



RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Comfamiliar Choco

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>
Fecha Vie 07/02/2025 15:40
Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Olga Lucia Duarte Neuta <respuestaglosasubredsur3@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; JENNIFER PULIDO <soportes.pagos.carterasrs@gmail.com>; solicitudradicados2022@gmail.com <solicitudradicados2022@gmail.com>

📎 6 archivos adjuntos (3 MB)
Manual de Usuario - Grupo Cuentas Medicas - Carga Rips_ Usuario_Externo.pdf; ESTRUCTURA RESOLUCION 0072587 DE 2023.xlsx; LINEAMIENTOS RADICACION COMFACHOCO - MVPLUSS 2023.pdf; Especificaciones Tecnicas Cargue RIPS.pdf; Resolución 0072587 de 2022 - Pruebas en el marco de la emergencia 061222.pdf; Cartera 12-24 Comfamiliar Choco.xlsx;

Jefe Marcela buenas tardes. Ante el derecho de petición único cobro persuasivo cartera radicada a 31-dic-24, Comfamiliar Chocó tipificó las cartera así:

TIPIFICACION SUBRED	ESTADO ERP						TOTAL GENERAL	%
	PAGADA	PAGADA 12-23, 01-24 Y 02-24	GLOSA POR CONCILIAR	SALDO ACEPTADO POR IPS EN RESPUESTA A	DEVUELTA	FACTURA NO RADICADA		
PAGO APLICADO. SALDO \$0=	-	-	-	-	-	-	-	0%
GLOSA CONCILIADA EN ACTA 3065 DEL 20-12-24	-	-	94.900	-	-	-	94.900	0,03%
EN VERIFICACION DE PAGOS	-	104.400	-	-	-	-	104.400	0,04%
GLOSA POR CONCILIAR	-	-	803.398	-	-	-	803.398	0,3%
FACTURA RADICADA, SE ADJUNTA EVIDENCIA	-	-	-	-	-	3.928.041	3.928.041	1%
FAVOR ENVIAR NOTA DONDE LA SUBRED ACEPTO EL SALDO	-	-	-	6.249.442	-	-	6.249.442	2%
NO REGISTRA DEVOLUCION EN SUBRED. FAVOR ENVIAR EVIDENCIA	-	-	-	-	9.407.614	-	9.407.614	3%
OBJECION SUBSANADA, RADICADA NUEVAMENTE	-	-	-	-	17.813.601	-	17.813.601	6%
CARGUE POR WE TRANSFER SIN CONFIRMACION DE DESCARGUE	-	-	-	-	-	121.646.591	121.646.591	42%
NO SE UBICO SOPORTE	-	-	-	-	-	129.402.955	129.402.955	45%
TOTAL GENERAL	-	104.400	898.298	6.249.442	27.221.215	254.977.587	289.450.942	100%
	0%	0,04%	0,3%	2%	9%	88%	100%	

OBSERVACION MAS RELEVANTE.

Facturas no radicadas (88%)
Corresponde a 146 facturas por 254.977.587.

Al respecto se enviaron las evidencias de radicado ubicadas en el OneDrive, sobre 108 facturas por 121.646.591. La ERP manifestó que dichos soportes no tienen el sello de recibido de ellos. Los soportes refieren envío por la plataforma We Transfer, pero no se tienen los correos de confirmación de descarga.

Tenemos 7 facturas por 3.928.041 cuyo soporte de radicado si tiene el sello de la ERP.

Por último, tenemos 31 facturas por 129.402.955 que, Paula no ubicó soporte de radicado en el archivo. Tiene documento de respuesta GL-00324-24 pero también se cargó por la plataforma We Transfer.

Para subsanar lo anterior, La ERP indica:

FACTURAS NO RADICADAS: la fecha de radicación son los 10 primeros días de cada mes, se adjunta lineamientos para la radicación especificaciones técnicas del cargue de RIPS y el manual de usuario - grupo cuentas medicas - carga RIPS_ usuario_ externo, Adicional a lo anterior, antes de radicar debe validar los RIPS en la plataforma Integra; si a la fecha no tiene usuario por favor comunicarse al correo sistemas4@comfachoco.com.co, en donde le suministran usuario y contraseña.

