

**RV: ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216**

**Desde** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Fecha** Mié 05/02/2025 9:11

**Para** respuestaglosasubredsur6@gmail.com <respuestaglosasubredsur6@gmail.com>

**CC** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>

Buen día John. Reenvío link de acceso a la plataforma de HDI Seguros (antes Liberty Seguros), para el cargue de las respuestas a glosa. Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** Glosas Y Cartera Medica <glosasycarteramedica@hdiseguros.com.co>

**Enviado:** martes, 4 de febrero de 2025 17:00

**Para:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Asunto:** RE: ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216

Cordial saludo,

Por favor ingresar por el link

[https://appbpm.hdiseguros.com.co/GM\\_WEB\\_PortalV1/?](https://appbpm.hdiseguros.com.co/GM_WEB_PortalV1/?)

Quedamos atentos a cualquier inquietud, gracias

**Glosas y Cartera Médica**

Gerencia de Sinistros Vida  
Vicepresidencia de Sinistros y Operaciones  
Cra 29 B #78 – 71 Santa Sofia / Bogotá, Colombia  
[www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)



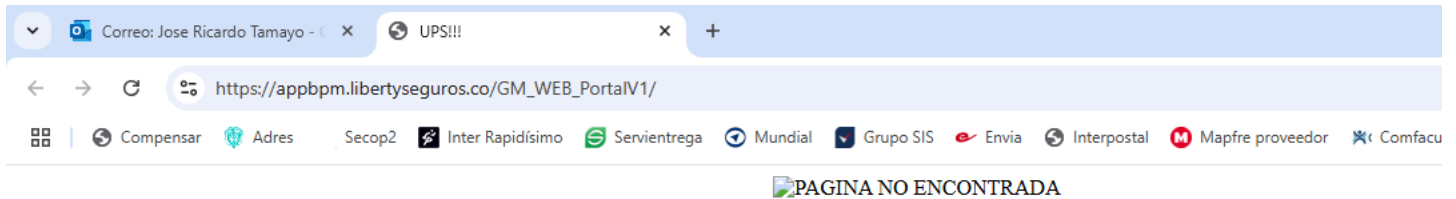
**De:** Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

**Enviado el:** martes, 4 de febrero de 2025 09:27 a. m.

**Para:** Glosas Y Cartera Medica <glosasycarteramedica@hdiseguros.com.co>

**Asunto:** RE: ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216

Buen día. Verificando el link enviado tenemos el mismo resultado:



Quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

De: Glosas Y Cartera Medica <[glosasycarteramedica@hdiseguros.com.co](mailto:glosasycarteramedica@hdiseguros.com.co)>

Enviado: martes, 4 de febrero de 2025 9:14

Para: Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>

Asunto: RE: ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216

Cordial saludo,

Te informamos que el portal de radicación esta funcionando con normalidad y que por este medio no es posible recibir respuestas a glosas, objeciones, devoluciones o solicitudes de documentos.

Te compartimos el nuevo link para radicación y respuesta de glosas u objeciones, el cual, se encuentra vigente desde el 01/09/2024:

[https://appbpm.libertyseguros.co/GM\\_WEB\\_PortalV1/?](https://appbpm.libertyseguros.co/GM_WEB_PortalV1/?)

Quedamos atentos a cualquier inquietud, gracias

**Glosas y Cartera Médica**

Gerencia de Siniestros Vida

Vicepresidencia de Siniestros y Operaciones

Cra 29 B #78 – 71 Santa Sofia / Bogotá, Colombia

[www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)



**De:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>  
**Enviado el:** Lunes, 3 de febrero de 2025 04:46 p. m.  
**Para:** Glosas y Cartera Medica (Colombia) <[glosasycarteramedica@libertyseguros.co](mailto:glosasycarteramedica@libertyseguros.co)>  
**CC:** Marcela Vizcaino <[lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co)>; Nancy Paola Tarazona <[auditora.cartera1@subredsur.gov.co](mailto:auditora.cartera1@subredsur.gov.co)>; [respuestaglosasubredsur6@gmail.com](mailto:respuestaglosasubredsur6@gmail.com); Lissy Quiroga <[informesglosas@subredsur.gov.co](mailto:informesglosas@subredsur.gov.co)>; ALDANA, FABIO <[Fabio.Aldana@libertyseguros.co](mailto:Fabio.Aldana@libertyseguros.co)>  
**Asunto:** RV: ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216

Buenas tardes. De acuerdo a los compromisos en el ultimo cruce contable, adjuntamos en correo que antecede, las respuestas a las objeciones.

