



---

**Re: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscá - Cub**

---

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Fecha** Mar 25/02/2025 11:09

**Para** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

Buen día jefe Marcela. Ya no es recuperable porque el aplicativo de radicación fue cerrado desde junio 2024.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera

Obtener [Outlook para Android](#)

---

**From:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

**Sent:** Tuesday, February 25, 2025 7:00:00 AM

**To:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Subject:** RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscá - Cub

Buenos días Ricardo,

Pero tenemos donde radicar o ya no es recuperable?

Cordialmente,

**Marcela Vizcaino Bejarano**  
**Líder cartera y cuentas médicas**  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur**

---

**De:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Enviado:** lunes, 24 de febrero de 2025 1:41 p. m.

**Para:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>

**Cc:** Andrea Natalia Villamil Gomez <auditora.cartera2@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

**Asunto:** Re: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscá - Cub

Jefe Marcela buenas tardes. Inicialmente se debe tener en cuenta a qué zona pertenece cada usuario para así determinar el punto de radicación de la cuenta. Por otra parte, la ERP indicó que la plataforma para radicación se inhabilitó desde junio 2024. Las cuentas cobradas corresponden a servicios de 2019 y 2020.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Cel. 314-462-3131

Obtener [Outlook para Android](#)

---

**From:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>  
**Sent:** Saturday, February 22, 2025 7:26:43 PM  
**To:** Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>  
**Cc:** Andrea Natalia Villamil Gomez <auditora.cartera2@subredsur.gov.co>; Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>  
**Subject:** RV: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscal - Cub

Buenos días:

Favor recepcionar para control estas facturas y proceder con radicación.  
Ricardo me indicas que la plataforma fue cerrada esta o no en operación la entidad?

Cordialmente,

**Marcela Vizcaino Bejarano**  
**Líder cartera y cuentas médicas**  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur**

---

**De:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** martes, 11 de febrero de 2025 3:53 p. m.  
**Para:** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>  
**Cc:** Andrea Natalia Villamil Gomez <auditora.cartera2@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>  
**Asunto:** RE: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscal - Cub

Jefe Marcela buenas tardes. Ante el derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 (1.210.079 de 2019), UT Foscal Cub indica que, en lo concerniente con el proceso de radicación de cuentas, glosas y todo lo relacionado con los servicios facturados a los usuarios del programa Magisterio en los Departamentos de Arauca, Cesar, Norte de Santander y Santander, la UT RED INTEGRADA FOSCAL - CUB contaba con cuatro puntos de recepción así:

1. Para los servicios prestados a los usuarios zonificados en los **Departamentos de Arauca y Santander** los documentos deben radicarse en la Calle 157 No. 20 – 96 rampa lateral izquierda, piso cero (0), FOSCALINTERNACIONAL, Floridablanca – Santander. Teléfono 607-7000300 Ext. 8639 - 8040 y/o 317-4050117. Correo facturación electrónica: [recepfactelectronica@avanzarfos.com](mailto:recepfactelectronica@avanzarfos.com). Fecha de recepción: Del día 25 al día 5 de cada mes de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
2. Para los servicios prestados a los usuarios zonificados en los **Departamentos de Cesar y Norte de Santander** los documentos se deben radicar en cada departamento así:
  - 2.1. Para los servicios prestados a los usuarios zonificados en los municipios relacionados a continuación, los documentos deben radicarse en la Calle 58 No. 32 - 09, primer piso Sede Ambulatoria Clínica de Urgencias Bucaramanga, Bucaramanga – Santander. Celular 316-6288858 o 316-2368284. Correo facturación electrónica: [repcionfacturasutfoscacub@cub.com.co](mailto:repcionfacturasutfoscacub@cub.com.co) Fecha de recepción: Del día 25 al día 5 de cada mes de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. **a).**

**Provincia de Ocaña** (Norte de Santander) comprende los municipios de Abrego, Convención, El Carmen, Hacarí, La Playa, Ocaña, San Calixto y Teorama. **b). Municipios del Sur del Cesar:** Aguachica, Gamarra, González, La gloria, Pelaya, Rio de Oro, San Alberto y San Martin.