Si las facturas a radicar no tienen autorización, por favor enviar los anexos de la atención al correo:

referenciachoco@comfachoco.com.co (Urgencias)

ambulatoria_eps@comfachoco.com.co (Consulta Externa)

Para radicación por favor comunicarse con MÁS VIDA PLUS al correo radicacion@masvidapluss.com o comunicarse al número 3104026967.

Adjunto archivo trabajado y manuales de la ERP. Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Johanna Del P. Barrios Renteria <cartera@comfachoco.com.co>

Enviado: jueves, 30 de enero de 2025 17:23

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: Re: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs Comfamiliar Choco

BUEN DIA

Señor(a):

ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO
Referente de Cartera y Cuentas Médicas
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Cordial saludo:

Después de hacerle seguimiento a la cartera enviada por ustedes, procedemos a enviarles la información que arrojó la cartera depurada:

FACTURAS NO RADICADAS: la fecha de radicación son los 10 primeros días de cada mes, se adjunta lineamientos para la radicación especificaciones técnicas del cargue de RIPS y el manual de usuario - grupo cuentas medicas - carga RIPS_ usuario_ externo, Adicional a lo anterior, antes de radicar debe validar los RIPS en la plataforma Integra; si a la fecha no tiene usuario por favor comunicarse al correo sistemas4@comfachoco.com.co, en donde le suministran usuario y contraseña. Si las facturas a radicar no tienen autorización, por favor enviar los anexos de la atención al correo, referenciachoco@comfachoco.com.co (Urgencias) o al ambulatoria_eps@comfachoco.com.co (Consulta Externa) y para la radicación por favor comunicarse con MÁS VIDA PLUS al correo radicacion@masvidapluss.com o comunicarse al número 3104026967.

FACTURAS PRESCRITAS: De acuerdo al artículo 789 del código de comercio, las facturas no radicadas, con más de **TRES (3) AÑOS** de expedidas, se encuentran en estado de **PRESCRIPCIÓN**, en la cartera se

discriminan las facturas que de acuerdo al artículo se encuentran en este estado. (Todo esto si no se envía la trazabilidad de las mismas ante la EPS).

FACTURAS COVID: De acuerdo a la Resolución 0072587 de 2022 publicada por el ADRES, la cual contempla que las pruebas COVID 19 serán pagadas directamente a las IPS, después de que éstas reporten al EAPB para su correcta validación de los datos y posterior reporte del mismo. Se hace necesario que cada prestador diligencie el formato para validar dicha información y así proceder con el cargue de las mismas. de igual manera recuerden que nunca han reportado pruebas covid19 ante la EPS comfachoco

Nota: recuerde que el pago de las pruebas covid19 no es responsabilidad de Comfachoco (se adjunta estructura en Excel y Resolución 0072587 de 2022 la cual contiene el instructivo de para diligenciar.) POR LO MISMO ESTAS NO REQUIEREN AUTORIZACION, enviar las estructuras diligenciada al correo electrónico mypres@comfachoco.com.co

FACTURAS DEVUELTAS: Para motivo de devolución, por favor comunicarse al correo glosasydevoluciones@masvidapluss.com o al numero 312 848 3020, se adjunta los **MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN** en la cartera. Vale la pena recordar, que es necesario **SUBSANAR** los motivos de devolución antes de proceder a con una nueva Radicación.

GLOSAS: Las **Glosas por conciliar**, deben comunicarse al correo glosasydevoluciones@masvidapluss.com o al numero 312 848 3020, donde se agendará la cita de conciliación de Glosas.

NOTA: Agradecemos actualizar la información del cruce de cartera. (SE HACE NECESARIO NOS INDIQUEN LAS CAUSALES DE NO RADICACIÓN, TODO ESTO CON EL FIN DE PODER COLABORARLES CON EL PROCESO.)

Quedamos atentos a cualquier inquietud o solicitud de parte de ustedes.

