 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	ROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

PROPOSICIÓN No. 070 DE 2026

Aprobada en:

Aprobada el 18 de enero de 2026

Tema: Debate de oposición, alza en la tarifa del Sistema Integrado de Transporte Público (Transmilenio) y a análisis de la calidad del servicio.

Facultades: Facultades de control político otorgadas por el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y en el artículo 52 y siguientes del Acuerdo 741 de 2019

Citados:

Dra. María Fernanda Ortiz Carrascal, Transmilenio S.A.

Dra. Claudia Díaz Acosta, Secretaría Distrital de Movilidad

Dr. Gustavo Quintero Ardila, Secretaría Distrital de Gobierno


Invitados:

Contralor de Bogotá, Personero Distrital, Veedor Distrital, Procuraduría General de la Nación, Superintendencia Nacional de Transporte.

Cuestionario:


1. ¿Cuáles fueron los criterios técnicos, financieros y sociales que sustentaron la decisión de incrementar las tarifas del Sistema Integrado de Transporte Público para la vigencia 2026 a un precio de 3.550 pesos?
2. ¿Qué estudios económicos y de impacto social se realizaron previamente para determinar el efecto del alza tarifaria en los hogares bogotanos, especialmente en los estratos 1, 2 y 3?
3. ¿Cuál es la estructura detallada de costos que compone la tarifa del sistema (operación, mantenimiento, concesiones, recaudo, administración, etc.) y cómo ha variado en los últimos cinco años?
4. ¿Qué porcentaje del incremento tarifario obedece a factores como:
 - Inflación
 - Precio de los combustibles
 - Tasa de cambio
 - Costos contractuales con los operadores
 - Déficit estructural del sistema
5. ¿Por qué se optó por trasladar el ajuste financiero principalmente al usuario y no fortalecer otras fuentes alternativas de financiación, como aportes distritales, cobros por congestión, valorización o aportes del sector privado?
6. ¿Cuáles son los componentes de la tarifa por pasajero para Transmilenio y SITP? y ¿Cuál es el valor en pesos de cada componente en términos unitarios por cada pasajero?

Proposición No. 070 de 2026
Aprobada el 18 de enero de 2026

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

7. ¿Cuál es el déficit financiero actual del Sistema Integrado de Transporte Público y cómo ha evolucionado durante los últimos diez años?
8. ¿Qué medidas estructurales se están implementando para garantizar la sostenibilidad financiera del sistema sin recurrir de manera constante al aumento tarifario?
9. ¿Existen renegociaciones contractuales con los operadores del sistema? En caso afirmativo, ¿cuáles han sido los resultados concretos para el Distrito y los usuarios?
10. ¿Cómo explica la Administración Distrital que, pese al incremento en las tarifas, persistan problemáticas como:
 - Hacinamiento en buses y estaciones
 - Retrasos e incumplimientos en las frecuencias
 - Fallas operativas recurrentes
 - Deterioro de la infraestructura y la flota?
11. ¿Cuáles son los indicadores oficiales de calidad del servicio y cómo han variado en los últimos tres años?
12. ¿Cuántas quejas, peticiones y reclamos han sido presentados por los usuarios del sistema en el último año y cuáles son las principales causas?
13. ¿Qué sanciones se han impuesto a los operadores por incumplimientos en los estándares de calidad y cuál ha sido su impacto real en la mejora del servicio?
14. ¿Qué medidas de tarifa diferencial o subsidios existen actualmente para poblaciones vulnerables como estudiantes, adultos mayores, personas en condición de discapacidad y población de bajos ingresos?
15. ¿Considera la Administración que el alza tarifaria puede incentivar la evasión del pago del pasaje?
16. ¿Qué estrategias se están implementando para enfrentar este fenómeno sin criminalizar al usuario?
17. ¿Cómo se está garantizando el derecho a la movilidad como un derecho fundamental, especialmente en las localidades con menor cobertura y mayor dependencia del transporte público?
18. ¿Qué mecanismos de control, seguimiento y evaluación existen sobre la gestión financiera y operativa del sistema?
19. ¿Cómo se garantiza la transparencia en la información relacionada con los costos, contratos y decisiones tarifarias del Sistema Integrado de Transporte Público?
20. La metodología tarifaria utilizada para determinar el incremento del 10,9 %, indicando si se tuvo como referencia el IPC y explicando las razones técnicas para superarlo.

Proposición No. 070 de 2026
Aprobada el 18 de enero de 2026

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

21. La evaluación realizada sobre alternativas menos gravosas para los usuarios, tales como:

- Mayor uso del Fondo de Estabilización Tarifaria (FET).
- Ajustes de eficiencia operativa y contractual.
- Incremento o focalización de subsidios.
- El análisis de impacto social del aumento tarifario sobre los usuarios del sistema, especialmente sobre población de menores ingresos.
- Copia de las actas, conceptos técnicos, memorandos o recomendaciones internas que soportaron la decisión del incremento.

22. Indicar si TransMilenio S. A. ya dio respuesta o entregó información al Ministerio de Transporte y a la Superintendencia de Transporte en el marco de la revisión anunciada, y remitir copia de dicha información.

23. Cuántos trabajadores tiene vinculados laboralmente la empresa Transmilenio y cuántos están tercerizados y el monto desglosado sus salarios según su oficio laboral.

Cordialmente,

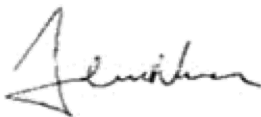
Firman, Honorables Concejales:



Jairo Alonso Avellaneda García
Vocero Partido Colombia Humana



Ana Teresa Bernal Montañez
Partido Colombia Humana



José Cuesta Novoa
Partido Colombia Humana