



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ

FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL PARA EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ EN BOGOTÁ 2026-2036

DOCUMENTO TÉCNICO ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

INTRODUCCIÓN

En el proceso de formulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en Bogotá D.C. 2026–2036, se reconoce la importancia de promover espacios de participación que recojan, de manera directa y plural, las voces, experiencias y necesidades de las personas mayores en la ciudad.¹

Previo al diseño de esta estrategia, se desarrolló un ejercicio riguroso de mapeo de actores clave, con el propósito de identificar a los grupos, organizaciones, instituciones y liderazgos relevantes que debían ser incluidos en el proceso participativo. Este mapeo permitió establecer criterios de representatividad, enfoque interdisciplinario, inclusión y perspectiva diferencial, garantizando la presencia de sectores como comunidades étnicas, población LGBTIQ+, cuidadores, organizaciones sociales, academia, y entidades públicas y privadas, entre otros. De esta forma, se busca construir una estrategia que refleje la diversidad de trayectorias vitales y realidades sociales de la población mayor en Bogotá.

El presente documento tiene como objetivo orientar conceptual y metodológicamente la implementación de la estrategia de participación, en concordancia con los lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Planeación en su guía para la formulación e implementación de políticas públicas.

La estrategia contempla mecanismos presenciales y virtuales que favorezcan una participación amplia, accesible y adaptada a las particularidades de la población mayor. Se promoverán espacios de diálogo, construcción colectiva de conocimiento y fortalecimiento del tejido social, integrando herramientas digitales que amplíen la cobertura del proceso e incentiven una participación más representativa.

¹ El derecho a la participación se trata del ejercicio pleno del poder de las personas para ejercer la capacidad de gestión, movilización, incidencia y control social en los procesos de planeación, implementación y evaluación de las políticas públicas, y en la resolución de los problemas sociales, y contribuir con ello a afianzar lazos de identidad y sentido de pertenencia, para avanzar en el logro de una cultura democrática y la consolidación de una sociedad más justa, basada en la construcción colectiva de lo público. *Guía para la formulación y la implementación de Políticas Públicas en el Distrito Capital. Pág. 13. Secretaría Distrital de Planeación*



El uso de estas tecnologías permitirá también ampliar significativamente la muestra de consulta frente al ciclo anterior, que involucró a 32.504 personas mayores, fortaleciendo así la legitimidad, el alcance y la profundidad del proceso participativo.

Finalmente, este documento incluye una matriz técnica anexa en la que se detallan las acciones específicas que se llevarán a cabo, así como la descripción de cada actividad, sus responsables y los productos esperados, con el fin de facilitar el seguimiento y la articulación interinstitucional durante todo el proceso participativo.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar una estrategia de participación representativa y adaptada a diversas realidades, que promueva el enfoque diferencial y recoja la diversidad de trayectorias, voces y experiencias. Esta estrategia tiene como fin recoger posturas de diferentes actores para construir una política pública desde la equidad intergeneracional, la corresponsabilidad institucional y el reconocimiento de las personas mayores como actores activos en el desarrollo social del Distrito Capital, tanto en el presente como hacia el futuro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Habilitar espacios de participación que recojan saberes y experiencias de manera representativa, incluyendo la diversidad social y territorial de los actores involucrados.
- Incorporar herramientas tecnológicas y canales digitales accesibles que faciliten la participación remota, amplíen la cobertura territorial y promuevan la inclusión de grupos históricamente subrepresentados.
- Aumentar en al menos 50% el alcance poblacional de la participación ciudadana frente a políticas públicas anteriores.

ALCANCE

- El proceso participativo de la Política Pública tendrá un alcance, amplio y representativo, que busca involucrar actores del nivel nacional, distrital y local, clasificados según su nivel de incidencia en las categorías: información (muy poco incidente), consulta (más o menos incidente) y concertación (muy incidente). Esta categorización permite planificar actividades, metodologías y espacios según las capacidades de influencia y los roles específicos de los actores identificados, con el fin de responder las necesidades y expectativas de las personas que respalden técnicamente la toma de decisiones de la Política Pública. En este sentido y debido al nuevo uso de las tecnologías, se busca ampliar la participación ciudadana alcanzando al menos 48.760 personas en las 20 localidades, durante el proceso de formulación de la política pública.

ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA

Con base en el mapeo de actores realizado, se diseñó una ruta participativa amplia que garantiza la inclusión de diversos sectores: sociedad civil, organizaciones de base y comunitarias, sector público, academia, instancias de participación y sector privado. Esta ruta se desarrollará a lo largo de las fases de diagnóstico y formulación de la política.

Los mecanismos de participación varían según el perfil de cada actor e incluyen: talleres participativos en las 20 localidades, paneles con expertos, encuestas digitales y presenciales, foros intergeneracionales, mesas de diálogo, Webinar intergeneracional, talleres de construcción y co-creación, quioscos interactivos, herramientas digitales, y murales de visión a futuro.

Se generará el diseño de instrumentos de recolección de información, protocolos de aplicabilidad y escenarios adaptados a cada población. Las metodologías se basan en técnicas cualitativas y cuantitativas, aplicadas según características del actor participante.

Se utilizarán herramientas como matrices de análisis, relatorías, protocolos para facilitadores, cajas de herramientas de la Secretaría Distrital de Planeación y formatos de sistematización propios de la Subdirección para la Vejez. Se tendrá en cuenta el enfoque territorial mediante una estrategia sectorizada por localidad, considerando variables como densidad poblacional de envejecimiento (alta, media o baja).

ANÁLISIS DE ACTORES

Para la formulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en Bogotá, se identificó una amplia gama de actores corresponsables, resultado de un ejercicio participativo de mapeo de actores desarrollado con metodología estratégica. Este proceso contó con la participación ciudadana y permitió agrupar los actores clave en seis categorías principales: sociedad civil, organizaciones de base y comunitarias, sector público, academia, instancias de participación y sector privado. Dentro de cada grupo se encuentran actores específicos, los cuales están detalladamente descritos en el documento anexo que contiene la estrategia y el mapeo de actores.

La corresponsabilidad en esta política se basa en el reconocimiento integral de los derechos, necesidades y potencialidades de las personas mayores, así como los diferentes enfoques planteados desde la Guía de Implementación y Formulación de las Políticas Públicas. Por ello, se reconoce que todas las entidades del gobierno distrital, junto con los sectores sociales, económicos y comunitarios, deben participar activamente en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la Política Pública.

Algunos de los actores identificados fueron: Sociedad civil y comunitaria: incluye a las personas mayores de las 20 localidades, sus familias y cuidadores, la ciudadanía

intergeneracional, niños y adolescentes, redes barriales y Juntas de Acción Comunal, así como iglesias, voluntariados y veedurías que ejercen control social.

Sector público: abarca al gobierno distrital (Alcaldía Mayor, alcaldías locales, Concejo y secretarías), entidades distritales (Atenea, IDR, IDPAC, IPES, BiblioRed, UAESP, Sistema Distrital del Cuidado, TransMilenio, Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, Instituto Distrital de Turismo – IDT), órganos de control y justicia (Personería, Defensoría, Procuraduría, Fiscalía, INPEC, Policía, comisarías y jueces) y entidades nacionales como los ministerios, el Congreso, ICBF, y UARIV.

Instancias de participación: comprende espacios deliberativos y consultivos como el COEV, COLEV, COLFA, COLMYEG y MIDS los consejos distritales y locales de política social, sabios, juventud, discapacidad, planeación, cultura, patrimonio, buen trato y consultivos étnicos.

Academia: reúne observatorios de envejecimiento y vejez, universidades líderes (Javeriana, Andes, Rosario, Nacional, UNIMINUTO, Pedagógica, El Bosque, Sabana, EAN) e investigadores especializados en gerontología y geriatría.

Sector privado: agrupa cajas de compensación, fondos de pensiones, empresas de servicios para personas mayores, Asociación de Usuarios EPS, Cámara de Comercio, Banco de Alimentos, CESPISGER, hogares geriátricos, y fundaciones y ONG como Saldarriaga Concha, Fundación Aurora, Asociación Nacional de la Economía de la Longevidad – ANDEL, Asociación Colombiana de Inteligencia Artificial – ACIEA, Asociación Colombiana de Usuarios de Internet - ACUI y Essity – Grupo Familia, HelpAge e Ideas para la Vejez.

