

## **Modelo de articulación de la Oferta Institucional para la atención de lugares focalizados mediante el equipo de Gestores del Orden**

### **Introducción**

El modelo de Gestores del Orden (GO) representa la apuesta de la actual Administración Distrital para la reducción de comportamientos contrarios a la convivencia y la mejora de la percepción de seguridad en las zonas en las que el equipo tenga operación. La determinación de esos espacios geográficos se llevó a cabo mediante una metodología de medios mixtos que combinó, de manera estratégica, elementos cuantitativos y cualitativos, de manera que se tuvieran en cuenta aspectos asociados a la denuncia ciudadana (reportes a la línea 123 de delitos y problemáticas asociadas a la convivencia) pero, al tiempo, observaciones sobre el entorno urbano asociadas a la concentración de equipamientos, actividad económica e infraestructura funcional y, por último, análisis de las vulnerabilidades y riesgos que propician la ocurrencia de comportamientos contrarios a la convivencia y a una alta percepción de inseguridad.

Tras la construcción de esa metodología para la determinación de los lugares que requieren priorización, así como del esquema general de operación del Equipo de Gestores del Orden, es necesario construir un modelo para la identificación, atracción, gestión y monitoreo de la oferta institucional y privada que, posteriormente, facilite el proceso de mejoramiento de la convivencia y de la percepción de seguridad de esos espacios, al tiempo que le asigne la responsabilidad de sostenibilidad al equipo GO, tarea fundamental, pero en la que las diferentes administraciones distritales no han encontrado, históricamente, resultados positivos. De ahí que acciones de recuperación del espacio público, mejoramiento o construcción de nuevos equipamientos, mantenimiento del orden y la seguridad tras intervenciones judiciales, o actuaciones urbanísticas de cualquier escala, no tengan resultados concretos a largo plazo.

El objetivo del presente documento es plantear los lineamientos generales de ese modelo de articulación de la oferta institucional, a partir de una labor de diagnóstico, identificación de instancias, intervenciones y, finalmente, monitoreo y evaluación, las cuales serán expuestas a continuación.

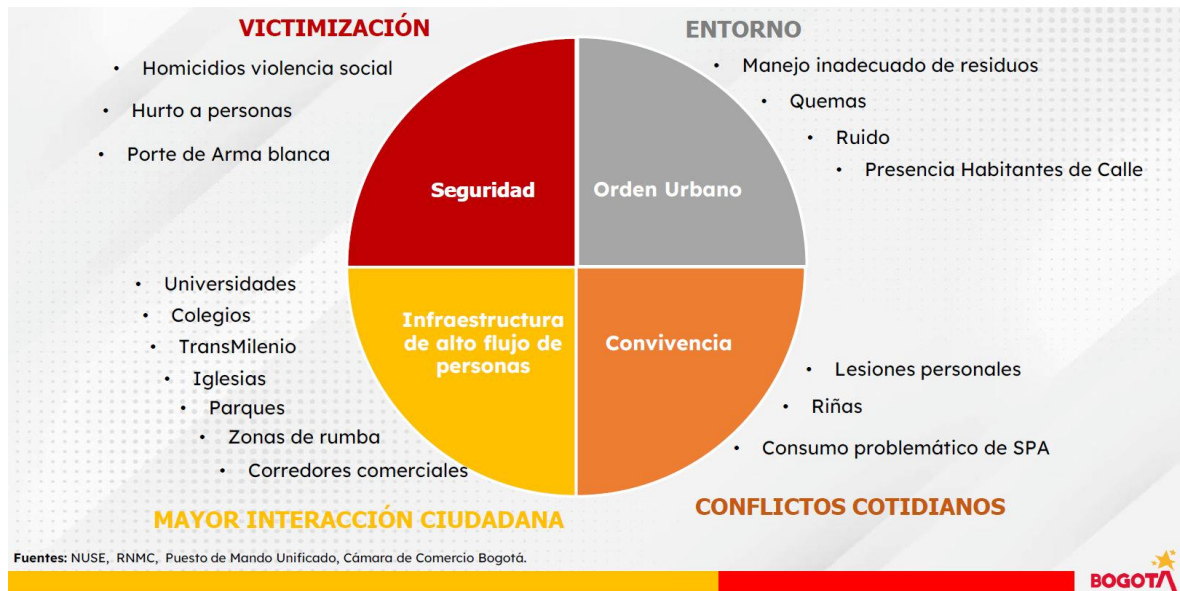
### **1. Diagnóstico de necesidades territoriales**

La primera parte de la propuesta de modelo consiste en adelantar un diagnóstico territorial que identifique las necesidades de intervención interinstitucional que aporten a la reducción de la percepción de inseguridad y de los comportamientos contrarios a la convivencia que abordará el equipo. Este análisis se alimenta de la metodología de determinación de los lugares que requieren priorización, la cual se emplea como insumo inicial de identificación de necesidades y mapeo general de vulnerabilidades y riesgos. Esta identificación tiene un componente cuantitativo importante a través de la construcción y aplicación de un índice de priorización, basado en cuatro variables esenciales:

- i. **Victimización:** ocurrencia de homicidios y hechos asociados a violencia social y porte de elementos cortopunzantes.

