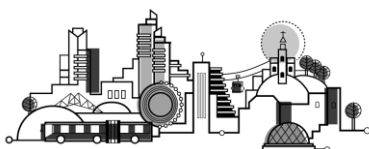




INFORME DE SEGUIMIENTO A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRIMER SEMESTRE 2020- PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. En el marco de la construcción del informe de seguimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Visibilidad de la Gestión del Concejo de Bogotá, D.C., correspondiente al primer semestre de la vigencia 2020, realizado el pasado 27 de julio, y con base en el documento de preparación y ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Concejo de Bogotá D.C. - Primer Semestre de 2020; solicitamos de manera respetuosa, el envío de la información y datos relevantes, relacionados con las actividades de su competencia, que permitieron la materialización de este evento (léase: Audiencia Pública), a más tardar, el próximo lunes 10 de Agosto.
- ✚ Atención al Ciudadano viene implementado un modelo de servicio al ciudadano para atender los requerimientos de los grupos de valor, para tal fin, ha dispuesto de los diferentes canales de comunicación habilitados en la Corporación y de esta forma poder atender de forma eficaz y eficiente las solicitudes de la ciudadanía, Así mismo, el proceso cuenta con un equipo humano que integra el Grupo de Atención al Ciudadano, quienes dan respuesta no solo a las peticiones de primer nivel, sino que, además, atienden y tramitan los requerimientos enviados por los ciudadanos, trasladándolas o enviándolas al competente. Con relación a la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), durante la vigencia comprendida entre el 1 de Enero de 2020 y el 31 de julio de 2020, se registraron 1.148 SDQS, las cuales fueron atendidas por medios escritos, presencialmente y por el canal telefónico.
 - ✚ Se elaboraron materiales audiovisuales de apoyo para brindar información sobre los resultados o avances de la gestión, teniendo en cuenta el estado de confinamiento en el que en este momento estamos, por lo que integrantes del proceso, cada uno en modo trabajo en casa, elaboró un video de las actividades desarrolladas por el proceso, utilizando un lenguaje claro destacando los avances que se han tenido en el proceso.





Concejo de Bogotá

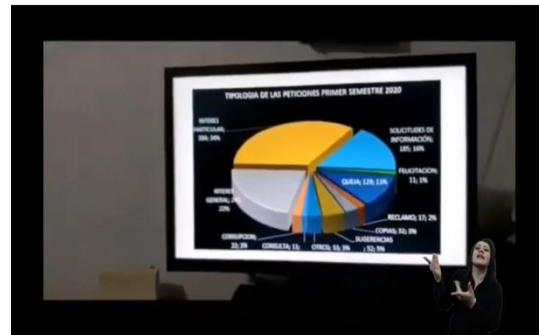
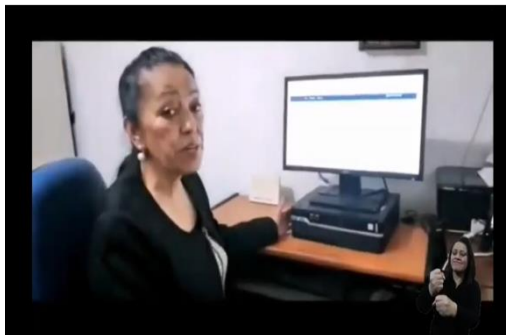
En desarrollo del informe fueron debidamente respondidas dos (2) preguntas enviadas por ciudadanos.



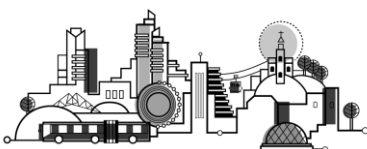
PRESENTACIONES DE



PRESENTACIONES DE



Ha sido una prioridad para el Proceso la Atención al Ciudadano, Se ha procurado brindar una atención inmediata procurando ser eficientes pero sobre todo, velando por el respeto a la dignidad humana, el buen trato, la aplicación de los principios de eficiencia, eficacia y buen gobierno.



Es importante resaltar que durante el primer semestre de 2020, la entidad ha venido realizando mejoras en el servicio para la atención integral al ciudadano, por lo que hemos tratado de articular nuestro trabajo con entidades como la Veeduría Distrital, el Instituto Nacional para Ciegos INCI, el Instituto Nacional para Sordos INSOR, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., Fenascol, etc., con miras a dar una mejor y más cálida atención a los ciudadanos.

