




RV: Solicitud verificación estado facturas Cápita Subred Sur vs EPS Sanitas a dic-2024

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Jue 13/02/2025 13:21

Para Contacto Prestador <contactoprestadoreps@colsanitas.com>

CC Michel Giovanni Gonzalez Quinones <miggonzalez@epssanitas.com>

 1 archivo adjunto (65 KB)

Cartera capita EPS Sanitas a 12-24.xlsx;

Buenas tardes. De acuerdo a correo que antecede, solicito cruce de cartera de Cápita. Agradezco informen estado de facturas al interior de la EPS, motivo de rechazo o devolución, fecha de notificación y correo al que fueron notificadas (o en plataforma).

Adicionalmente agradecemos nos aclaren que significa el estado "proceso especial terminado". En la eventualidad de haber pagado las facturas, solicitamos soporte de pago que indique fecha de pago, relación de facturas y cuenta bancaria de la Subred afectada con este movimiento. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <miggonzalez@epssanitas.com>

Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 12:53

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Devoluciones Cuentas Medicas <devolucionescm@epssanitas.com>

Asunto: Re: Solicitud verificación estado facturas Cápita Subred Sur vs EPS Sanitas a dic-2024

Buenos Dias,

Con relacion a la solictud de la actas se adjuntas actas de cartera para la firma de la ips, derivado a lo indicado de las facturas las cuales se encuentran en proceso de facturas deveultas y sin radicar por favor direccionar al correo de devolucionescm@epssanitas.com con el fin de poder subsanar el proceso, dentro del primer correo se evidencia el link para las facturas sin radicar , para el caso de las facturas de capita por favor presentarla al correo de contactoprestadoreps@colsanitas.com.

Gracias por la atencion prestada, quedo atento



ACTAS CARTERA.zip

a cualquier inquietud

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloría Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El mar, 11 feb 2025 a las 11:11, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Buenos días señor Gonzalez. No es cartera nueva, es únicamente el cruce de la facturas de Cápita (12):

No. FACTURA	FECHA DE RADICACION FACTURA	SALDO RECLAMADO
8700440	08/08/2023	18.520.414
8700425	08/08/2023	74.086.359
8786658	09/10/2023	15.154.194
8786638	09/10/2023	60.616.774
9086760	09/07/2024	16.432.506
9086762	09/07/2024	65.734.339
9222506	15/10/2024	16.471.160
9222505	15/10/2024	65.888.762
9237057	18/11/2024	18.371.805
9237059	18/11/2024	73.491.663
9250837	10/12/2024	101.075.257
9250835	10/12/2024	25.267.260
		551.110.493

Esto obedece a que en el ultimo cruce, algunas fueron tipificadas por ustedes como devueltas sin radicar (Deben ser validadas de manera conjunta por la institución y el área de Cuentas Médicas de la EPS Sanitas, conforme a lo especificado a la Institución Prestadora de Servicios y Tecnologías en Salud en el marco de la presente conciliación; para definir así el proceso a seguir con cada una según corresponda, dando claridad que la radicación, procesamiento y pago de las facturas, se dará dentro de los términos establecidos de la EPS Sanitas S.A.S. , por lo antes mencionado, estas facturas son excluidas tanto del proceso de conciliación de cartera como de glosa).

En ese orden de ideas, Radicación de Subred debe validar cada factura de cápita con Cuentas Médicas de la EPS antes de radicarlas?. O desde el Area de Cartera de la Subred?.

Si las facturas fueron rechazadas, agradezco me informen la fecha de notificación, el motivo del rechazo, el correo al cual se efectuó dicho reporte.

Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Michel Giovanni Gonzalez Quinones <migggonzalez@epssanitas.com>

Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 10:10

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Sergio Andres Bustos Salas <sergio.bustos@epssanitas.com>; Reclamaciones Cartera <RECLAMACIONES.CARTERA@colsanitas.com>

Asunto: Re: Solicitud verificación estado facturas Cápita Subred Sur vs EPS Sanitas a dic-2024

Buenos Dias,

Con relacion a la solicitud de la ips referente a los nuevos saldos presentados por favor dar claridad sobre cual cartera se debe tener en cuenta debido a que con la ips se encuentra en un proceso de conciliacion el cual se encuentra pendiente el envio de las actas firmadas , o si se va iniciar otro proceso para asi desvirtual el que se tiene en firmas , esto con el fin poder dar claridad cual cartera se tendrá en cuenta para continuar con el proceso.

Gracias

Cordialmente,

Michael Gonzalez Quiñones

Gestor de Conciliaciones
Contraloria Eps



Telefono: 6466060 ext 5710012
Celular: 3147700867 -316-465-47-58
Autopista Norte 109 - 20 piso 3
Bogota- Colombia

El vie, 7 feb 2025 a las 7:44, Reclamaciones Cartera (<reclamaciones.cartera@colsanitas.com>) escribió:

Cordial saludo

Envío solicitud del prestador para su conocimiento y debido trámite

Cordialmente,

Reclamaciones de Cartera

Contraloria Medica



6466060

Autopista Norte # 109 -20 Tercer Piso

Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **Jose Ricardo Tamayo** <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Date: mié, 5 feb 2025 a las 7:33

Subject: RV: Solicitud verificación estado facturas Cápita Subred Sur vs EPS Sanitas a dic-2024

To: reclamaciones.cartera@colsanitas.com <reclamaciones.cartera@colsanitas.com>

Buenos días. Adjunto al presente la cartera de Cápita con corte a 31-12-24 por valor de 551.110.493. agradecemos se sirvan informar el estado de las facturas en la EPS. En la eventualidad de haber sido rechazadas (objetadas o glosadas), indicar fecha del reporte, motivo de rechazo y correo al cual se efectuó la notificación.

En la eventualidad de haber sido pagadas, solicitamos indicar fecha de pago y el valor total de dicho comprobante. Quedamos atentos a sus observaciones, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

De: Contacto prestadores EPS sanitas <contactoprestadoreps@epssanitas.notify-it.com>

Enviado: martes, 4 de febrero de 2025 16:02

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Solicitud Resuelta 11229773

Cordial Saludo Señor prestador,

Para poder realizar el proceso, se solicita remitir archivo de los presuntos saldos a conciliar, para lo cual se adjunta Excel con la estructura definida, es importante tener en cuenta que si usted tiene sedes en diferentes municipios/ciudades se debe enviar un archivo en Excel por cada uno y por Régimen (si procede: Contributivo y Movilidad del Subsidiado), por favor remitir al correo

reclamaciones.cartera@colsanitas.com. Quedamos atentos a su pronta respuesta para continuar con el proceso definido.

En este proceso, ustedes como Prestadores de Servicios de Salud desempeñan un rol fundamental y por ello los invitamos a participar activamente, con dedicación y compromiso en estos lineamiento

Usted ha recibido este correo porque se encuentra registrado como miembro de alguno de nuestros clientes en notificalo.com.

Para **darse de baja** del recibo de este tipo de correos, por favor haga [clik aqui](#).



MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.