2.2. Para los servicios prestados a los usuarios que no están zonificados en los municipios anteriormente mencionados se deben radicar en cada departamento así: **Departamento Norte de Santander:** Los documentos deben radicarse en la Avenida 9E No. 6-107 Barrio Quinta Oriental, Cúcuta – Norte de Santander. Teléfono 607-5755128 ext. 143. Fecha de recepción: Del día 1 al 7de cada mes de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Correo facturación electrónica: nor.recepcionfacturacionelectronica@utr7magisterio.com. **Departamento Cesar:** Los documentos deben radicarse en la Calle 16 No. 17 - 261 Piso 2, Valledupar – Cesar. Teléfono 605-5841339 ext. 125. Fecha de recepción: Del día 1 al 10 de cada mes de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 11:00 m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Correo electrónico: ces.recepcionfacturacionelectronica@utr7magisterio.com

Revisando los soportes de Subred, tanto los radicados como los GL, fueron radicadas en las siguientes direcciones:

N. Factura	Dirección del Radicado Inicial	Dirección Respuesta Objeción 1	Dirección Respuesta Objeción 2	Dirección Respuesta Objeción 3
000005355398	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	158 20-95 RAMPA LATERAL IZQUIERDA MUNICIPIO DE FLORIDA BLANCA	
000005687697	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	158 20-95 RAMPA LATERAL IZQUIERDA MUNICIPIO DE FLORIDA BLANCA	
000005749880	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	158 20-95 RAMPA LATERAL IZQUIERDA MUNICIPIO DE FLORIDA BLANCA	
000005771167	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	158 20-95 RAMPA LATERAL IZQUIERDA MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
000005770868	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	KR. 27 N.37-33 OF 512-514 CENTRO EMPRESARIAL GREEN GOLD BUCARAMANGA / SANTANDER	158 20-95 RAMPA LATERAL IZQUIERDA MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA
000008004517	KR. 9A N.9A-104 EL PRADO FLORENCIA / CAQUETA			
Totales				

La ERP indica que el aplicativo de radicación estuvo habilitado hasta el 10 de junio de 2024.

Quedo atento a tramites a continuar, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** Diana Carolina Peñaloza Lozano <juridica1@utredintegradafoscal-cub.com>  
**Enviado:** martes, 4 de febrero de 2025 9:31  
**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
**Cc:** Paola Chinchilla Ulloa <financiera@utredintegradafoscal-cub.com>  
**Asunto:** Respuesta A Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscal - Cub

Buenos días,

SEÑORES

**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.**

**ATTE. ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO**

**Referente de Cartera y Cuentas Médicas**

De conformidad a la petición enviada me permito aclarar e informar lo siguiente:

1. Revisado el sistema contable de la UT RED INTEGRADA FOSCAL-CUB, me permito informarle que no facturación pendiente de pago por realizar en favor de la ESE SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR.
2. Que revisados los soportes adjuntos al requerimiento, es de indicar que si bien las facturas relacionadas fueron enviadas a la UT, la mismas fueron devueltas a udes por no cumplir los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Agradezco revisar y verificar los soportes del archivo adjunto, junto con las guías de devolución generadas por servientrega de las facturas devueltas al prestador a fin de que ustedes puedan revisar quien recibió las facturas.
3. Que se revisó el aplicativo y tampoco fueron cargadas de manera digital después de la devolución, ni recibidas físicamente en fecha posterior.
4. Que después de la devolución de las facturas a la E.S.E., la entidad no volvió a surtir el proceso correspondiente de radicación, ni a dar entablar ninguna comunicación a la UT, a pesar de que se les reiteró en dos ocasiones mediante escrito que las facturas no estaban radicadas y se les instó surtir el proceso dado que no se había surtido, pero estos requerimientos fueron omitidos por la ESE.
5. Que el aplicativo de radicación estuvo habilitado hasta el 10 de junio de 2024, de acuerdo a la circular informativa.
5. Que de acuerdo a lo expuesto la UT no adeuda valor alguno a la entidad y que la entidad solo reitero una petición de pago, pero no realizó ninguna gestión para subsanar lo anunciado por la UT en varias oportunidades a través de las respuestas brindadas a la misma.