Amablemente;

El sáb, 25 ene 2025 a la(s) 5:59 p.m., Jose Ricardo Tamayo (ejecutivocartera1@subredsur.gov.co) escribió:
Bogotá D.C., 25 de enero de 2025

CAR-E-2025-00732

Señores:

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO
Dirección Financiera

Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a diciembre-2024

Cordial saludo. En ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, con el lleno de los requisitos de la Ley 1755 de 2015 y teniendo en cuenta la circular No. 015 de 24 de marzo de marzo de 2020, donde "La ADRES actuando en el marco de sus competencias, particularmente las previstas en los literales a) y d) del artículo 66 de la Ley 1753 de 2015, el artículo 240 de la Ley 1955 de 2019 y, en especial lo dispuesto en el párrafo transitorio del artículo 14 de la Resolución 205 de 2020, adicionado por el artículo No. 1 de la Resolución 500 de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, en desarrollo de lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política y con el propósito de alcanzar los principios de efectividad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios y tecnologías en salud financiados con los presupuestos máximos, define el calendario de las transferencias del valor mensual del presupuesto máximo a girar a las EPS/EOC en respuesta a la necesidad de optimizar y mejorar el flujo de recursos que dichas entidades requieren con ocasión de las emergencias sanitaria y económica, social y ecológica decretadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Gobierno Nacional, respectivamente"; lo cual permitirá mayor flujo de recursos para las EAPB.

A partir de los últimos acontecimientos del País y la normatividad que rige a efectos del pago por venta de servicios de salud, donde se destaca:

1. Teniendo en cuenta el artículo No. 13 de la ley 1122 de 2007, el artículo 29 de la ley 1438 de 2011, los decretos 971, 1700 y 3830 de 2021, la Resolución 2320 de 2011 y la Circular Externa 014 de 2015, mediante los cuales se implementó y reglamento el procedimiento para el giro de recursos de las EPS a las IPS a través de la modalidad de giro directo, indicando que el mismo corresponde al 50% del valor radicado mensualmente, **más el saldo no glosado de la facturación presentada en meses anteriores.**
2. Conforme el artículo No. 238, "Saneamiento financiero del sector salud en las entidades territoriales, de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, es un propósito común del Estado y sus colaboradores lograr el saneamiento financiero de las cuentas por servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC, para lo cual se hace necesario la celebración de contratos de transacción que den lugar al cierre definitivo de las diferencias en las cuentas por dicho concepto y la Resolución No. 4013 de 2019 donde el Ministerio de Hacienda ordenó el giro de \$273.569.484.273 de pesos a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES, con cargo al servicio de la deuda del Presupuesto General de la Nacional de la vigencia 2019, para atender el pago previo y/o acreencias por servicios y tecnologías en salud no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC del régimen contributivo prestados hasta el 31 de diciembre de 2019".

Tendiente a adelantar todas las gestiones administrativas para realizar el proceso de conciliación, depuración y saneamiento de las cuentas por cobrar y por pagar con sus acreedores por prestaciones de servicios de salud y de servicios y tecnologías en salud no PBS.

3. Artículo 94 del Código General del Proceso consagra: "El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez". Es preciso señalar que esta norma es plenamente aplicable al contrato de seguro, de conformidad con la remisión normativa consagrada en el artículo No. 822 del Código de Comercio.

Todo lo anterior, aunado al esfuerzo de la Subred que ha cumplido a cabalidad con las directrices consagradas en el artículo No. 1077 del Código de Comercio, pues con anticipación se ha demostrado mediante pruebas documentales la prestación de servicios y/o la ocurrencia del siniestro y su cuantía, tal como se expone en la relación de las facturas emitidas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, todas ellas generadas con ocasión a los servicios de salud efectivamente prestados, donde en los casos de accidentes de tránsito los vehículos involucrados contaban con una póliza SOAT vigente y emitida por la aseguradora respectiva.

En virtud de lo anterior y de conformidad con la normatividad expuesta solicitamos la interrupción de la prescripción puesto que a la fecha no se ha obtenido el pago de las facturas mencionadas y en muchos casos dependemos de la auditoria y procesos internos de la entidad que representa, por lo que sea esta la oportunidad para reiterar nuestra solicitud de pago inmediato de , correspondiente a las facturas emitidas por la entidad Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E mediante consignación en la cuenta de ahorros de No **004800391056** de Davivienda, a nombre de la **Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, NIT. 900.958.564-9**, En caso de que no se reciba respuesta a esta comunicación dentro de los términos correspondientes, se considera aceptada la obligación, de igual forma lo invitamos a darnos respuesta evitando dar inicio al proceso de cobro jurídico.

