Asunto: Respuesta Solicitud Información **Concejo de Bogotá Proposición 376**

Atendiendo la solicitud de información referente a

**5.** ¿Para las vigencias 2023, 2024 y 2025 se han presentado quejas de usuarios

por la no realización de procedimientos médicos a causa de la falta de insumos

y/o equipos médicos? De ser así enliste en un archivo formato Excel cada una de las quejas indicando el insumo faltante.

**Respuesta:**

Se informa que una vez revisada la Matriz de autocontrol PQRSD de los años 2023 a 2025 con corte febrero, se encontraron los siguientes registros de manifestaciones relacionadas con el tema del asunto, el cual se anexa soporte en archivo Excel con detalle de los reclamos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BARRERAS DE ACCESO A CAUSA DE FALTA DE INSUMOS Y/O EQUIPOS** | | | |
| **AÑO** | **2023** | **2024** | **2025\*** |
| **CANTIDAD** | 20 | 18 | 0 |

Fuente: Matriz de autocontrol SDGPC 2023-2025

Cordialmente,

**MARIO JAIR GARZÓN JARA**

Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Proyectó: Camilo Andrés Bermúdez – Referente de Necesidades y Expectativas