



RV: Solicitud conciliación médica factura con mas de 3 objeciones Cía. De Seguros Bolívar

Desde Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
Fecha Mié 26/02/2025 4:17 PM  
Para Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>  
CC Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>; Francly Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>

📎 1 archivo adjunto (51 KB)  
Cartera 12-24 Cía de Seguros Bolivar.xlsx;

Jefe Marcela buenas tardes. De acuerdo con correo que antecede, la Cía. De Seguros Bolívar envió link para solicitar conciliación médica pero solicitó que antes de efectuar el agendamiento de la cita, subsanemos las observaciones resultantes del cruce de cartera con corte a 31-dic-2024 (COLOR NARANJA) que corresponde al 75% del total de la cartera:

OBSERVACION SUBRED CARTERA A 26-02-2025	ESTADO ERP					TOTAL GENERAL	%
	PAGADA	GLOSADA	PAGO PARCIAL	NO RADICADA	DEVUELTA		
PAGADA.	-	-	-	-	-	-	0%
SE ADJUNTA RADICADO (NO INCLUYE FACTURA COBRADA).	-	-	-	276.000	-	276.000	1%
EN TRAMITE DE RESPUESTA (VIGENCIA 2024).	-	-	-	-	580.200	580.200	2%
EN TRAMITE DE RESPUESTA (VIGENCIA 2022).	-	-	-	-	823.236	823.236	2%
SE ADJUNTA RADICADO (NO REFIERE RADICADO EXITOSO).	-	-	-	1.299.974	-	1.299.974	3%
SE ADJUNTA RADICADO (REFIERE RADICADO SIN RIPS).	-	-	-	2.531.532	-	2.531.532	7%
OBJECION ENVIADA A CORREO ERRADO. ENVIAR CARTA GLOSA AL CORREO RECEPCIONGLOSA@SUBREDSUR.GOV.CO.	-	-	-	-	2.751.786	2.751.786	7%
OBJECION CON RESPUESTA (COLUMNA Z HASTA LA AC). SE ADJUNTA EVIDENCIA.	-	179.200	1.988.318	-	4.797.292	6.964.810	18%
SE PRESENTO A CUENTAS MEDICAS PARA REFACTURACION (NIT ERRADO).	-	-	-	12.083.978	11.077.232	23.161.210	60%
TOTAL GENERAL	-	179.200	1.988.318	16.191.484	20.029.746	38.388.748	100%
	0%	0,5%	5%	42%	52%		

Adjunto archivo trabajado y quedo atento a sus comentarios. Gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

De: Fidelizacion Proveedores <fidelizacionproveedores@segurosbolivar.com>  
Enviado: sábado, 22 de febrero de 2025 8:00 a. m.  
Para: Jose Ricardo Tamayo <ejecutivocartera1@subredsur.gov.co>  
Cc: fidelizacionproveedores@segurosbolivar.com <fidelizacionproveedores@segurosbolivar.com>; Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>; Nancy Paola Tarazona <auditora.cartera1@subredsur.gov.co>; Francly Yohanna Mojica Santacruz <respuestaglosasubredsur5@gmail.com>; Lissy Quiroga <informesglosas@subredsur.gov.co>  
Asunto: Re: Solicitud conciliación médica factura con mas de 3 objeciones Cía. De Seguros Bolívar

Buen día

De acuerdo con su solicitud envíamos link para agendamiento de cita de conciliación. Esta solo debe agendarse una vez su entidad tenga la cartera completamente depurada y garantice que ha generado las respectivas respuestas a glosa o nueva radicación de facturas en caso de existir devoluciones: <https://calendar.app.google/A5zgrM2m3fktSinz5>

Estado de solicitud: atendido

¡Juntos seguiremos trabajando para proporcionarle cada día una mejor experiencia!

EQUIPO FIDELIZADOR

Compañía de Seguros Bolívar

El vie, 21 feb 2025 a la(s) 1:24 p.m., Jose Ricardo Tamayo ([ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)) escribió:  
Buenas tardes. Por medio del presente se solicita llevar a conciliación médica la siguiente factura que, presenta mas de 3 objeciones con corte a diciembre 2024:

FACTURA	VALOR	RESPUESTA A OBJECION 1	RESPUESTA A OBJECION 2	RESPUESTA A OBJECION 3
000008453737	\$ 90.000	GL-00472-23	GL-01157-23	GL-03189-24

Adjunto radicados de respuesta. Quedamos atentos a sus comentarios, gracias.