Por lo anterior, se requiere:

1. Reportar el saldo de cartera en su Contabilidad y el respectivo cruce de la cartera radicada y enviada con corte a **31 de diciembre de 2024** por valor de **309.909.464**, asignando cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable, la cual está tipificada así:

EN GLOSA U OTRO ESTADO	LIBRE PARA PAGO SIN OBJECIONES A LA FECHA	TOTAL GENERAL
164.785.230	145.124.234	309.909.464

2. Efectuar acuerdo de pago sobre la cartera tipificada como libre para pago sin objeciones a la fecha según matriz anterior y cuyo plazo para presentar objeciones, ya fue superado.
3. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.
4. Cita para conciliación de facturas devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia, que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
5. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo petitionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la ERP.
6. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado. El Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, **no está sujeta a retención**.
7. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., notificó desde febrero 2022 disponiendo como único medio electrónico habilitado para la recepción y/o notificación de glosas y objeciones, el correo recepcionglosa@subredsur.gov.co. Adicionalmente, habilitó punto de recepción física de correspondencia concerniente a Cartera, Glosas y Objeciones la sede ubicada en la Diagonal 53 Sur # 61B-57 Barrio Nuevo Muzú en Bogotá, D.C., de 07:00 am a 04:00 pm de lunes a viernes. Las glosas y objeciones notificadas por cualquier otro medio no serán tenidas en cuenta.

Todo lo anterior, con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en la Ley 1797 de 2016, en cuanto al proceso de depuración y saneamiento de estados financieros de las EPS del régimen subsidiado y contributivo, el Fosyga y las entidades territoriales.

Se recuerda que en cumplimiento de lo establecido en el parágrafo 3° del Art. 2° de la Ley 901 de 2004, el numeral 5° del Art. 2° de la Ley 1066 de 2006 y la Resolución 037 del 5 de febrero de 2018 de la Contaduría General de la Nación – CGN, es obligación de las entidades públicas transmitir el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME a través del sistema CHIP durante los 10 primeros días calendario de los meses de noviembre y junio de cada año, al cumplir con alguna de las premisas que establece la Resolución se procederá con el respectivo reporte.

Con el fin de facilitar los canales de comunicación entre las partes y es el caso revisar, obtener y adjuntar los soportes correspondientes, o proceder con la contestación de la presente solicitud, la Subred ha dispuesto el correo electrónico ejecutivocartera1@subredsur.gov.co; además el número celular 314-462-3131 con el Profesional Administrativo Ricardo Tamayo Rivera.

Atentamente,

ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO
Referente de Cartera y Cuentas Medicas
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Anexo: Detallado de cartera corte a diciembre 2024

--



Cartera

✉ cartera@comfachoco.com.co

📍 Calle 23 # 4-31 Calle las Águilas, Quibdó, Chocó, Col

AVISO LEGAL: El presente correo electrónico no representa la opinión o la posición oficial de la Caja de Compensación Familiar del Chocó COMFACHOCO. El contenido de este correo electrónico es confidencial y puede contener información privilegiada la cual no puede ser usada ni divulgada a personas distintas de su o sus destinatarios. Esta prohibida la retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Si por error recibe este mensaje, por favor elimínelo y vacíe la papelera de su bandeja de correo y avise a su remitente.
La información contenida en este correo es para uso exclusivo del destinatario y puede ser confidencial. En caso de recibir este correo por error, por favor no imprima, copie, reenvíe o divulgue de manera total o parcial este mensaje. Borne este correo y todas las copias y avise al remitente. Gracias



Comfachocó

@comfachoco

www.comfachoco.com.co

"AL OBSERVAR EL ACUSE DE RECIBO POR PARTE DE ESTA DEPENDENCIA SE ENTENDERÁ COMO ACEPTADO Y SE RECEPCIONARÁ COMO DOCUMENTO PRUEBA DE LA ENTREGA DEL USUARIO. (LEY 527 DEL 18-08-99) RECONOCIMIENTO JURÍDICOS DE LOS MENSAJES DE DATOS EN FORMA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE LAS REDES TELEMÁTICAS".