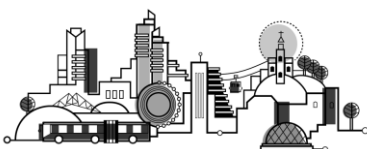
Dentro de la jornada de Rendición de Cuentas de la entidad, fue presentado el informe del Defensor del Ciudadano, el cual sirvió de insumo para la presentación, del video. (Se anexa Archivo)



2. En cuanto a la pregunta respecto del presupuesto que el Concejo de Bogotá, D.C., destinó al ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas y visibilidad de su gestión, de ser posible, desagregado.

✚ Esta pregunta deberá ser respondida por el proceso correspondiente.

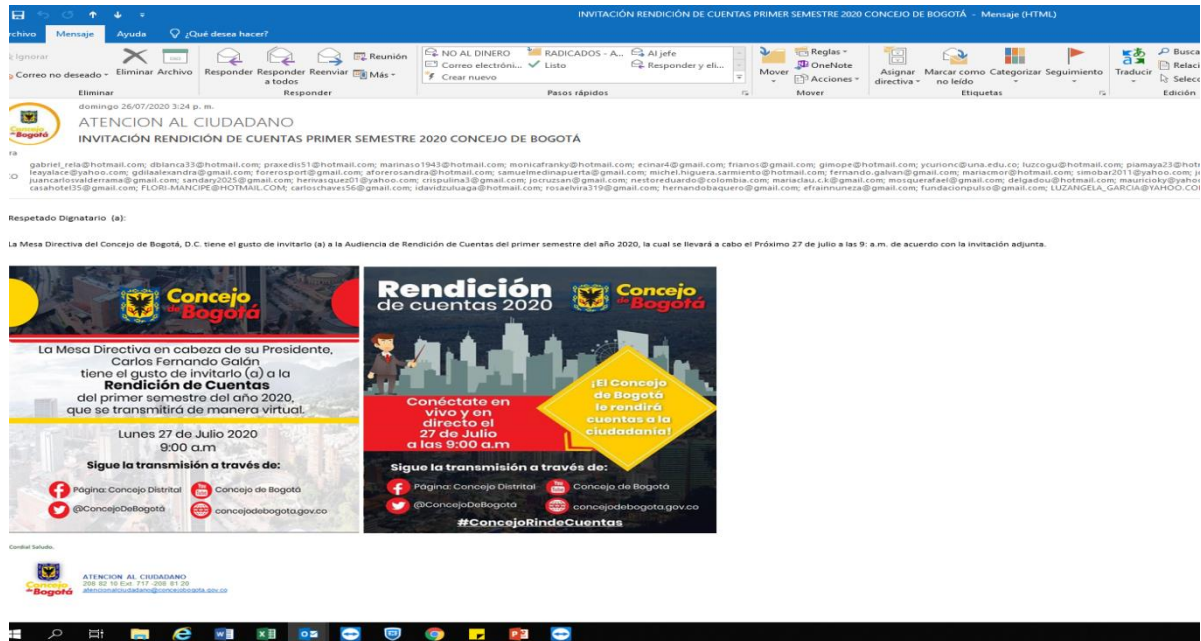
Ahora bien en cuanto a qué actividades fueron realizadas para convocar a los ciudadanos y grupos de interés, a la asistencia y **participación** a la audiencia pública de rendición de Cuentas y Visibilidad de la Gestión del Concejo de Bogotá, D.C.



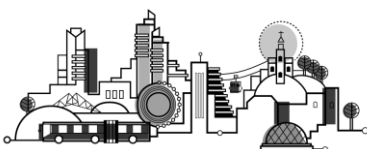


Concejo de Bogotá

- a. El Proceso de Atención al Ciudadano, dispuso de dos funcionarios debidamente capacitados, quienes ante las dificultades que se nos presentan debido al confinamiento, invitaron a la ciudadanía y los diferentes grupos de interés, por medio electrónicos, a la Audiencia de Rendición de Cuentas del Concejo de Bogotá, la cual se llevaría en forma virtual. Fueron enviadas la siguientes invitaciones elaborados por la Oficina Asesora de Comunicaciones a aproximadamente 832 grupos de interés, ONGS, Juntas de acción Comunal y Ciudadanos.



- b. De acuerdo a lo definido en el procedimiento interno del Proceso, se llevó a cabo la convocatoria de la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con 15 días de anticipación, esto, con el fin de garantizar la asistencia de los ciudadanos. .
- c. En la ejecución de las estrategias, se establecieron las responsabilidades, lo cual generó coordinación en la convocatoria.

