 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

## PROPOSICIÓN No. 1126 DE 2025

05 de septiembre de 2025

Aprobada en: Plenaria

CONCEJO DE BOGOTÁ 01-09-2025 03:09:07  
 /R Contestar Cite Este Nr.: 2025/E16093 O 1 Fol: 1 Anex: 0  
 ORIGEN: 301 OFICINA 301/NOME RABREZ MARIACLAARA  
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
 ASUNTO: RADICACION PROPOSICION SEPTIEMBRE 2025  
 OBS: ---

### TEMA: RETRASO EN LA FRECUENCIA DE RUTAS TRONCALES DE TRANSMILENIO

De conformidad con las funciones de vigilancia y control político de que tratan el artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993, y los artículos 52 y 53 del Acuerdo Distrital 741 de 2019, nos permitimos citar a los siguientes funcionarios:

#### Citados:

**Secretaría Distrital de Movilidad** - Secretaria Distrital de Movilidad – Dra. Claudia Díaz – **Transmilenio S.A.** – Gerente - Dra. María Fernanda Ortiz – **Secretaría Distrital de Gobierno** – Secretario Distrital de Gobierno – Dr. Gustavo Quintero Ardila.


**Invitados: Personería de Bogotá** – Dr. Andrés Castro Franco.  
**Contraloría de Bogotá** – Dr. Julián Mauricio Ruíz Rodríguez.  
**Veeduría Distrital** – Dra. Viviana Barberena.

#### Cuestionario:

1. ¿Sirvase informar cuales son los criterios con los cuales se establece la frecuencia en el despacho de las diferentes rutas troncales del sistema Transmilenio?
2. ¿Cómo se programa la frecuencia de despacho de las rutas troncales del sistema Transmilenio?
3. ¿Qué mecanismo tiene el sistema Transmilenio para ajustar los despachos de buses troncales ante aumento de pasajeros en horas pico u otro tipo de eventualidades?
4. ¿Quién es el responsable (Concesionario-Transmilenio S.A.) de realizar el control para que los despachos de la flota se realicen de forma puntual de acuerdo con lo programado?
5. ¿Existe la figura del controlador de ruta de Transmilenio? En caso de ser positiva la respuesta indique:


Proposición No. 1126 de 2025

05 de septiembre de 2025

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	CÓDIGO: CTP-FO-004
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- a. Existe un controlador para todo el sistema Transmilenio o por cada una de las Troncales del Sistema.
  - b. ¿Qué herramientas tecnológicas y de comunicación son utilizadas para monitorear en tiempo real la ubicación de los buses?
  - c. ¿Existe algún centro de control que monitoree la velocidad, frecuencia y horarios de despacho de las rutas troncales del Sistema Transmilenio?
6. ¿Cuáles son los parámetros en los tiempos de despacho o frecuencia frente a cada una de las rutas que se operan en el sistema Transmilenio?
7. ¿Sirvase informar cuantas quejas ha recibido el sistema Transmilenio referentes a la demora en el tiempo de despacho o frecuencia en rutas que operan en el sistema Transmilenio durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025? Desagregue la información, según los siguientes ítems:
- a. Ruta
  - b. Troncal en la que opera la ruta
  - c. Concesionario al que está adscrita la ruta
  - d. Franja horaria en la que se presenta la demora
8. ¿Qué mecanismo o herramienta es utilizado para tomar decisiones o reaccionar en el menor tiempo posible frente a situaciones como bloqueos o accidentes que se presenten sobre las troncales de Transmilenio?
9. ¿Cuál es el medio de comunicación entre los controladores o el centro de control y los conductores para asegurar que el servicio se preste de manera eficiente y segura minimizando cualquier tipo de afectación?
10. ¿Cuál es el plan de contingencia que se tiene diseñado para reaccionar ante alguna eventualidad que se presente durante la operación del sistema Transmilenio para minimizar el impacto causado sobre el servicio?
11. Sirvase informar cuantas quejas ha recibido el sistema Transmilenio durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025. Desagregue la información según los siguientes ítems:
- a. Canal de recepción de la queja (Línea fija, correo electrónico, plataforma Bogotá te escucha, redes sociales, otro)

Proposición No. 1126 de 2025  
05 de septiembre de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- b. Descripción de la situación que motivo la queja
- c. Indicar la troncal, estación, ruta del Transmilenio sobre la cual se genera la queja



**MARÍA CLARA NAME RAMÍREZ**  
Honorable Concejal de Bogotá  
Partido Alianza Verde



**JULIÁN RODRÍGUEZ SASTOQUE**  
Vocero de Bancada  
Partido Alianza Verde