CONCEJO DE BOGOTA D.C

PROCESO ATENCION AL CIUDADANO

Código: AC-PR001-FO2

Versión: 04

Fecha: 20 NOV. 2018

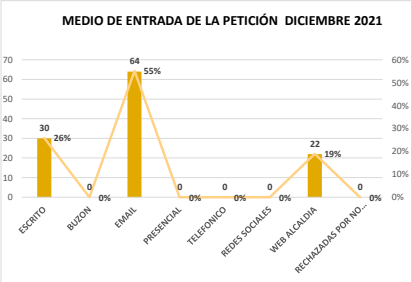
HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES DICIEMBRE 2021

NUMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD											FECHA INCORPORACION SDQS.	CLASIFICACION		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		CONSULTA	SOLICITA COPIA	INTERPONE	ULTRASENEE	LICTCIIAI	QEJA	RCALMO	DDUE	DIEN	GRNEEC	ORTO		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	22-12-21				X								22-12-21	3672642021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Puente Aranda	3/02/2022	24/12/2021	3
EMAIL	28-11-21			X									01-12-21	3890202021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	14/12/2021	14
EMAIL	28-11-21				X								01-12-21	3890332021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022		
EMAIL	28-11-21			X									01-12-21	3890452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	9/12/2021	9
EMAIL	28-11-21			X									01-12-21	3890562021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	9/12/2021	9
EMAIL	29-11-21				X								01-12-21	3895412021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	29/12/2021	29
ER-25045	29-11-21				X								01-12-21	3899022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Engativa	14/01/2022		
ER-20843	29-11-21				X								01-12-21	3899452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	14/01/2022	31/12/2021	31
ER-20843	29-11-21			X									01-12-21	3899732021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	9/12/2021	9
ER-20843	29-11-21			X									01-12-21	3901412021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	13/12/2021	13
WEB	03-12-21			X									06-12-21	3901422021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	18/01/2022		
ER-20843	29-11-21			X									01-12-21	3902152021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	13/12/2021	13
EMAIL	30-11-21			X									01-12-21	3902422021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	13/12/2021	13
EMAIL	30-11-21			X									01-12-21	3902762021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022	15/12/2021	14
EMAIL	30-11-21			X									01-12-21	3903652021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Fontibón	14/01/2022		
EMAIL	30-11-21				X								01-12-21	3904212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	14/01/2022		
EMAIL	01-12-21			X									02-12-21	3914812021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Chapinero	17/01/2022	13/12/2021	12
EMAIL	01-12-21			X									03-12-21	3916412021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	SUBA	17/01/2022		
EMAIL	01-12-21			X									03-12-21	3918112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	17/01/2022	13/12/2021	11
WEB	03-11-21				X								03-12-21	3918322021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	17/01/2022		
EMAIL	01-12-21				X								03-12-21	3918532021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Santa Fe	17/01/2022	6/12/2021	4
EMAIL	01-12-21				X								03-12-21	3918722021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	SUBA	17/01/2022	13/12/2021	11
EMAIL	01-12-21						X						03-12-21	3920662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	17/01/2022	14/12/2021	12
WEB	03-12-21		X										06-12-21	3932302021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	La Candelaria	18/01/2022	9/12/2021	4
EMAIL	01-12-21				X								03-12-21	3932422021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	18/01/2022	13/12/2021	11
EMAIL	01-12-21				X								03-12-21	3932772021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	18/01/2022	31/12/2021	29
EMAIL	02-12-21			X									03-12-21	3932952021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	18/01/2022	13/12/2021	11
ER-21272	03-12-21									X			03-12-21	3933622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	18/01/2022		
Er 21217	01-12-21				x								03-12-21	3934192021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	BOSA	18/01/2022	14/12/2021	11
WEB	03-12-21		X										06-12-21	3938392021	EN ATENCIÓN A SU COMUN	WEB ALCALDIA	Sin identificar	18/01/2022		
ER-19627	02-12-21				X								06-12-21	3942692021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Engativa	19/01/2022		
ER-21285	03-12-21			X									06-12-21	3943052021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Chapinero	19/01/2022	16/12/2021	11
EMAIL	06-12-21		X										06-12-21	3943602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	19/01/2022	27/12/2021	22
WEB	10-12-21				X								13-12-21	3943862021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/01/2022		
EMAIL	04-12-21				X								06-12-21	3945712021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	19/01/2022	17/12/2021	11
EMAIL	04-12-21			X									06-12-21	3947132021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	KENNEDY	19/01/2022		
EMAIL	05-12-21						x						06-12-21	3947732021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	19/01/2022		
EMAIL	19-10-21				X								06-12-21	3949282021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	19/01/2022		
WEB	06-12-21				x								06-12-21	3949842021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	SUBA	19/01/2022		
EMAIL	20-10-21				X								06-12-21	3949912021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	19/01/2022	28/12/2021	22
EMAIL	06-12-21				x								06-12-21	3950502021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	4/01/2022		
WEB	10-12-21									X			14-12-21	3954112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/01/2022		
WEB	07-12-21				X								10-12-21	3954672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Fontibón	20/01/2022		
EMAIL	07-12-21			X									06-12-21	3965252021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	20/01/2022		
WEB	10-12-21				X								10-12-21	3973182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	21/01/2022		