- ii. Orden urbano: la metodología tiene en cuenta manejo inadecuado de residuos, quemas, ruido, habitantes de calle y consumo de sustancias psicoactivas.
- iii. Conflictividad cotidiana: como lesiones personales, riñas y consumo problemático de sustancias psicoactivas en el espacio público.
- iv. Identificación de infraestructura estratégica, vital y de alto flujo de personas.

Gráfico 1.



La medición de ese índice, realizado a nivel distrital, permitió definir unas zonas en las que la operación del Equipo GO pueden ser más relevantes.

Tras este diagnóstico inicial, se llevará a cabo un proceso de observación y levantamiento de información de fuentes comunitarias, que incluye a ciudadanía en general, agremiaciones, asociaciones, organizaciones de la sociedad civil, colectivos y todos los grupos ciudadanos que estén interesados en dejar su aporte sobre las problemáticas urbanas que afectan la seguridad, la convivencia y el orden de su zona. Para esto, se implementarán herramientas de tipo cuantitativo (encuestas) y cualitativo (grupos focales, entrevistas estructuradas o semiestructuradas, mapeos, entre otros), que permitan identificar las problemáticas que más afectan a las comunidades de las zonas de intervención.

Sumado a eso, el Equipo también llevará a cabo un ejercicio de caracterización sociodemográfica y funcional, en el que identificará dinámicas poblacionales, flujos peatonales, presencia de actividades económicas formales e informales y factores que inciden en la percepción de seguridad.

Este diagnóstico permitirá priorizar áreas de intervención según criterios de riesgo, impacto esperado en la convivencia, viabilidad técnica y disponibilidad de oferta institucional.

## **2. Instancias de articulación interinstitucional**

Para la socialización de los hallazgos y la determinación de responsables que atiendan las necesidades identificadas en la fase anterior, los líderes del Equipo GO, junto a sus profesionales especializados, generarán y participarán en espacios de nivel distrital y local que permitan llegar a acuerdos en torno a las intervenciones que mejorarán la convivencia, la percepción de seguridad y las condiciones urbanísticas de las zonas de operación de los equipos GO.

Las instancias serán las siguientes:

- De nivel Distrital:
  - o Comisión Intersectorial de Acción Integral en Seguridad, Convivencia y Justicia.
  - o Consejo Distrital de Seguridad.
  - o Consejo Distrital de Gobierno.
- De nivel Local:
  - o Consejo Local de Seguridad y de Gobierno.
  - o Consejo Local de Política Social.
  - o Comisión Ambiental Local.
  - o Consejo Local de Mujeres.
  - o Consejo Local de Propiedad Horizontal.

Sumado a eso, los equipos se reunirán en espacios formales con representantes comunitarios, de manera que sus observaciones y necesidades sean gestionadas. Estos espacios serán llevados a cabo con representantes de las entidades pertinentes.

## **3. Intervención**

Las intervenciones en las zonas de los equipos GO se llevarán a cabo de manera concertada con las entidades participantes, de manera que el resultado operativo tenga vocación de permanencia mediante la gestión de sostenibilidad que lleven a cabo los gestores y las demás entidades distritales. Dentro de las acciones, se contarán las siguientes, entre otras:

- Acciones de recuperación y organización del espacio público
- Acciones de limpieza y embellecimiento y ordenamiento
- Intervenciones sociales y de convivencia: presencia continua de equipos de gestores, acompañamiento a población vulnerable, mediación de conflictos y activación de rutas institucionales.
- Activaciones comunitarias: ferias, actividades culturales, deportivas o pedagógicas que fomenten apropiación y cuidado del espacio.

#### **4. Sostenibilidad**

La labor central del equipo GO será la de hacer sostenibilidad de las intervenciones reseñadas en el tercer punto de este documento. Esta labor requerirá lo siguiente:

- Acciones interinstitucionales permanentes rutas, tales como gestión de mantenimientos, protocolos de atención a daños, cronogramas de seguimiento y responsabilidades definidas.
- Fortalecimiento de capacidades comunitarias para la promoción de grupos ciudadanos, zonas seguras, pactos con agremiaciones y actores privados, acuerdos ciudadanos y estrategias de corresponsabilidad.
- Aportes de actores comunitarios y privados: con las labores de gestión comunitaria, el Equipo GO podrá tener recursos de actores privados que deseen aportar al mejoramiento de sus espacios.

#### **5. Seguimiento y evaluación**

En el marco de la gestión institucional, se deberán establecer de manera previa a las intervenciones, mecanismos de seguimiento y evaluación, que permitan hacer medición del efecto de la operación y funcionamiento del equipo GO y de las entidades participantes:

- Indicadores claros y trazables: número de intervenciones físicas, tiempo de respuesta institucional, percepción de seguridad, satisfacción ciudadana, reducción de incidentes.
- Sistemas de información integrados: mapas en línea, tableros de control, reportes de entidades, retroalimentación de gestores en calle y canales ciudadanos.
- Evaluaciones periódicas: informes trimestrales y anuales que documenten logros, dificultades y ajustes necesarios.
- Participación ciudadana en la verificación: encuestas barriales, ejercicios de veeduría y espacios de diálogo para validar avances y ajustar la ruta.