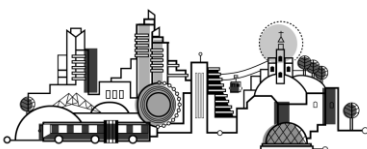




- d. Así mismo, y con el propósito de invitar a los diferentes grupos de interés, se retomaron los diagnósticos realizados para la Rendición de cuentas del segundo semestre de 2019 y se complementaron con nuevos actores y datos. Se segmentaron los públicos agrupándolos en categorías por intereses y necesidades, a partir de sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas como grupo poblacional; adicionalmente a esto, se tomaron nuevos actores para ser informados sobre la Rendición de Cuentas.
 - e. Ya en la parte de la elaboración de las bases de datos, sistematizamos y preparamos la información necesaria para el proceso de rendición de cuentas, con los actores y grupos de interés.
 - f. Con el fin de fortalecer las capacidades de diálogo colectivo entre la administración y la ciudadanía, el Proceso de Atención al Ciudadano vino promulgando ante los diferentes grupos u organizaciones identificadas, la participación ciudadana, las políticas públicas y mecanismos de evaluación y control social, así como, sobre la metodología de los ejercicios de rendición de cuentas; sabiendo que es un derecho que tienen. Esto se hizo al inicio del presente semestre, con los ciudadanos que asistían a la Corporación, como tícs de información. Así mismo, se tenía previsto la organización de reuniones, situación no que no se pudo llevar a cabo, por el estado en el que estamos.
3. Número de personas y grupos convocados. Para el caso de grupos, indicar cuáles fueron convocados.

Fueron convocados aproximadamente 832 grupos de interés, ONGS, Juntas de acción Comunal y Ciudadanos, discriminados de la siguiente manera: (Se anexa archivo).

De los grupos y personas invitadas formalmente a la Rendición de Cuentas que se llevó a cabo el 27 de julio de 2020, en forma virtual, se convocaron grupos de interés como LGBTI, Víctimas, Sindicatos, Personas en Condición de Discapacidad, Grupos de Jóvenes, Grupos Étnicos, ONG's, Grupos Gremiales, Veedurías, entre otras. En total se invitaron 58 grupos de interés.





Concejo de Bogotá

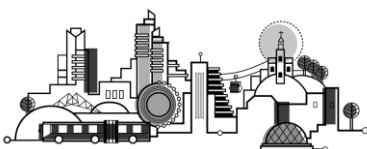
GRUPOS DE INTERES

	GRUPOS INVITADOS	CORREOS DE CONTACTO
1	Afrolider	afrolider@yahoo.com
2	ALTUS OPC-JÓVENES	altusopc@yahoo.com
3	Asoc Mototrabajadores	sunmcol@gmail.com
4	Asociación de Mujeres Afrocolombianas -AMUAFROC	amuafro@hotmail.com
5	Asociación NIMUAFRO	nimuafro2000@hotmail.com
6	ASOCIACIÓN RENACER JUVENIL	lelopez19@hotmail.com
7	Asodiverso	fitogu2009@hotmail.com
8	Cabildo Menor Indígena Villa Fatima	covzenu@hotmail.com
9	Casa de Juventud/IWOKA	casajuventudkennedy@gmail.com
10	Casa de la Mujer Trabajadora	casa.mujer.trabajadora@gmail.com
11	Católicas por el derecho a decidir	eliana.rivas@gmail.com
12	Colectivo Red Monarca	redmujerespuentearanda@gmail.com
13	Comité Mpal De Mujeres Inza	comitemujeres@gmail.com,
14	Comunitar	Comunitarcomunitarong@yahoo.es; comunitarong@comunitar.org.co;
15	Consejo Municipal De Juventud	hellsinjuanpablo@hotmail.com
16	Corporación Casa de la Mujer	coordinacion@casmujer.com
17	Corporación Centro de Apoyo Popular - CENTRAP	centrap47@gmail.com
18	Corporación Humanas / Centro Regional de DDHH y Justicia de Género	adrianabenjumea@yahoo.com abenjumea@humanas.org.co
19	DeGeneres-E	contacto@degenerese.org
20	EcoMujeres para el Mundo	ecomujeres5@gmail.com
21	elplacard	comercial@elplacard.net
22	Esperanza del Presente	anabenildabrisas@hotmail.com

- Por otro lado, se invitaron 40 personas, que como se indicó anteriormente, se habían contactado al momento de acudir a la Corporación y que manifestaron su intención de participar en los mecanismos de evaluación y control social, así como en el ejercicio de rendición de cuentas. (Se anexa listado de invitados.)