Cordialmente,

**DIANA CAROLINA PEÑALOZA LOZANO**

**ABOGADA – UT RED INTEGRADA FOSCAL-CUB**



---

**De:** "Jose Ricardo Tamayo" <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>

**Para:** "Union Temporal" <[info@utredintegradafoscal-cub.com](mailto:info@utredintegradafoscal-cub.com)>, "MARYOLIS-CESAR contabilidad" <[ces.contabilidad@utr7magisterio.com](mailto:ces.contabilidad@utr7magisterio.com)>

**CC:** "nor contabilidad1" <[nor.contabilidad1@utr7magisterio.com](mailto:nor.contabilidad1@utr7magisterio.com)>, "Lina Viviana Rueda CUB" <[contador@cub.com.co](mailto:contador@cub.com.co)>

**Enviados:** Sábado, 25 de Enero 2025 18:03:32

**Asunto:** Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a dic-24 Subred Sur vs UT Foscal - Cub

Bogotá D.C., 25 de enero de 2025

**CAR-E-2025-00768**

**Señores:**

**UT - RED INTEGRADA FOSCAL – CUB**

**Dirección Financiera**

**Asunto: Derecho de petición único cobro persuasivo cartera a diciembre-2024**

Cordial saludo. En ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, con el lleno de los requisitos de la Ley 1755 de 2015 y teniendo en cuenta la circular No. 015 de 24 de marzo de marzo de 2020, donde “La ADRES actuando en el marco de sus competencias, particularmente las previstas en los literales a) y d) del artículo 66 de la Ley 1753 de 2015, el artículo 240 de la Ley 1955 de 2019 y, en especial lo dispuesto en el párrafo transitorio del artículo 14 de la Resolución 205 de 2020, adicionado por el artículo No. 1 de la Resolución 500 de 2020, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, en desarrollo de lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política y con el propósito de alcanzar los principios de efectividad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios y tecnologías en salud financiados con los presupuestos máximos, define el calendario de las transferencias del valor mensual del presupuesto máximo a girar a las EPS/EOC en respuesta a la necesidad de optimizar y mejorar el flujo de recursos que dichas entidades requieren con ocasión de las emergencias sanitaria y económica, social y ecológica decretadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Gobierno Nacional, respectivamente”; lo cual permitirá mayor flujo de recursos para las EAPB.

A partir de los últimos acontecimientos del País y la normatividad que rige a efectos del pago por venta de servicios de salud, donde se destaca:

1. Teniendo en cuenta el artículo No. 13 de la ley 1122 de 2007, el artículo 29 de la ley 1438 de 2011, los decretos 971, 1700 y 3830 de 2021, la Resolución 2320 de 2011 y la Circular Externa 014 de 2015, mediante los cuales se implementó y reglamento el procedimiento para el giro de recursos de las EPS a las IPS a través de la modalidad de giro directo, indicando que el mismo corresponde al 50% del valor radicado mensualmente, **más el saldo no glosado de la facturación presentada en meses anteriores.**
2. Conforme el artículo No. 238, “Saneamiento financiero del sector salud en las entidades territoriales, de la Ley 1955 de 2019, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, es un propósito común del Estado y sus colaboradores lograr el saneamiento financiero de las cuentas por servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC, para lo cual se hace necesario la celebración de contratos de transacción que den lugar al cierre definitivo de las diferencias en las cuentas por dicho concepto y la Resolución No. 4013 de 2019 donde el Ministerio de Hacienda ordenó el giro de \$273.569.484.273 de pesos a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES, con cargo al servicio de la deuda del Presupuesto General de la Nacional de la vigencia 2019, para atender el pago previo y/o acreencias por servicios y tecnologías en salud no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC del régimen contributivo prestados hasta el 31 de diciembre de 2019”.

Tendiente a adelantar todas las gestiones administrativas para realizar el proceso de conciliación, depuración y saneamiento de las cuentas por cobrar y por pagar con sus acreedores por prestaciones de servicios de salud y de servicios y tecnologías en salud no PBS.

3. Artículo 94 del Código General del Proceso consagra: “El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá

hacerse por una vez”. Es preciso señalar que esta norma es plenamente aplicable al contrato de seguro, de conformidad con la remisión normativa consagrada en el artículo No. 822 del Código de Comercio.

Todo lo anterior, aunado al esfuerzo de la Subred que ha cumplido a cabalidad con las directrices consagradas en el artículo No. 1077 del Código de Comercio, pues con anticipación se ha demostrado mediante pruebas documentales la prestación de servicios y/o la ocurrencia del siniestro y su cuantía, tal como se expone en la relación de las facturas emitidas por la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E, todas ellas generadas con ocasión a los servicios de salud efectivamente prestados, donde en los casos de accidentes de tránsito los vehículos involucrados contaban con una póliza SOAT vigente y emitida por la aseguradora respectiva.

