



RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Seguros de Vida Sura

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Vie 14/02/2025 14:30
Para viral@sura.com.co <viral@sura.com.co>
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Francy Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

📎 2 archivos adjuntos (23 MB)
Seguros de Vida Sura 12-02-25.zip; Cartera 12-24 Seguros de Vida Sura.xlsx;

Buenas tardes. De acuerdo a su respuesta, efectuamos la siguiente tipificación:

Observaciones ERP	Observaciones Subred													Total General
	En revisión de pagos	Se adjunta evidencia de radicado (refiere cargue con errores)	Favor enviar nota de aceptación de la Subred.	Objeción en trámite de respuesta	Factura con objeción contestada y radicada 1 vez. Favor indicar el correo al cual se notificó	Factura con objeción contestada y radicada 3 veces	No registra devolución en Subred. Favor enviar motivo de objeción al correo recepcionglosa@subredsur.gov.co	Factura con objeción contestada y radicada 4 veces	Subred solicita cita para conciliación médica.	Subred enviará la factura electrónica al buzón fsegurosdevida@recepionsura.com.co.	Factura con objeción contestada y radicada 2 veces	Factura con objeción contestada y radicada 1 vez	Se adjunta evidencia de radicado (refiere cuenta pre-radicada)	
Descargar pagos.	86.043	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.043	
Factura devuelta: Se realiza devolución lotes por medio Maya:100-251748	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178.656	178.656	
Factura devuelta: Se realiza devolución lotes por medio Maya:100-250863	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	450.900	450.900	
Factura sin saldo pendiente.	-	-	494.891	-	-	-	-	-	-	-	-	-	494.891	
Enviar respuestas de glosas.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	640.168	640.168	
Si ya cargo soportes valide el envío de la representación gráfica y XML, si ya envió la factura electrónica, valide.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	821.443	
Factura devuelta: Se realiza devolución lotes por medio Maya:100-250865	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.277.075	1.277.075	
Factura devuelta: Lotes que fueron notificados al cliente para devolución. Mirar drive: Notificación Devolución. Correo Certificados	-	-	-	-	1.641.798	-	-	-	-	-	-	-	1.641.798	
Factura para conciliar.	-	-	-	-	-	-	-	-	10.035.122	-	-	-	10.035.122	
Factura devuelta: sin soportes. Por favor radicar los soportes en el portal ARL SURA.	-	-	-	-	-	1.826.075	3.166.304	-	-	-	4.833.792	1.567.253	11.393.424	
Factura devuelta: El soporte no tiene factura, Por favor enviar la factura electrónica al buzón fsegurosdevida@recepionsura.com.co.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.378.089	-	-	13.378.089	
Descargar de cartera.	-	-	-	-	-	-	-	7.242.974	-	-	9.733.199	97.654.478	114.630.651	
La factura no presenta evidencia de carga, por lo tanto, deben cargarla con sus respectivos soportes por el portal de ARL SURA para su auditoría.	-	169.931	-	850.064	-	-	-	-	-	-	-	12.288.827	137.749.000	
Total General	86.043	169.931	494.891	850.064	1.641.798	1.826.075	3.166.304	7.242.974	10.035.122	13.378.089	14.566.991	114.057.357	292.777.260	
	0,03%	0,1%	0,2%	0,3%	1%	1%	1%	2%	3%	5%	5%	39%	43%	

DESCARGAR PAGOS.
Corresponde a 1 factura por **86.043**. Subred está validando pagos.

FACTURAS DEVUELTAS PLATAFORMA MAYA LOTE 100-251748.
Equivale a 1 factura por **178.656**. Se adjunta 1 respuesta a glosa.

FACTURAS DEVUELTAS PLATAFORMA MAYA LOTE 100-250863.
Soportado por 1 factura por **450.900**. Se adjunta 1 respuesta a glosa.

FACTURA SIN SALDO PENDIENTE.
Corresponde a 3 facturas por **494.891**. Se solicitan notas crédito de aceptación por parte de la Subred Sur.

ENVIAR RESPUESTA DE GLOSAS.
Equivale a 2 facturas por **640.168**. Se adjunta 1 respuesta a glosa por cada factura.

CARGUE DE SOPORTES XML Y FACTURA ELECTRONICA.
Soportado por 2 facturas por **821.443**. Evidencia de radicado refiere cuenta pre-radicada. Subred efectuará nuevamente el cargue.

FACTURAS DEVUELTAS PLATAFORMA MAYA LOTE 100-250865.
Corresponde a 1 factura por **1.277.075**. Se adjunta 1 respuesta a glosa.

FACTURAS DEVUELTAS NOTIFICADOS POR CORREO CERTIFICADO.
Equivale a 4 facturas por **1.641.798**. Se adjunta 1 respuesta a glosa por cada factura. Favor indicar el correo al cual se notificó

FACTURAS PARA CONCILIAR.
Soportado por 7 facturas por **10.035.122**. Subred solicitará cita para conciliación médica.

FACTURAS DEVUELTAS SIN SOPORTES.

Corresponde a 36 facturas por **11.393.424**. Al respecto tenemos 30 facturas por 8.227.120 sobre las cuales se adjuntan las respuestas a glosa. Se tienen 6 facturas por 3.166.304 que no registran objeción en Subred. Favor enviar motivo de objeción al correo recepcionglosa@subredsur.gov.co.

CUENTAS DEVUELTAS, NO SE ADJUNTARON LAS FACTURAS.

Equivale a 21 facturas por **13.378.089**. **Subred enviará la factura electrónica al buzón fesegurosdevida@recepcionsura.com.co**.

DESCARGAR DE CARTERA.

Soportado por 13 facturas por **114.630.651**. Facturas con objeciones contestadas. Se adjuntan evidencias.

FACTURAS SIN EVIDENCIA DE CARGA.

Corresponde a 184 facturas por **137.749.000**. Al respecto tenemos 19 facturas con objeción contestada, se adjuntan evidencias. Se tienen 3 facturas por 850.064 **en trámite de respuesta**. Adicionalmente tenemos 1 factura por 169.931 cuyo cargue presentó errores: **la Subred efectuará cargue de todos los soportes nuevamente**. Por último, tenemos 161 facturas por 124.440.178, cuyo soporte indican cuentas pre-radicadas. **Subred efectuará nuevamente el cargue**.

Adjunto archivo trabajado y soportes de gestión. Quedamos atentos a sus observaciones. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Valeria Iral Florez <viral@sura.com.co>

Enviado: martes, 4 de febrero de 2025 11:26

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Seguros de Vida Sura

Señores

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE

NIT 900958564

Correo electrónico: ejecutivocartera1@subredsur.gov.co

Reciba un cordial saludo,

En atención al escrito de petición enviado a Seguros de Vida Suramericana S.A. (en adelante ARL SURA), nos permitimos anexar a través del presente medio electrónico respuesta clara y de fondo a su solicitud.

Estaremos atentos a aclarar cualquier inquietud a través de carteraarl@suramericana.com.co

Cordialmente,



Valeria Iral Florez

Aprendiz Gestión Integral de Pagos
Seguros SURA Colombia

Medellín, Colombia

viral@sura.com.co