



Re: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Mar 25/02/2025 10:16

Para Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

Buen día Lissy. La cartera de reporto para depuración, al no tener soportes de radicación y no poder determinar que ítems estamos cobrando en cada factura.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Cel. 314-462-3131

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Sent: Tuesday, February 25, 2025 9:49:47 AM

To: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Subject: RV: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

Buen día, Jefe Marcela

La eps esta solicitando cambiar de vigencia la factura a 2025, ahora bien, no sé si sea procedente refacturar un documento de 2015 de la antigua Unidad de Meissen, ya que puede ser que algunos códigos hayan cambiado o no existan y por el tiempo que ha pasado.

Nota: Jefe Marcela si autorizas la refacturación, hay que tener en cuenta que por la nueva versión de Dinámica no ha sido posible llevar acabo este proceso.

Quedo atenta a lineamiento.

Cordialmente;



De: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>
Enviado: lunes, 24 de febrero de 2025 7:00 a. m.
Para: Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>
Asunto: RV: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

Buenos días Lissy,

Me confirmas si le diste respuesta a Ricardo por fa.

Cordialmente,

Marcela Vizcaino Bejarano
Líder cartera y cuentas médicas
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur

De: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 11:15 a. m.
Para: Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>
Cc: Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Francy Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; BIYURLYCED HERNANDEZ RUIZ <gestioncarteraglosas@gmail.com>; Car'litos TorreZz <refacturacionsubredsur@gmail.com>
Asunto: RV: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

Jefe Marcela buenos días. En mesa técnica de revisión de devoluciones con EPS SOS, me envían soportes de la factura MHM4342887 con saldo por 3.717.900 de 2015. La ERP solicita front de la factura en vigencia 2025. Se puede generar?. Quedo atento para detallar en el acta de reunión, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>
Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 11:04
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Asunto: Re: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

Buen dia ,

Adjunto soportes de factura HM4342887



Asistencia Técnica Devoluciones

Área: Cuentas Médicas

Sede : Sur PAC

Dirección: calle 5ta No 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3112

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

asistenciatecnica@sos.com.co

www.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

El jue, 13 feb 2025 a las 10:41, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>) escribió:
Adjunto soporte de radicado

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>

Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 9:50

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Fwd: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

PSI



Asistencia Técnica Devoluciones

Área: Cuentas Médicas
Sede : Sur PAC
Dirección: calle 5ta No 39-37
Tel: (2) 489 8686 ext. 3112
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
asistenciatecnica@sos.com.co
www.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

----- Forwarded message -----

De: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>

Date: jue, 13 feb 2025 a las 9:22

Subject: Re: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

To: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Buen dia ,

Adjunto La Respectiva Validación de la base de datos adjunta

Link : <https://meet.google.com/dom-isgk-rqj>

**Asistencia Técnica Devoluciones**

Área: Cuentas Médicas

Sede : Sur PAC

Dirección: calle 5ta No 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3112

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

asistenciatecnica@sos.com.cowww.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

El mié, 12 feb 2025 a las 15:35, Jose Ricardo Tamayo (<ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>)
escribió:

Buenas tardes. Adjunto relación de facturas de USS Meissen, con corte a 31-dic-2024

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Asistencia Tecnica <asistenciatecnica@sos.com.co>

Enviado: miércoles, 12 de febrero de 2025 14:54

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Cc: Conciliacion Cartera <conciliacioncartera@sos.com.co>

Asunto: Re: CITA REVISION DE DEVOLUCIONES EPS SOS -800220011 HOSPITAL DE MEISSEN

buen dia

solicito su amable colaboración para el **envío del archivo con las facturas devueltas** que tienen dudas o los temas que estaremos revisando con una fecha limite de envio al dia 5 febrero 2025 el cual será validado por el analista de devoluciones , si previo a la fecha no se recibe el archivo se reprograma la cita de asistencia tecnica en devoluciones .

Se debe tener en cuenta que la mesa de asistencia técnica es para la revisión de facturas en estado devuelto o resolver dudas que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Asistencia Técnica Devoluciones

Área: Cuentas Médicas



Sede : Sur PAC
Dirección: calle 5ta No 39-37
Tel: (2) 489 8686 ext. 3112
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
asistenciatecnica@sos.com.co
www.sos.com.co

Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

El lun, 3 feb 2025 a las 12:45, Asistencia Tecnica (<asistenciatecnica@sos.com.co>) escribió:
Buen dia

Teniendo en cuenta su solicitud y la disponibilidad de nuestra agenda, le informamos que se ha asignado una cita para asistencia técnica en devoluciones.

Prestador: HOSPITAL DE MEISSEN

Nit 800220011

Dia: 13 FEBRERO 2025

Hora: 09:30 am

Modalidad: Virtual

Funcionario Asignado: Maria Camila Lenis

Contacto: mlenis@sos.com.co

solicito su amable colaboración para el **envío del archivo con las facturas devueltas** que tienen dudas o los temas que estaremos revisando con una fecha limite de envio al dia 5 febrero 2025 el cual será validado por el analista de devoluciones , si previo a la fecha no se recibe el archivo se reprograma la cita de asistencia tecnica en devoluciones .

Se debe tener en cuenta que la mesa de asistencia técnica es para la revisión de facturas en estado devuelto o resolver dudas que pueda tener la IPS al momento de subsanar o dar respuesta a las facturas devueltas y así garantizar su correcto trámite en SOS.

Asistencia Técnica Devoluciones

Área: Cuentas Médicas

Sede : Sur PAC

Dirección: calle 5ta No 39-37

Tel: (2) 489 8686 ext. 3112

Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM

asistenciatecnica@sos.com.co

www.sos.com.co



Cualquier inquietud con gusto será atendida,
Muchas Gracias.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal

hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.