PERSONAS INVITADAS

	PERSONAS INVITADAS	CORREOS DE CONTACTO
1	ACUÑA GARAVITO SANDRA	SANDRAACU@GMAIL.COM
2	ANCISAR ORTIZ	ANCYSR90@HOTMAIL.COM
3	Ancla	comunicaciones@fondolunaria.org
4	ÁNGELA S.	angelitafin@yahoo.com
5	ANÓNIMO	gca@yahoo.com
6	ARAQUE WILLIAM	williamarq613@hotmail.com
7	BUENO BEJARANO ROSÉ RODRÍGO	mitieralinda444@gmail.com
8	BURBANO BUENO MANUEL A	MBMEDINAVETERINARIA@GMAIL.COM
9	CETINA FUENTES	saritajenifer1995@gmail.com
10	DELGADILLO VARGAS NATALIA	MIGUELANGELGALINDO@GMAIL.COM
11	DELGADO M. ANGELA	ANGELADELGADOM@YAHOO.COM
12	DHARMA	narvaez_ariza@yahoo.com
13	DÍAZ MARIANA	mariana.diazm@hotmail.com
14	GALVIS PINZÓN GERMAN FERNANDO	GGALVIS@SDDDEGOBIERNO.GOV.CO
15	GARAY SANDRA MIREYA	SANDRAMIREYA211@GMAIL.COM
16	GÓMEZ PEDREROS NANCY	NANCY.GOMEZPEDREROS@HOTMAIL.COM
17	GONZÁLEZ PÉREZ ANDRÉS FELIPE	andresfelipe101@hotmail.com
18	GUÁQUETA ANGEL ERASMO	echosypersonajes02@gmail.com
19	HERRERA DANIEL	DELAM395@GMAIL
20	LÓPEZ ALBERTO	ALPILOPEZ@GMAIL.COM
21	MANTILLA LEONOR	NOVAMANTILLA@HOTMAIL.COM

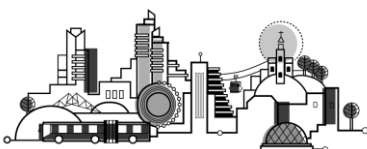


- Por último y con el fin de establecer sinergias entre los grupos identificados y el Concejo de Bogotá, se invitaron aproximadamente **737** Juntas de Acción comunal, en cabeza de su presidente y los diferentes dignatarios, esto con el fin de utilizar el canal más directo que se tiene a la mano para llegar a los ciudadanos y la comunidad en general. (Se anexa listado de invitados.)

JUNTAS DE ACCION COMUNAL INVITADAS A LA RENDICION DE CUENTAS DEL PRIMER SEMESTRE 2020							
No.	Nom localidad	Nombre junta	Nombres	Apellidos	Cargo	Nombre UPZ	E-mail
1	USAQUEN	AINZUCA	MAYERLY	GARZON MORA	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	maye9208@hotmail.com.com
2	USAQUEN	ALFONSO ARAUJO	GRACIELA	GUTIERRES	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	cnelagutierrez392@gmail.com
3	USAQUEN	ARAQUITA	JAIRO	MARTINEZ	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	1264carlosjairo@gmail.com
4	USAQUEN	BABILONIA	JULIAN CAMILO	BELLO	PRESIDENTE	TOBERIN	jucbellomo@unal.edu.co
5	USAQUEN	BARRANCAS	MARIA ESPERANZA	RIAÑO GONZALEZ	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	barrancasjac@gmail.com
6	USAQUEN	BUENAVISTA	MARIA EUGENIA	SALGADO	PRESIDENTE	VERBENAL	JUNTAAC1009@GMAIL.COM
7	USAQUEN	BUENA VISTA II SECTOR	MARIA MARCELA	CASTILLO REYES	PRESIDENTE	VERBENAL	JUNTAmarce1215@hotmail.COM
8	USAQUEN	CANAIMA	JOSE ANTONIO	CRUZ	PRESIDENTE	PASEO DE LOS LIBERTADORES	juanantonio-510@hotmail.com
9	USAQUEN	CEDRO GOLF CLUB	RAFAEL	MAZ PONCE DE LEON	PRESIDENTE	LOS CEDROS	mazsata@tutopias.com
10	USAQUEN	EL CHAPARRAL	MARIA EVA	MORA ARCIA	PRESIDENTE	VERBENAL	EVAMORA1951@HOTMAIL.COM
11	USAQUEN	EL CODITO	MARIO	CARO	PRESIDENTE	VERBENAL	jacmarcioalfonso@outlook.com
12	USAQUEN	EL PANTANITO	LILIA	LANCHEROS MARTINEZ	PRESIDENTE	TOBERIN	lilianch01@gmail.com
13	USAQUEN	FRANCISCO MIRANDA	MARLENY	RICO VASQUEZ	PRESIDENTE	USAQUEN	marlenyricovasquez@gmail.com
14	USAQUEN	HORIZONTES	CARLOS ORLANDO	GOMEZ	PRESIDENTE	VERBENAL	co.gomez.1@hotmail.com
15	USAQUEN	JARDIN NORTE	DORA EDILIA	LEON S.	PRESIDENTE	TOBERIN	doraleon-64@hotmail.com
16	USAQUEN	LA PERLA ORIENTAL	HERLENY	URREGO AGUILERA	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	HERLENYURREGO1@hotmail.com
17	USAQUEN	LA URIBE	FANNY	GARCIA MENESES	PRESIDENTE	LA URIBE	estefannymeneses@hotmail.com
18	USAQUEN	LAS ORQUIDEAS	FANNY LUCIA	FORERO TOBO	PRESIDENTE	TOBERIN	loreniciesfo@hotmail.com
19	USAQUEN	LOS CEDRITOS	CESAR ERNESTO	PEÑA VELASQUEZ	PRESIDENTE	LOS CEDROS	cepena@gmail.com
20	USAQUEN	SAN ISIDRO II SECTOR	VICTORIA	MUÑOZ PULIDO	PRESIDENTE		vickymunoz66@hotmail.com
21	USAQUEN	SANTA TERESA	ALVARO	SUÁREZ MENDOZA	PRESIDENTE	LA URIBE	alvarosuarez2m@hotmail.com
22	USAQUEN	EL REFUGIO DE SAN ANTONIO	ANGELICA	RODRIGUEZ	PRESIDENTE	VERBENAL	ica076@hotmail.com
23	USAQUEN	SAN ANTONIO NORTE	CARLOS ALIRIO	PRieto ALFONSO	PRESIDENTE	VERBENAL	carlos07prieto@hotmail.com
24	USAQUEN	SAN ANTONIO NORTE II SECT	ELBA	MALAGÓN DE ROMERO	PRESIDENTE	VERBENAL	ELBAMALAGON@HOTMAIL.COM
25	USAQUEN	SAN CRISTOBAL NORTE	JAVIER FRANCISCO	CORREDOR	PRESIDENTE	SAN CRISTOBAL NORTE	jcorredorseg@hotmail.com