En concordancia con el documento CONPES 19 del 11 de mayo de 2022, que actualiza el Plan de Acción de la Política, se establece que múltiples sectores y entidades deben asumir corresponsabilidades específicas en este proceso, garantizando así un abordaje integral e intersectorial del envejecimiento y la vejez en el Distrito.

CONVOCATORIA

La difusión y convocatoria se realizará mediante canales diversos y accesibles: correo electrónico, invitaciones institucionales, redes sociales, llamadas, medios comunitarios, plataformas digitales, boletines y movilización territorial a través de profesionales y líderes locales. Cada convocatoria se adecuará al grupo poblacional objetivo, considerando accesibilidad digital, lenguaje claro, pertinencia cultural y enfoque diferencial.

La convocatoria se encuentra especificado en el anexo formato estrategia de participación.

ÁMBITOS TEMÁTICOS DE PARTICIPACIÓN

La ciudadanía y los actores convocados aportarán insumos valiosos en los siguientes ejes:

Percepción general sobre el envejecimiento en Bogotá

- Percepción sobre el envejecimiento y la vejez
- Percepción sobre la PPSEV actual: Aspectos positivos (avances) y saldos de política

Cómo me preparo para mi vejez. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro

- Propuesta de ciudad
- Responsabilidad Social y visión a futuro

Condiciones de vida y acceso a derechos

- Brecha digital
- Prevención de violencias y entornos protectores
- Protección y cuidado
- Cuidado intergeneracional – corresponsabilidad
- Fortalecimiento de vínculos afectivos intergeneracionales
- Enfoque diferencial

Participación y percepción

- Participación, percepción y propuestas
- Transmisión de saberes

Oportunidades de mejora

- Identificación de problemáticas actuales, desafíos, barreras y tendencias
- Propuestas estratégicas – Análisis de buenas prácticas

Acciones, propuestas, desafíos y sectores

- Generar compromisos de cada sector a mediano plazo
- Identificar acciones de cada sector a favor de las personas mayores
- Identificar desafíos actuales que enfrenta cada sector
- Propuestas desde el sector: Cuidado, Protección, Garantía de Derechos e Imaginarios
- Propuestas desde el sector: Seguridad Económica – Ingresos, Garantía de Derechos, Imaginarios

Finalmente, esta estrategia busca que la participación ciudadana tenga un carácter contributivo de manera sustantiva a la construcción colectiva de la política. Para tal fin, se anexa el formato secretaría de planeación distrital que detalla las características de cada



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

actividad contemplada, incluyendo los actores convocados, los mecanismos de participación, los ámbitos temáticos, el alcance y las metodologías específicas, lo que permite visualizar de manera integrada el desarrollo de toda la estrategia metodológica.



ACTIVIDADES PROPUESTAS

PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN PARA LA FASE PREPARATORIA					
Diligencie la matriz indicando la fase, los actores, convocatoria, ámbitos temáticos, alcance y mecanismos y metodologías. Oriéntese con las notas de la tabla, que corresponden a la numeración del ítem de cada columna.					
Fase Diagnóstico /Formulación	1. Actores y Ciudadanía <i>¿Quiénes van a participar y por qué?</i>	2. Convocatoria <i>¿Cómo van a dar a conocer el proceso y cuándo pueden participar?</i>	3. Ámbitos temáticos <i>¿De qué va a hablar la ciudadanía?</i>	4. Alcance y nivel de incidencia <i>¿Hasta dónde se puede participar?</i>	5. Mecanismos de articulación y metodología <i>¿Cómo va a participar la ciudadanía?</i>
Diagnóstico	Ciudadanía no organizada de todas las edades	Difusión Masiva Redes Sociales, Páginas institucionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones de Vida y acceso a Derechos 2. Participación, percepción y Propuestas 3. Responsabilidad Social y visión a Futuro 4. Protección y Cuidado 5. Cómo me preparo para mi vejez 6. Propuesta de ciudad 	Consultiva (8000 ciudadanos no organizados de diferentes grupos etarios)	Encuesta en Formulario con variante por edad (Chatico)
Diagnóstico	Personas Mayores Participantes de los servicios del Distrito	Personas mayores que se encuentran participando de los diferentes servicios del Distrito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones de Vida y acceso a Derechos 2. Participación, percepción y Propuestas 3. Propuesta de ciudad 	Consultiva (30 mil personas mayores)	Encuesta en Formulario y/o tipo Chatico aplicable a una muestra de personas mayores de los diferentes servicios que benefician a personas mayores
Diagnóstico	Población de adolescentes y jóvenes de Colegios y Universidades del Distrito Capital	Difusión Masiva Redes Sociales, colaboración de difusión por docentes de los colegios y universidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Protección y Cuidado 3. Cómo me preparo para mi vejez 	Consultiva (1000 adolescentes y jóvenes)	Encuesta en Formulario y/o tipo Chatico con variante por edad

