



Bogotá D.C., 6 de Febrero de 2017

Señores
CONCEJO DE BOGOTÁ
Aten: Oficina de Sistemas

Cordial Saludo:

De acuerdo a su gentil invitación presentamos propuesta para actualizar el software de la intranet basado en el administrador de contenidos Prontus, y brindar el servicio de soporte mensual.

FACTOR VISUAL EAT es el representante exclusivo para Colombia del CMS Prontus, por lo que conociendo de sus intenciones de actualización de licencias del software de intranet y en atención a los requerimientos recibidos, es muy grato para nosotros presentar a ustedes la propuesta para la actualización del software del portal Web del Concejo de Bogotá, con base en el administrador de contenidos Prontus.

1. CONSULTORÍA Y SOPORTE MENSUAL EN PRONTUS

Servicio de apoyo a los administradores y funcionarios del concejo de Bogotá, vía teléfono, web y/o Fax durante las horas hábiles de lunes a viernes, desde las 8 a.m. hasta las 5 p.m. durante los meses de duración del contrato.

Dar el soporte adecuado a la aplicación de tal forma que se garantice el correcto y permanente funcionamiento de la aplicación instalada durante la duración del contrato.

Nuestro servicio incluye el mantenimiento preventivo, el cual consiste en realizar visitas periódicas a criterio del contratista mínimo dos (2) veces al mes, mediante citas previas y/o programadas durante las cuales los administradores de la aplicación o sus delegados formales manifestarán sus inquietudes sobre el desempeño de la misma para que el contratista proceda a realizar los ajustes que correspondan, para evitar fallas previsibles y dará la instructivos de consultoría que sean pertinentes.

Prestar mantenimiento correctivo, el cual se refiere a que en caso de presentarse fallas reales en el desempeño de la aplicación Prontus, siempre que no sean producidas por el hardware de base, conexiones web y/o instalaciones diferentes a la aplicación propiamente dicha, el administrador o su delegado dará aviso al contratista para que tenga conocimiento de la situación y defina el procedimiento a seguir en busca de la acción oportuna dentro del término más breve posible para dar una solución efectiva.





2. SUSCRIPCION ANUAL ACTUALIZACION CMS PRONTUS

Hay un motivo importante por el que se recomienda mantener CMS Prontus actualizado: la seguridad. Existen hackers (personas u organizaciones) que tratan de acceder o destruir sitios web. A medida que se conocen nuevas vulnerabilidades en la web, los fabricantes de CMS Prontus van actualizando el código para hacer las paginas menos vulnerable. Incluso se agregan de vez en cuando nuevas funcionalidades en la medida que la web mejora, por lo tanto se hace necesario disponer de estas actualizaciones anualmente.

Las ventajas de mantener el software CMS Prontus Actualizado anualmente son evidentes debido a que se añaden nuevas funciones, se tapan los agujeros de seguridad y el rendimiento mejora.

Según la Open Web Application Security (OWASP) estos son los riesgos a los que están expuestos los backoffice de aplicaciones web:

- Ataques de Inyección SQL
- Romper autenticación y gestionar sesiones.
- Cross-Site Scripting (XSS).
- Referencias inseguras a objetos directos.
- Mala configuración de seguridad.
- Exposición de datos sensibles.
- Falta de la función de control de nivel de acceso.
- Cross-Site Request Forgery (CSRF).
- Uso de componentes vulnerables conocidos.
- Redirecciones y reenvíos inválidos.

PROPUESTA ECONÓMICA

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V/R UNITARIO	V/R TOTAL
1	Suscripción Actualización Prontus 12 Meses	3.600.000	3.600.000
12	MES DE SOPORTE MENSUAL	3.000.000	36.000.000
2	Plantillas de portada y artículo	1.200.000	2.400.000
		SUBTOTAL	42.000.000
		IVA 19%	7.980.000
		TOTAL	49.980.000





CONDICIONES COMERCIALES:

Tiempo de Entrega

El término de suscripción de Actualización CMS Prontus, los servicios de apoyo y soporte a la administración del portal será de 12 meses.

Forma de pago

El pago se efectuará así: a) El primer pago vencido, será el correspondiente al valor de la suscripción anual de actualización CMS Prontus; b) un segundo pago vencido correspondiente a Doce mensualidades vencidas de \$3.927.000.00 IVA incluido; previa presentación del informe de actividades, del respectivo período, aprobado por el interventor.

Garantía

Se entregarán las pólizas que satisfagan los requerimientos propuestos, expedida por una compañía debidamente acredita en el país.

Esperando que esta oferta sea de su utilidad para ustedes; quedo a su disposición para responder cualquier consulta al respecto.

Los saluda atentamente,

Ing. Jaime O. Vargas