En virtud de lo anterior y de conformidad con la normatividad expuesta solicitamos la interrupción de la prescripción puesto que a la fecha no se ha obtenido el pago de las facturas mencionadas y en muchos casos dependemos de la auditoria y procesos internos de la entidad que representa, por lo que sea esta la oportunidad para reiterar nuestra solicitud de pago inmediato de , correspondiente a las facturas emitidas por la entidad Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E mediante consignación en la cuenta de ahorros de No **004800391056** de Davivienda, a nombre de la **Subred Integrada de Servicios de Salud del Sur ESE, NIT. 900.958.564-9**, En caso de que no se reciba respuesta a esta comunicación dentro de los términos correspondientes, se considera aceptada la obligación, de igual forma lo invitamos a darnos respuesta evitando dar inicio al proceso de cobro jurídico.

Por lo anterior, se requiere:

1. Reportar el saldo de cartera en su Contabilidad y el respectivo cruce de la cartera radicada y enviada con corte a **31 de diciembre de 2024** por valor de **1.210.079**, asignando cita para llevar a cabo procesos de conciliación contable, la cual está tipificada así:

EN GLOSA U OTRO ESTADO	LIBRE PARA PAGO SIN OBJECIONES A LA FECHA	TOTAL GENERAL
548.839	661.240	1.210.079

2. Efectuar acuerdo de pago sobre la cartera tipificada como libre para pago sin objeciones a la fecha según matriz anterior y cuyo plazo para presentar objeciones, ya fue superado.
3. Citas de conciliación de glosas y/o devoluciones indicando fecha y hora por los menos para los próximos 12 meses.
4. Cita para conciliación de facturas devueltas por más de 3 veces, las cuales fueron identificadas por la Subred Sur E.S.E, debido a que todas cuentan con tramite por parte de la Subred, pero se evidencia, que la respuesta dada por la Subred no subsana el motivo de la devolución generada por la ERP y por tal razón nos devuelven nuevamente la factura o se subsana el motivo de la devolución y luego devuelven la factura con un motivo diferente.
5. Soportes de los pagos realizados a la Subred, en caso de no recibir respuesta a lo petitionado, se dará cumplimiento al Decreto 1095 de 2013 aplicando los valores sin soporte de pago a las facturas aceptadas y no pagadas por la ERP.
6. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., identificada con Nit 900.958.564-9, es una Empresa Social del Estado. El Artículo 23 del Estatuto Tributario establece que no son contribuyentes del impuesto de renta y complementarios los Hospitales que estén constituidos como persona jurídica sin ánimo de lucro cuyo objeto principal sea la Prestación de Servicios de Salud; por lo tanto, **no está sujeta a retención**.

7. La Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E., notificó desde febrero 2022 disponiendo como único medio electrónico habilitado para la recepción y/o notificación de glosas y objeciones, el correo [recepcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:recepcionglosa@subredsur.gov.co). Adicionalmente, habilitó punto de recepción física de correspondencia concerniente a Cartera, Glosas y Objeciones la sede ubicada en la Diagonal 53 Sur # 61B-57 Barrio Nuevo Muzú en Bogotá, D.C., de 07:00 am a 04:00 pm de lunes a viernes. Las glosas y objeciones notificadas por cualquier otro medio no serán tenidas en cuenta.

Todo lo anterior, con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en la Ley 1797 de 2016, en cuanto al proceso de depuración y saneamiento de estados financieros de las EPS del régimen subsidiado y contributivo, el Fosyga y las entidades territoriales.

Se recuerda que en cumplimiento de lo establecido en el parágrafo 3° del Art. 2° de la Ley 901 de 2004, el numeral 5° del Art. 2° de la Ley 1066 de 2006 y la Resolución 037 del 5 de febrero de 2018 de la Contaduría General de la Nación – CGN, es obligación de las entidades públicas transmitir el Boletín de Deudores Morosos del Estado - BDME a través del sistema CHIP durante los 10 primeros días calendario de los meses de noviembre y junio de cada año, al cumplir con alguna de las premisas que establece la Resolución se procederá con el respectivo reporte.

Con el fin de facilitar los canales de comunicación entre las partes y es el caso revisar, obtener y adjuntar los soportes correspondientes, o proceder con la contestación de la presente solicitud, la Subred ha dispuesto el correo electrónico [ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co); además el número celular 314-462-3131 con el Profesional Administrativo Ricardo Tamayo Rivera.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA VIZCAINO BEJARANO**

**Referente de Cartera y Cuentas Medicas**

**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.**

Anexo: Detallado de cartera corte a diciembre 2024