			4. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro		
Diagnóstico	Ciudadanía en General Personas Jóvenes, adultas y Personas mayores	Pieza publicitaria que será difundida por redes sociales con inscripción previa Convocatoria de Líderes de PPSEV sector Integración Social de las localidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones de vida y acceso a derechos (Economía Plateada) 2. Prevención de violencias y entornos protectores 3. Brecha digital 	Consultiva (300 personas)	Evento académico en el marco de la celebración del mes del envejecimiento y la Vejez, con participación de los asistentes mediante: <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación en el evento 2. Encuesta Digital 3. Quiosco Interactivo 4. Mural de Visión de Bogotá 2035
Diagnóstico	Ciudadanía en General Personas Jóvenes, adultas y Personas mayores de las localidades de cada localidad	Pieza publicitaria que será difundida por redes sociales con inscripción previa en cada localidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones de vida y acceso a derechos (Economía Plateada) 2. Prevención de violencias y entornos protectores 3. Brecha digital 4. Otros a definir por cada localidad 	Consultiva (2000 personas)	16 Eventos académicos en el marco de la celebración del mes del envejecimiento y la Vejez, con participación de los asistentes mediante: <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación en el evento 2. Encuesta Digital 3. Quiosco Interactivo 4. Mural de Visión de Bogotá 2035
Diagnóstico	Consejo Distrital y Consejos Locales de Sabios y Sabias	Carta de Invitación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Percepción sobre la PPSEV actual: Aspectos positivos (avances), Saldos de Política 3. Identificación de Problemáticas actuales, desafíos, barreras y tendencias 	Concertación (292 personas)	21 Mesas de trabajo de los cuales 1 será con el Consejo Distrital de Sabios y Sabias de Bogotá y 20 se desarrollarán en cada una de las localidades de Bogotá con los Consejos Locales de Sabios y Sabias

			4. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro		
Diagnóstico	COEV, COLEV, COLFA COLMYEG y MIDS Instancias de Participación	Convocatoria por carta y/o correo electrónico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Percepción sobre la PPSEV actual: Aspectos positivos (avances), Saldos de Política 3. Identificación de Problemáticas actuales Desafíos, barreras y tendencias 4. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro 5. Enfoque diferencial 	Consultiva (500 personas)	20 Talleres Locales en el Marco del Comité Local de Envejecimiento y Vejez, realizado en cada una de las localidades de Bogotá 1 Taller Distrital con el COEV
Diagnóstico	Grupos étnicos (Poblaciones indígena, Afrodescendientes, palenqueras, raizales, Rrom)	Convocatoria por carta y/o correo, concertación con dirección Poblacional y sector gobierno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Identificación de Problemáticas actuales Desafíos, barreras y tendencias 3. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro 4. Enfoque diferencial 	Consultiva (20 personas)	5 Mesa de trabajo Distrital
Diagnóstico	Grupos con enfoque diferencial-territorial	Convocatoria por carta y/o correo,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Identificación de Problemáticas actuales Desafíos, barreras y tendencias 3. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro 4. Enfoque diferencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitabilidad en Calle • Actividades sexuales pagadas • Ruralidad • Mujer y Género • LGBTIQ+ • Migrantes • Víctimas del conflicto • Discapacidad 	8 Talleres de acuerdo a cada grupo diferencial, cada uno realizado en la localidad con mayor representatividad