- Número de personas y grupos asistentes. Para el caso de grupos, indicar cuáles asistieron.
- ✚ Consideramos que esta información es de competencia de la Oficina Asesora de Comunicaciones y del Proceso de Sistemas de la entidad.
4. Canales implementados para establecer acciones de diálogo y participación, previas y durante la audiencia pública.

- ✚ **PREVIAS.** 1) Contacto con los ciudadanos mediante correos electrónicos y las piezas comunicativas. 2) Tics dados al inicio del





semestre, en forma personal para la participación de la rendición de cuentas, como un derecho que se tiene como ciudadano.

- ✚ **DURANTE** la Audiencia, video del Proceso y respuestas a inquietudes planteadas por los ciudadanos en vivo.

5. Incentivos entregados o por entregar, a los ciudadanos o grupos por su participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.

- ✚ Es información que suministrará la Secretaría General de Organismo de Control.

6. Número de preguntas allegaron a los Honorables Concejales, Comisiones Permanentes o Bancadas. De las anteriores, ¿cuántas tuvieron respuesta durante la audiencia pública? ¿Cuántas obtuvieron u obtendrán respuesta posterior a la audiencia pública?

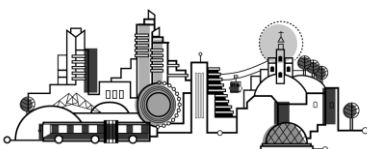
- ✚ Posterior a la audiencia 6 PREGUNTAS, las cuales se encuentran repartidas para su correspondiente respuesta, de acuerdo a la competencia de cada proceso.

7. Medios usados por los ciudadanos para expresar sus inquietudes.

Esta respuesta es de competencia de la Oficina Asesora de Comunicaciones del Concejo de Bogotá, D.C.

8. Número de invitaciones enviadas o realizadas

- ✚ A grupos de Interés 58
- ✚ A Ciudadanos que manifestaron su interés 44
- ✚ A Juntas de Acción comunal 737





9. Número de “evaluaciones de audiencia pública de rendición de cuentas y visibilidad de la gestión” diligenciadas a través del formulario web.

✚ Esta actividad se encuentra en cabeza de la Dirección administrativa

Atentamente,

EVELYN JULIO ESTRADA
Directora Técnica Jurídica
Original firmado

Proyectaron: Yolanda Romero
Olga Marlene Rodríguez Vega, Asesor 105-02