Lo anterior obedece a que su link [https://appbpm.libertyseguros.co/GM\\_WEB\\_PortalV1/?](https://appbpm.libertyseguros.co/GM_WEB_PortalV1/?) esta fuera de servicio. Quedamos atentos a sus observaciones, gracias.

Cordialmente





























Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** JOHN JAIRO RAMIREZ OSTOS <[respuestaglosasubredsur6@gmail.com](mailto:respuestaglosasubredsur6@gmail.com)>  
**Enviado:** Lunes, 3 de febrero de 2025 13:29  
**Para:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>; Marcela Vizcaino <[lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co)>; Marcela Vizcaino Bejarano <[lidercarterasubredsur@gmail.com](mailto:lidercarterasubredsur@gmail.com)>; Lissy Quiroga <[informesglosas@subredsur.gov.co](mailto:informesglosas@subredsur.gov.co)>; Lissy Quiroga <[lissyquiroga@gmail.com](mailto:lissyquiroga@gmail.com)>; [johnjarro9@gmail.com](mailto:johnjarro9@gmail.com) <[johnjarro9@gmail.com](mailto:johnjarro9@gmail.com)>; JOHN JAIRO RAMIREZ OSTOS <[respuestaglosasubredsur6@gmail.com](mailto:respuestaglosasubredsur6@gmail.com)>; [respuestaglosasubredsur8@gmail.com](mailto:respuestaglosasubredsur8@gmail.com) <[respuestaglosasubredsur8@gmail.com](mailto:respuestaglosasubredsur8@gmail.com)>  
**Asunto:** ENVIO SOPORTES DE FACTURAS OBJETADAS POR LIBERTY SEGUROS 8896226-8118881-8499570-8476805-8489516-8498038-8582944-8514956-8538682-8540479-8608081-8615220-8580730-8598293-8601543-8617082-8624747-8631945-8545039-8552875-8555418-8557039-8580216

Cordial saludo:

De manera atenta, me permito enviar los soportes correspondientes a 23 reclamaciones que fueron objetadas por la compañía de seguros Liberty Soat, teniendo en cuenta que la plataforma a la fecha no se encuentra disponible

Para su conocimiento y fines pertinentes

|  |
|--|
|  <a href="#">.8118881.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8476805.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8489516.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8498038.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8499570.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8514956.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8538682.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8540479.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8545039.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8552875.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8555418.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8557039.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8580216.pdf</a>  |
|  <a href="#">.8580730.pdf</a>  |

[8582944.pdf](#)[8598293.pdf](#)[8601543.pdf](#)[8608081.pdf](#)[8615220.pdf](#)[8617082.pdf](#)[8624747.pdf](#)[8631945.pdf](#)[8896226.pdf](#)

--  
Atentamente;



**John J Ramírez O**  
Técnico Cuentas Médicas  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
USS Nuevo Muzu  
CEL: 3153089525

 @subredsursalud  
 @SubRedSur

 @subredsursalud  
 Subred Sur

Mi día de trabajo y horario pueden no ser los mismos que los tuyos. No te sientas obligado a responder fuera de tu horario laboral.

Somos **HDI Seguros**, parte de uno de los grupos asegurados más importantes a nivel mundial. Este correo electrónico contiene información confidencial y también puede contener información privilegiada. Si no eres el destinatario, te notificamos que cualquier distribución, uso o copia de la misma está estrictamente prohibida.