Cordialmente

Ricardo Tamayo Rivera  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.  
Nit.: 900.958.564-9  
Cel.: 314-462-3131

**De:** Marcela Vizcaino <[lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co)>  
**Enviado:** domingo, 9 de febrero de 2025 22:04  
**Para:** Jose Ricardo Tamayo <[ejecutivocartera1@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera1@subredsur.gov.co)>; Diana Lizeth Rodriguez <[ejecutivocartera5@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera5@subredsur.gov.co)>; Dimas Manuel Ochoa <[ejecutivocartera4@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera4@subredsur.gov.co)>; Julieth Katherine Muñoz <[ejecutivocartera3@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera3@subredsur.gov.co)>; Oscar Eduardo Toro <[ejecutivocartera2@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera2@subredsur.gov.co)>  
**Asunto:** RV: ENTRE 3 Y MAYORES A 4 RADICACIONES POR OBJECIONES ENERO 2025

Buenos días,

Su validación por favor solicitando conciliación de no estar libre de pago en sus cruces de cartera.

Cordialmente,

**Marcela Vizcaino Bejarano**  
**Líder cartera y cuentas médicas**  
**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur**

**De:** Anderson Silva <[recepcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:recepcionglosa@subredsur.gov.co)>  
**Enviado:** lunes, 3 de febrero de 2025 11:41 a. m.  
**Para:** Marcela Vizcaino <[lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co)>; [biyurlyced@gmail.com.co](mailto:biyurlyced@gmail.com.co) <[biyurlyced@gmail.com.co](mailto:biyurlyced@gmail.com.co)>  
**Asunto:** ENTRE 3 Y MAYORES A 4 RADICACIONES POR OBJECIONES ENERO 2025

Cordial Saludo jefe Marcela,

Adjunto objeciones reportadas en junio por detalle de factura. Con 3 y más objeciones en el sistema Dinámica.

Cordialmente,

Anderson Silva Baquero  
Área Cartera y Cuentas medicas

---

**AVISO LEGAL:** Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Está prohibido sustraer, ocultar, interceptar o impedir que el presente mensaje llegue a su destinatario, so pena de las sanciones penales correspondientes. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos u otros defectos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual ninguna de las Compañías integrantes del Grupo Bolívar o sus entidades vinculadas asumen responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus u otro defecto transmitido en este correo. El presente correo electrónico solo refleja la opinión de su remitente y no representa necesariamente la opinión oficial de alguna de las Compañías del Grupo Bolívar o de sus Directivos o de alguna de las entidades vinculadas al Grupo Bolívar.

El correo electrónico bajo el dominio [@grupobolivar.com](mailto:@grupobolivar.com), [@segurosbolivar.com](mailto:@segurosbolivar.com) y/o [@solucionesbolivar.com](mailto:@solucionesbolivar.com) puede ser usado por funcionarios de Grupo Bolívar S.A., Compañía de Seguros Bolívar S.A., Seguros Comerciales Bolívar S.A., Capitalizadora Bolívar S.A., Soluciones Bolívar S.A.S. o de otras Compañías integrantes del Grupo Bolívar, así como por funcionarios de otras entidades vinculadas al Grupo Bolívar. La titularidad de la información contenida en este correo corresponderá a la respectiva Compañía o entidad a la que haga referencia el remitente del mensaje.

---

---

**AVISO LEGAL:** Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Está prohibido sustraer, ocultar, interceptar o impedir que el presente mensaje llegue a su destinatario, so pena de las sanciones penales correspondientes. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. El receptor deberá verificar posibles virus informáticos u otros defectos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual ninguna de las Compañías integrantes del Grupo Bolívar o sus entidades vinculadas asumen responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus u otro defecto transmitido en este correo. El presente correo electrónico solo refleja la opinión de su remitente y no representa necesariamente la opinión oficial de alguna de las Compañías del Grupo Bolívar o de sus Directivos o de alguna de las entidades vinculadas al Grupo Bolívar.

El correo electrónico bajo el dominio [@grupobolivar.com](mailto:@grupobolivar.com), [@segurosbolivar.com](mailto:@segurosbolivar.com) y/o [@solucionesbolivar.com](mailto:@solucionesbolivar.com) puede ser usado por funcionarios de Grupo Bolívar S.A., Compañía de Seguros Bolívar S.A., Seguros Comerciales Bolívar S.A., Capitalizadora Bolívar S.A., Soluciones Bolívar S.A.S. o de otras Compañías integrantes del Grupo Bolívar, así como por funcionarios de otras entidades vinculadas al Grupo Bolívar. La titularidad de la información contenida en este correo corresponderá a la respectiva Compañía o entidad a la que haga referencia el remitente del mensaje.

---