EMAIL	07-12-21			x									09-12-21	3973332021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	SUBA	21/01/2022		
EMAIL	07-12-21			X									09-12-21	3977272021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Antonio Nariño	21/01/2022		
EMAIL	07-12-21			X									09-12-21	3977672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Los Mártires	21/01/2022		
IE-5537	07-12-21				X								09-12-21	3979112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	21/01/2022		
ER-21263	07-12-21						X						09-12-21	3979682021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Usaquen	21/01/2022		
EMAIL	09-11-21			X									09-12-21	3980312021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	21/01/2022		
EMAIL	09-11-21			X									09-12-21	3981002021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	21/01/2022		
WEB	10-12-21		X										10-12-21	3988402021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/01/2022		
WEB	10-12-21		X										13-12-21	3993902021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Santa Fe	24/01/2022		
EMAIL	09-12-21			X									10-12-21	3996622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	San Cristóbal	24/01/2022		
EMAIL	09-12-21				X								10-12-21	3997022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	24/01/2022		
ER-21715	09-12-21				X								10-12-21	4000932021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	KENNEDY	24/01/2022		
ER- 21705	10-12-21						X						10-12-21	4002112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Usaquen	24/01/2022	21/12/2021	12
WEB	10-12-21			X									13-12-21	4002182021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Usaquen	24/01/2022		
WEB	10-12-21			X									14-12-21	4007272021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	24/01/2022		
ER-21792	10-12-21				X								13-12-21	4013852021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Sin identificar	25/01/2022	28/12/2021	15
ER-21804	10-12-21			X									13-12-21	4018212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Engativa	25/01/2022		
ER-21802	10-12-21			X									14-12-21	4021372021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Kennedy	25/01/2022		
EMAIL	10-12-21				X								14-12-21	4029662021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	26/01/2022	28/12/2021	14
EMAIL	10-12-21			x									14-12-21	4039222021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	26/01/2022		
EMAIL	10-12-21						X						14-12-21	4040082021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Engativa	26/01/2022	21/12/2021	7
EMAIL	11-12-21			X									14-12-21	4040382021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	26/01/2022		
EMAIL	13-12-21			x									15-12-21	4045912021	DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE	EMAIL	KENNEDY	27/01/2022		
EMAIL	13-12-21				X								15-12-21	4046302021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	27/01/2022		
WEB	14-12-21		x										16-12-21	4056222021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Barrios Unidos	27/01/2022	31/12/2021	16
EMAIL	14-12-21			x									16-12-21	4064602021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	28/01/2022	28/12/2021	12
ER-22085	15-12-21			X									16-12-21	4068492021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Santa Fe	28/01/2022		
ER-22005	14-12-21				X								17-12-21	4074062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	28/01/2022	20/12/2021	3
ER-22150	16-12-21									X			17-12-21	4081892021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Chapinero	31/01/2022		
EMAIL	16-12-21				X								17-12-21	4082622021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	31/01/2022		
ER-22175	17-12-21			X									17-12-21	4085432021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	BOSA	31/01/2022		
WEB	21-12-21				x								21-12-21	4117122021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Usaquen	2/02/2022		
EMAIL	20-12-21				X								21-12-21	4123712021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	2/02/2022		
EMAIL	20-12-21			X									21-12-21	4124232021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	2/02/2022		
EMAIL	21-12-21			X									21-12-21	4127212021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	2/02/2022		
EMAIL	21-12-21			X									21-12-21	4128162021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Usaquen	2/02/2022		
WEB	22-12-21				X								22-12-21	4131432021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	2/02/2022		
EMAIL	21-12-21				X								22-12-21	4134172021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	SUBA	3/02/2022	22/12/2021	1
EMAIL	21-12-21								X				22-12-21	4134292021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	20/01/2022	31/12/2021	9
ER-22318	22-12-21				X								22-12-21	4142292021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	29/12/2021	8
ER-22298	22-12-21			X									22-12-21	4143062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	SUBA	3/02/2022		
Er 22284	22-12-21			X									22-12-21	4144022021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
ER-22285	22-12-21			X									22-12-21	4144402021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
Er 22287	22-12-21			X									22-12-21	4144612021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
ER-22288	22-12-21			X									22-12-21	4144762021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
ER-22289	22-12-21			X									22-12-21	4144942021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
ER-22291	22-12-21			X									22-12-21	4145112021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	3/02/2022	24/12/2021	3
WEB	23-12-21			X									28-12-21	4149812021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/02/2022		
WEB	23-12-21						X						28-12-21	4159462021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/02/2022		
WEB	23-12-21			X									28-12-21	4178452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/02/2022		
WEB	28-12-21		X										28-12-21	4184322021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	9/02/2022		
EMAIL	22-12-21			X									28-12-21	4186352021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	KENNEDY	9/02/2022		
EMAIL	23-12-21				X								28-12-21	4188302021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	9/02/2022		
ER-22382	22-12-21				X								22-12-21	4188572021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	KENNEDY	9/02/2022		

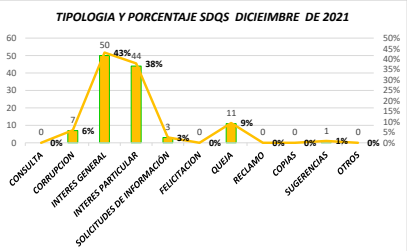
EMAIL	24-12-21						x						30-12-21	4189452021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	9/02/2022		
ER-22307	22-12-21				X								28-12-21	4190122021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	KENNEDY	9/02/2022		
WEB	29-12-21						X						30-12-21	4195492021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Engativa	10/02/2022		
WEB	29-12-21			X									30-12-21	4198432021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	10/02/2022		
EMAIL	24-12-21						X						30-12-21	4201272021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	KENNEDY	10/02/2022		
EMAIL	28-12-21			X									30-12-21	4201892021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	KENNEDY	10/02/2022		
EMAIL	28-12-21				X								30-12-21	4202672021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Teusaquillo	10/02/2022		
ER-22178	28-12-21			X									30-12-21	4203442021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	BARRIOS UNIDOS	10/02/2022		
EMAIL	28-12-21			X									30-12-21	4209322021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	KENNEDY	11/02/2022		
EMAIL	29-12-21				X								30-12-21	4209942021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Engativa	11/02/2022		
EMAIL	30-12-21				X								30-12-21	4210242021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	Sin identificar	11/02/2022		
EMAIL	30-12-21				X								31-12-21	4219782021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	EMAIL	SUBA	14/02/2022		
ER-22660	29-12-21				X								31-12-21	4220592021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	14/02/2022		
ER 22869	31-12-21				X								31-12-21	4220752021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Sin identificar	14/02/2022		
ER 22689	29-12-21						X						31-12-21	4221062021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Sin identificar	14/02/2022		
ER-22659	29-12-21						X						31-12-21	4221352021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	Teusaquillo	14/02/2022		
ER 22594	28-12-21				x								31-12-21	4221472021	EN ATENCIÓN A SU COMUNICAC	ESCRITO	BOSA	14/02/2022		
116	**116**	**0**	**7**	**50**	**44**	**0**	**11**	**0**	**0**	**3**	**1**	**0**		**116**	**116**	**116**	**116**			

CANT SDQS	%
30	26%
0	0%
64	55%
0	0%
0	0%
0	0%
22	19%
0	0%
116	100%



CLASIFICACIÓN CONTRALORIA	
corruopcion	
dp acceso/otro	
dp copias	
dp consulta	
queja	
dp particular	
sugerencia	
reclamo	
dp informacion	
dp general	
Felicitacion	

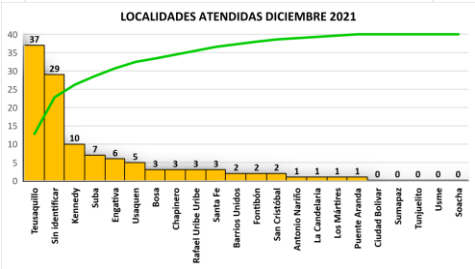
CANT SDQS	%
0	0%
7	6%
50	43%
44	38%
3	3%
0	0%
11	9%
0	0%
0	0%
1	1%
0	0%
116	100%



ANONIMO
12

JEJAS Y RECLAM
1
12

TOTAL USUARIOS	% PART
1	1%
2	2%
3	3%
3	3%
0	0%
6	5%
2	2%
10	9%
1	1%
1	1%
1	1%
3	3%
2	2%
3	3%
7	6%
0	0%
37	32%
0	0%
5	4%
0	0%
0	0%
29	25%
116	100%



PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2021

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN		TOTALES
0	0	0	0	0		0
0	1	0	0	0		1
0	1	0	0	0		1
0	5	0	0	0		5
0	0	0	0	0		0
0	1	0	0	0		1
0	0	0	0	0		0
0	1	0	0	0		1
0	0	0	0	0		0
0	1	0	0	0	0	1
0	**10**	**0**	**0**	**0**		**10**

MES DE DICIEMBRE DE 2021

CANTIDAD	ASUNTO	ESTADO ACTUAL
1	SOLICITA ADELANTAR DEBATE DE CONTROL POLITICO, CON RESPECTO A LA	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
1	SOLICITA SE LE INFORME PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL CABILDO	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
5	CAMBIO VOCERO BANCADA CENTRO DEMOCRATICO 2021IE6695	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
0		SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
1	SOLICITA DOCUMENTOS DE LOS ACUERDOS 33 DE 1991, 41 DE 1992 ,ACUERDO	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
0		
0		
1	INTERPONE QUEJA CONTRA EL POT .SONIA YANETH HERNANDEZ AVILA.	SE DIO RESPUESTA DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY
0		
1	CERTIFICADO Y COPIAS RECUSACIONES E IMPEDIMENTOS 2021IE 15745 15/12/2021	CONOCIMIENTO PARA LA SECRETARIA GENERAL.
10		