Diagnóstico y Formulación	Representantes de la Academia y expertos en envejecimiento	Carta de invitación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de Problemáticas actuales Desafíos, barreras y tendencias 2. Enfoque diferencial 3. Propuestas estratégicas - Análisis de Buenas Prácticas 	Consultiva (10 personas)	1 Mesa de trabajo con expertos
Diagnóstico y Formulación	Representantes con capacidad de decisión de los sectores del Distrito	Citación por Oficio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar acciones de cada sector a favor de las personas mayores 2. Identificar desafíos actuales que enfrenta cada sector 3. Generar compromisos de cada sector a mediano plazo 4. Brecha Digital 	Concertación (20 personas)	1 Mesas Intersectorial de Diálogo
Diagnóstico y Formulación	Representantes con capacidad de decisión del Gobierno Nacional	Citación por Oficio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar acciones de cada sector a favor de las personas mayores 2. Identificar desafíos actuales que enfrenta cada sector 3. Generar compromisos de cada sector a mediano plazo 4. Brecha digital 	Concertación (7 personas)	1 Mesas Intersectorial de Diálogo
Diagnóstico y Formulación	Representantes de entes de control	Citación por Oficio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones de Vida y acceso a Derechos 2. Percepción sobre la PPSEV actual: Aspectos positivos (avances), Saldos de Política 3. Identificación de Problemáticas actuales, desafíos, barreras y tendencias 4. Enfoque diferencial 	Concertación (5 personas)	1 Mesas Intersectorial de Diálogo
Diagnóstico y formulación	Personas mayores, niños, niñas y adolescentes	Encuentro de representantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuidado Intergeneracional - corresponsabilidad 2. Transmisión de Saberes 	Consultiva	2 actividades intergeneracional

		CDSS Y consejo Distrital de NNA	3. Fortalecimiento de vínculos afectivos intergeneracionales	(200 personas de diferentes grupos etarios)	
Diagnóstico	Personas Mayores Participantes del servicio Centro Día Casa de la Sabiduría y del servicio Comunidad de Cuidado	Personas mayores que se encuentran participando del servicio Centro Día Casa de la Sabiduría y Comunidades de Cuidado	1. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro	Consultivo (4000 personas mayores)	30 Talleres de Construcción y co-creación en cada uno de los 30 Centros Día- Casa de la Sabiduría
Diagnóstico y Formulación	Funcionarios y/o contratistas a cargo de la prestación directa de los servicios dirigidos a personas mayores	Citación por correo electrónico	1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Percepción sobre la PPSEV actual: Aspectos positivos (avances), Saldos de Política 3. Identificación de Problemáticas actuales, desafíos, barreras y tendencias 4. Visión de Futuro: Cómo suena la ciudad del futuro	Consultivo (30 funcionarios y/o contratistas)	1 encuentro- Taller
Diagnóstico	Representantes del sector privado (Fundaciones que trabajen con persona mayor y hogares geriátricos)	Invitación por Oficio	1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 1. Responsabilidad Social y visión a Futuro desde el sector que representa 2. Propuestas desde el sector: Cuidado, Protección, Garantía de Derechos e Imaginarios	Consultiva (30 representantes)	1 Mesa de Diálogo del Cuidado
Diagnóstico	Representantes del sector privado (Grandes superficies, Cámara y Comercio, representantes de agremiaciones, cajas de	Invitación por Oficio	1. Percepción sobre el envejecimiento y la vejez 2. Responsabilidad Social y visión a Futuro desde el sector que representa 3. Propuestas desde el sector: seguridad económica-	Consultiva (30 representantes)	1 Mesa de Diálogo empresarial



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

	compensación familiar)		Ingresos, garantía de Derechos Imaginarios		
--	---------------------------	--	---	--	--



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL