 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

## PROPOSICIÓN No. 1172 DE 2025

17 de septiembre de 2025

**Aprobada en Sesión Plenaria**

CONCEJO DE BOGOTÁ 16-09-2025 05:42:35  
 Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE17130 O 1 Fol:1 Anex:0  
 ORIGEN: 207 OFICINA 207/DUSAN PEREZ ROCIO  
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
 ASUNTO: RADICACION PROPOSICION SEPTIEMBRE 2025  
 OBS: 3

### **TEMA: ATASCADOS EN EL TORNQUETE: EL COSTO DE LA INACCESIBILIDAD PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

El Concejo de Bogotá, en uso de las facultades legales de Control Político, consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993, en armonía con los artículos 3, 52, 53 y 85 del Acuerdo 741 de 2019 y el 54 modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022.

#### **Citados:**

Dra. Claudia Díaz Acosta, secretaria Distrital de Movilidad;  
 Dra. Maria Fernanda Ortiz, gerenta Transmilenio S.A;  
 Dra. Isabel segovia Ospina, secretaria de Educación;  
 Dr. Roberto Angulo, secretario Distrital de Integración Social;


#### **Invitados:**

Dr. Julián Mauricio Ruiz Rodríguez, Contralor Distrital;  
 Dr. Andrés Castro Franco, Personero Distrital;  
 Dr. Adriana Herrera, Veedora Distrital.

## **CUESTIONARIO**

### **¿Secretaría Distrital de Movilidad**


1. ¿Cuál es la línea base de barreras de accesibilidad en el sistema de transporte para Personas con Discapacidad - PcD por localidad y tipo de barrera (arquitectónica, operacional, informacional, digital)? Adjunte mapa y priorización.
2. ¿Qué actos administrativos ha expedido SDM 2023–2025 para exigir accesibilidad universal a TransMilenio S.A., operadores zonales y concesionarios de estaciones/portales? Indique mecanismos de vigilancia y sanción.
3. En 2023–2025, ¿cuántos procesos sancionatorios por inoperatividad de ascensores/escaleras, torniquetes no accesibles, o incumplimiento de buses de piso bajo y rampas? Valor de multas, estado y reincidencia.
4. Adjuntar los siguientes indicadores para los años 2023-2025 bajo la temporalidad que use la entidad:
  - %estaciones con ruta accesible completa (calle–estación–andén–bus–salida) operativa.
  - Uptime mensual de ascensores y escaleras (meta mínima ≥95%).
  - MTTR (tiempo medio de reparación) por estación y por proveedor.
  - % de buses con rampa funcional y % de rampas efectivamente usadas.
  - Tiempo promedio de abordaje asistido vs. usuario sin asistencia.

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

5. ¿Cuántas PQRS de PcD o usuarios en general por barrera de acceso en 2023–2025? Explique los tiempos de respuesta, soluciones efectivas y medidas de no repetición, además, clasifique según las categorías con las que cuente la entidad y adjunte en Excel editable.
6. ¿Cuándo estará disponible al público el estado en tiempo real de ascensores/escaleras por estación y la disponibilidad de buses accesibles por ruta en apps oficiales? Adjunte cronograma y API pública.
7. Enviar el inventario georreferenciado de estaciones con estado de ascensores/escaleras (por fecha), resoluciones sancionatorias, tablero mensual de KPIs 2023–2025, y cronograma de publicación de datos abiertos.

### **TransMilenio S.A.**

1. Respecto a la disponibilidad de infraestructura en estaciones/portales, adjunte:
  - Listado de ascensores y escaleras por estación con disponibilidad mensual (2023–2025).
  - Causas de fallas, proveedor de mantenimiento, tiempos de atención, piezas críticas y plan de redundancias.
2. ¿Cuántas estaciones cuentan con puertas/anchos accesibles o validadores alternativos para sillas de ruedas, caminadores y ayudas técnicas? ¿Cuántas de ellas están operativas hoy?
3. ¿Existe alguna estrategia de abordaje asistido? De ser positiva su respuesta adjunte los procedimientos, tiempos objetivo, personal por turno, y capacitación específica. ¿Cómo se verifica el cumplimiento?
4. Respecto a la denominada flota accesible indique:
  - % de flota troncal con espacios reservados, barras, avisos sonoros y visuales.
  - % de flota zonal de piso bajo y con rampa operativa; tasa de fallas de rampas y MTTR.
5. ¿Todas las estaciones tienen señalización táctil/visual/sonora conforme a estándares? Adjunte informe de auditorías realizadas y fotos de verificación 2023–2025.
6. ¿Qué cláusulas de disponibilidad se exigen a los contratistas? ¿Qué cláusulas de mantenimiento se exigen a los contratistas? ¿Qué deducciones por indisponibilidad se aplicaron entre 2023–2025?
7. ¿Qué impactos en salud (lesiones, caídas, estrés) asociados a barreras de acceso se registraron entre 2023–2025? Mapas por estación/paradero.
8. Respecto a la atención de emergencias en estaciones adjunte los protocolos, tiempos objetivos y dotación (sillas, camillas, desfibriladores) por portal/estación. Si existen registros de accidentalidad adjuntarlos para el periodo 2023-2025.
9. ¿Existen convenios para transporte asistido hacia terapias? Informe la cantidad de cupos, cobertura y financiación.

