_DE_SALUD_SUR_E_S_E_Reporte.pdf

Atentamente,

Jefatura de Reservas y Liquidación
Colmena Seguros Riesgos Laborales



--

FRANCY MOJICA

Técnico Administrativo - Glosas

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E