




RE: CITA REVISION ASISTENCIA TECNICA EN DEVOLUCIONES EPS SOS -800209488 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Vie 07/02/2025 19:13

Para William Ricardo Muñoz León <wmunoz@sos.com.co>

 7 archivos adjuntos (6 MB)

Cartera 12-24 USS Tunal vs EPS SOS.xlsx; GL-02490-20.pdf; GL-03239-20.pdf; GL-00306-21.pdf; GL-02643-24.pdf; GL-02597-19.pdf; GL-01542-24.pdf;

Buenas tardes. Adjunto relación de facturas subsanadas y soportes de radicado, reiterados.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: William Ricardo Muñoz León <wmunoz@sos.com.co>

Enviado: viernes, 7 de febrero de 2025 7:11

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: CITA REVISION ASISTENCIA TECNICA EN DEVOLUCIONES EPS SOS -800209488 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL

Buenos días,

Cordial saludo

Teniendo en cuenta la **mesa de trabajo de revisión de facturas devueltas** solicitada, se programa cita para el día **Lunes 10 de Febrero 2025 Hora: 09:30 am** la cual daré la asistencia, solicito su amable colaboración para el envío del archivo con las facturas que tienen dudas o los temas que estaremos revisando.

Se debe tener en cuenta que la mesa de **asistencia técnica** es para la revisión de facturas en **estado devuelto o resolver dudas** que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Metodología:

1. Actualizar estados de las facturas reportadas (Archivo enviado por IPS) **previamente a la reunión.**
2. Socialización de conceptos y motivos de devolución o validar respuestas enviadas por el prestador (Vía Meet).
3. Asesoría de cómo se deben subsanar los motivos de devolución (si se requiere).
4. Información general de las áreas con las que se debe interactuar para subsanar las devoluciones en caso de que se requiera. (Se deja en Acta los contactos).
5. Validación de casos puntuales (si se requiere)
7. Generación de acta de conciliación.

Nota : Por favor confirmar asistencia.

LINK CONEXIÓN

meet.google.com/msr-ixmy-oec

El mié, 5 feb 2025 a la(s) 1:29 p.m., Asistencia Tecnica (asistenciatecnica@sos.com.co) escribió:
psi

**Asistencia Técnica Devoluciones**

Área: Cuentas Médicas

Sede : Sur PAC

Dirección: calle 5ta No 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3112

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

asistenciatecnica@sos.com.co

www.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

----- Forwarded message -----

De: **Jose Ricardo Tamayo** <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Date: lun, 3 feb 2025 a las 17:42

Subject: RE: CITA REVISION ASISTENCIA TECNICA EN DEVOLUCIONES EPS SOS -800209488
HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL

To: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>

Cc: Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>, Nancy Paola Tarazona
<auditora.cartera1@subredsur.gov.co>, Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Buenas tardes. De acuerdo a su solicitud, adjunto archivo con soportes para su validación.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>

Enviado: lunes, 3 de febrero de 2025 9:22

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Conciliacion Cartera <conciliacioncartera@sos.com.co>; William Ricardo Muñoz León
<wmunoz@sos.com.co>

Asunto: CITA REVISION ASISTENCIA TECNICA EN DEVOLUCIONES EPS SOS -800209488 HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL

Buenos días,

Teniendo en cuenta su solicitud y la disponibilidad de nuestra agenda, le informamos que se ha asignado una cita para asistencia técnica en devoluciones.

Prestador: HOSPITAL EL TUNAL III NIVEL

Nit: 800209488

Día: 10 Febrero 2025

Hora: 09:30 am

Modalidad: Virtual

Funcionario Asignado: William Muñoz

Contacto: wmunoz@sos.com.co

solicito su amable colaboración para el **envío del archivo con las facturas devueltas** que tienen dudas o los temas que estaremos revisando con una fecha límite de envío al día 5 febrero 2025 el cual será validado por el analista de devoluciones, si previo a la fecha no se recibe el archivo se reprograma la cita de asistencia técnica en devoluciones.

Se debe tener en cuenta que la mesa de asistencia técnica es para la revisión de facturas en estado devuelto o resolver dudas que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Asistencia Técnica Devoluciones

Área: Cuentas Médicas

Sede : Sur PAC

Dirección: calle 5ta No 39-37



Tel: (2) 489 8686 ext. 3112

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

asistenciatecnica@sos.com.cowww.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

--

Atentamente,

William Ricardo Muñoz León

Auxiliar de Costos en salud

Cuentas Medicas

Sede Sur

Dirección calle 5 #39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3333

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00PM

wmunoz@sos.com.cowww.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.