 <p>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</p>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

### **Operadores SITP (a través de TransMilenio S.A. y SDM)**

1. Para cada operador indique el % de buses con rampa funcional, avisos sonoros/visuales, y espacio para silla de ruedas.
2. ¿Cuántas salidas/día quedan sin bus accesible? Identifique las rutas y horarios críticos; ¿existe un plan de cobertura con tiempo específico para normalización?
3. ¿Qué contenidos y periodicidad de formación se desarrollan en abordaje seguro de PcD? Especifique % de conductores certificados y % reentrenados por queja.
4. Informe sobre el número de incidentes/lesiones vinculadas a barreras de acceso 2023–2025; cuáles son acciones correctivas y de no repetición que se han tomado al respecto.
5. Adjunte indicadores o reportes de cumplimiento mensual por operador y ruta, reportes de incidentes, y plan de mantenimiento de rampas para los años 2023-2025.

### **Instituto de Desarrollo Urbano (IDU)**

1. En proyectos 2023–2025 (estaciones, troncales, espacio público de acceso), ¿qué porcentaje cumple accesibilidad universal “de puerta a puerta”? Adjunte fichas técnicas y checklists de obra.
2. ¿Existe algún proceso y cronograma para instalar o acondicionar (estaciones, troncales, espacio público de acceso) con características de accesibilidad para PcD? Favor adjuntar la información disponible.
3. ¿Cómo se armonizan manuales de diseño de estaciones, espacio público y paraderos SITP para garantizar continuidad accesible?
4. Adjunte el listado de contratos/actas de recibo con ítems de accesibilidad y evidencia fotográfica con coordenadas para los años 2023-2025.


### **Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)**

1. Cobertura de apoyos (asistentes personales, cuidadores, ayudas técnicas) vinculados al uso de transporte público. ¿Cuántos beneficiarios 2023–2025 y tiempos de espera?
2. ¿Cómo se prioriza a mujeres con discapacidad, niñez y personas mayores en el acceso a apoyos para movilidad urbana?
3. ¿Junto con otras secretarías se han creado protocolos de referencia y contrarreferencia para casos de barreras recurrentes de acceso a estaciones/rutas? Favor adjuntarlos.

### **Secretaría de Educación**

1. ¿Cuántas niñas, niños y jóvenes con discapacidad usan TM/SITP para acceder a instituciones? Informe las brechas de conectividad y apoyos disponibles.
2. ¿Existen protocolos con TM/SITP, IDU u otras entidades para trayectos accesibles y

17 de septiembre de 2025

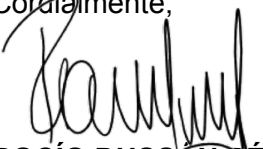
 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	CÓDIGO: CTP-FO-004
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019


acompañamiento de niñas, niños y jóvenes con discapacidad usan TM/SITP para acceder a instituciones? Favor adjuntar la información estadísticas existentes.

### Personería y Veeduría

1. ¿Qué hallazgos han emitido 2023–2025 sobre barreras en TM/SITP? ¿Qué recomendaciones y qué cumplimiento tienen?
2. ¿Cuáles son las estaciones y rutas críticas en las que recomiendan intervención inmediata?

Cordialmente,

  
**ROCÍO DUSSÁN PÉREZ**  
Concejala de Bogotá - Vocera- citante  
Polo Democrático Alternativo  
Coalición Pacto Histórico.

  
**QUENA RIBADENEIRA**  
Concejala de Bogotá  
Polo Democrático Alternativo  
Coalición Pacto Histórico.

  
**DONKA ATANASSOVA**  
Concejala de Bogotá  
Polo Democrático Alternativo  
Coalición Pacto Histórico

Proyectó: EDMartínez