



RE: 900958564 - Lineamientos para la Facturación de Servicios en Caso de Fallecimiento del Afiliado

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Fecha Vie 14/02/2025 15:42

Para Luz Analida Paez <facturacion@subredsur.gov.co>; Jhon Mojica <Informes.Facturacion@subredsur.gov.co>;
Radicacion Facturacion <radicacion.facturacion@subredsur.gov.co>

CC Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Andrea Natalia Villamil Gomez
<auditora.cartera2@subredsur.gov.co>; Respuesta Glosa2 <respuestaglosas2@subredsur.gov.co>; Lissy
Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Buenas tardes. Reenvío correo de Nueva EPS, relativo a lineamientos sobre la facturación de paquetes en los casos de afiliados fallecidos, durante el período autorizado. Lo anterior para los tramites a que haya lugar, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Nit.: 900.958.564-9
Cel.: 314-462-3131

De: Cuentas Tramites Internos <cuentas.tramitesinternos@nuevaeps.com.co>

Enviado: viernes, 14 de febrero de 2025 11:29

Para: Sur, Sub Red <subredsur@saludcapital.gov.co>; Jhon Mojica <Informes.Facturacion@subredsur.gov.co>; Jose
Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: 900958564 - Lineamientos para la Facturación de Servicios en Caso de Fallecimiento del Afiliado

Bogotá, 14 de febrero del 2025

Cordial Saludo,

Estimado, UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EL TUNAL.

En cumplimiento de la normatividad vigente y con el propósito de garantizar una gestión adecuada de los recursos en salud, NUEVA EPS S.A. ha establecido directrices específicas para la facturación de servicios de paquetes en los casos que un afiliado fallezca durante el periodo autorizado.

Cuando un beneficiario de paquetes mensuales de servicios de salud fallece, la Institución Prestadora de Salud (IPS) tiene la obligación de ajustar la facturación conforme a la fecha del fallecimiento. En este sentido, únicamente se deben facturar los días efectivamente prestados antes del fallecimiento, los cuales deben estar debidamente soportados con la evidencia correspondiente de la prestación de los servicios.

El presente comunicado tiene como finalidad reiterar a los prestadores que el cobro de los servicios debe corresponder exclusivamente a aquellos efectivamente prestados, aun cuando en la autorización se indique un paquete completo.

En caso de que se identifiquen facturas en las que se cobren días no prestados dentro de un paquete, se procederá con la devolución de la factura por presentar cobros indebidos a afiliados fallecidos.

Agradecemos su cumplimiento con estas disposiciones y su compromiso con la adecuada presentación de facturas y soportes

Cordialmente,

Daniela Rueda Garantivá

Directora de Cuentas Médicas (e)

Nueva EPS