



Solicitud rearmado cuentas Mapfre Seguros Generales

Organizer PEÑA CLAUDIA PATRICIA <CLAPENA@mapfre.com.co>
Hora de la reunión Lun 03/03/2025, 'de' 14:30 a 15:00
Ubicación Reunión de Microsoft Teams
Mi respuesta Aún no respondido
Asistentes necesarios PEÑA CLAUDIA PATRICIA, Jose Ricardo Tamayo
Mensaje enviado Lun 17/02/2025 18:09

6 archivos adjuntos (1 MB)
667711.pdf; 669715.pdf; GL-00433-21.pdf; GL-00434-21.pdf; 671096.pdf; Cartera 12-24 Mapfre Seguros Generales.xlsx;

Lissy buenas tardes. De acuerdo al cruce de información, agradezco se rearmen las siguientes 13 facturas de Mapfre Seguros Generales por valor de **35.510.982 (99% del total de la cartera)**, anteponiendo el radicado (relación de envío o GL con sello, los cuales adjunto) para volver a cargar las cuentas en la plataforma GODAT, una vez nos den la directriz en la reunión programada con la ERP que será el 03-mar-25 a las 02:30 pm:

N. Factura	Saldo 17-02-25	Trámite Cuentas Médicas
000007406279	2.335.533	Alistar radicado 667711, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000007406436	54.400	Alistar radicado 667711, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000007424477	225.000	Alistar radicado 667711, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008023497	112.500	Alistar radicado 669715, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008025124	889.353	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008024857	5.585.307	Alistar radicado GL-00434-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008026921	814.300	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008027427	336.112	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008031472	50.700	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008033016	425.300	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008033899	292.600	Alistar radicado GL-00433-21, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008081385	24.227.360	Alistar radicado 671096, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
000008081612	162.517	Alistar radicado 671096, factura y soportes para cargar en plataforma GODAT.
35.510.982		

Lo anterior obedece a que las cuentas no aparecen radicadas en la plataforma de la ERP. Tener en cuenta que, las que soportaremos con el radicado del GL fue porque la relación de envío se entregó en otra Aseguradora. A pesar que dimos respuesta a la objeción, el cargue inicial nunca quedo registrado, por lo cual no hace MATCH con la respuesta a las objeciones.

Agradezco tenerlas listas para el día de la reunión. Adjunto archivo y quedo atento, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Nit.: 900.958.564-9

Cel.: 314-462-3131

De: PEÑA CLAUDIA PATRICIA <CLAPENA@mapfre.com.co>

Enviado: lunes, 17 de febrero de 2025 17:35

Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>

Asunto: CITA PARA VALIDAR SOPORTES DEPURACION DE CARTERA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E. NIT 900958564-9

Cuándo: lunes, 3 de marzo de 2025 14:30-15:00.

Dónde: Reunión de Microsoft Teams

se agenda cita para validar soportes de radicación y dar continuidad a la depuración de cartera

Microsoft Teams [¿Necesita ayuda?](#)

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 333 635 920 476

Código de acceso: R3ZE3SS3

Marcar por teléfono

[+57 601 3299637,,767041816#](#) Colombia, Bogotá

[Buscar un número local](#)

Id. de conferencia telefónica: 767 041 816#

Unirse en un dispositivo de videoconferencia

Clave de inquilino: mapfrevcc@m.webex.com

Id. del vídeo: 128 719 834 8

[Más información](#)

Para organizadores: [Opciones de la reunión](#) | [Restablecer el PIN de marcado](#)

DISCLAIMER

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios. Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: defensoriamapfre@gmail.com; dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: martiluabog@cable.net.co; Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.