CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Código: ATC-FO-002

Versión: 06

Fecha: 26-Abr-2022

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES JULIO 2023

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD														FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTAS DOCUMENTOS Y EXPEDICIÓN DE COPIAS	ACCESO DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS CORRUPCIÓN	PQRS FIDEOR	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PUBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS - VEEDURIAS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	1/07/2023							X						COMPARTIDA														X	X	4/07/2023	2996252023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Fontibón	25/07/2023 23:59	5/07/2023	1
WEB	1/07/2023			X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	4/07/2023	2997732023	TENIENDO EN CUENTA LA POLÍTICA PUBLICA DISTRITAL DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	25/07/2023 23:59	6/07/2023	2
WEB	1/07/2023			X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	4/07/2023	2997762023	TENIENDO EN CUENTA LA POLÍTICA PUBLICA DISTRITAL DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	25/07/2023 23:59	6/07/2023	2
WEB	1/07/2023				X									TRASLADO POR COMPETENCIA															X	4/07/2023	2997772023	TENIENDO EN CUENTA LA POLÍTICA PUBLICA DISTRITAL DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	16/08/2023 23:59	6/07/2023	2
WEB	1/07/2023				X									TRASLADO POR COMPETENCIA															X	4/07/2023	2997782023	TENIENDO EN CUENTA LA POLÍTICA PUBLICA DISTRITAL DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	25/07/2023 23:59	6/07/2023	2
WEB	3/07/2023			X										COMPARTIDA												X				4/07/2023	3000712023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Santa Fe	25/07/2023 23:59	25/07/2023	21
WEB	4/07/2023							X						TRASLADO POR COMPETENCIA			X													5/07/2023	3005652023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Chapinero	26/07/2023 23:59	18/07/2023	13
EMAIL	4/07/2023		X											CONCEJO	X															5/07/2023	3012542023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	26/07/2023 23:59	24/07/2023	19
EMAIL	4/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X													5/07/2023	3023542023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	26/07/2023 23:59	19/07/2023	14
EMAIL	4/07/2023										X			TRASLADO POR COMPETENCIA															X	5/07/2023	3024182023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Sin identificar	26/07/2023 23:59	25/07/2023	20
EMAIL	4/07/2023	X												TRASLADO POR COMPETENCIA					X											5/07/2023	3024982023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	San Cristóbal	26/07/2023 23:59	11/07/2023	6
EMAIL	4/07/2023		X											CONCEJO			X													5/07/2023	3025572023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	26/07/2023 23:59	19/07/2023	14
EMAIL	4/07/2023		X											CONCEJO	X															5/07/2023	3026082023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	26/07/2023 23:59	18/07/2023	13
WEB	6/07/2023								X					TRASLADO POR COMPETENCIA											X					7/07/2023	3031682023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
WEB	6/07/2023		X											CONCEJO	X															7/07/2023	3036592023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y QUE YA HA SIDO	WEB ALCALDIA	Sin identificar	28/07/2023 23:59	13/07/2023	6
ER-13205	5/07/2023		x											COMPARTIDA										X						7/07/2023	3038032023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO AL IDU	EMAIL	suba	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
ER-13213	5/07/2023		X											COMPARTIDA						X										6/07/2023	3039272023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO AL IPES	ESCRITO	Rafael Uribe Uribe	27/07/2023 23:59	18/07/2023	12
er-13215	5/07/2023	X												COMPARTIDA										X						6/07/2023	3039942023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	San Cristóbal	27/07/2023 23:59	11/07/2023	5
EMAIL	5/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X													6/07/2023	3040762023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	EMAIL	Bosa	27/07/2023 23:59	18/07/2023	12
EMAIL	6/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA										X						7/07/2023	3041432023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	EMAIL	Sin identificar	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
EMAIL	6/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA										X						6/07/2023	3050062023	TENIENDO EN CUENTA SU SOLICITUD, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	27/07/2023 23:59	11/07/2023	5
EMAIL	6/07/2023							X						TRASLADO POR COMPETENCIA														X		7/07/2023	3050412023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Teusaquillo	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
WEB	7/07/2023							X						TRASLADO POR COMPETENCIA													X	X		10/07/2023	3050842023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	31/07/2023 23:59	19/07/2023	9
EMAIL	6/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	7/07/2023	3050892023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y EL AGRADECIMIENTO	EMAIL	Sin identificar	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
EMAIL	6/07/2023		x											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											7/07/2023	3052112023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	28/07/2023 23:59	19/07/2023	12
EMAIL	6/07/2023		x											CONCEJO															X	7/07/2023	3052642023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN	EMAIL	Sin identificar	28/07/2023 23:59	11/07/2023	4
WEB	8/07/2023							X						TRASLADO POR COMPETENCIA							X				X					10/07/2023	3060372023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	31/07/2023 23:59	13/07/2023	3
WEB	10/07/2023								X					TRASLADO POR COMPETENCIA						X								X		12/07/2023	3061682023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	2/08/2023 23:59	27/07/2023	15
EMAIL	7/07/2023			X										CONCEJO	X															10/07/2023	3064282023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	24/07/2023 23:59	17/07/2023	7
EMAIL	7/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA					X											10/07/2023	3064462023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	31/07/2023 23:59	11/07/2023	1
WEB	10/07/2023		X											CONCEJO													X			12/07/2023	3065862023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	WEB ALCALDIA	Suba	2/08/2023 23:59	18/07/2023	6
ER-11335	7/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X											X			10/07/2023	3066392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRSLADO A LA	ESCRITO	Tunjuelito	31/07/2023 23:59	18/07/2023	8
ER-13151	7-jul		x											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	10/07/2023	3067472023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRSLADO A LA	ESCRITO	Bosa	31/07/2023 23:59	24/07/2023	14
EMAIL	7/07/2023		x											CONCEJO								X								10/07/2023	3068472023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Usaquen	31/07/2023 23:59	11/07/2023	1
WEB	10/07/2023		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	11/07/2023	3076742023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	1/08/2023 23:59	18/07/2023	7
WEB	10/07/2023	x												TRASLADO POR COMPETENCIA					X					X						11/07/2023	3079682023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	1/08/2023 23:59	18/07/2023	7
WEB	12/07/2023							X						CONCEJO	X															13/07/2023	3104682023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE HAN RADICADO VARIAS	WEB ALCALDIA	Engativa	3/08/2023 23:59	19/07/2023	6

WEB	12/07/2023		X										CONCEJO	X																13/07/2023	3106062023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	WEB ALCALDIA	Suba	3/08/2023 23:59	27/07/2023	14
WEB	12/07/2023		X										CONCEJO	X																14/07/2023	3113992023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	WEB ALCALDIA	Bosa	4/08/2023 23:59	25/07/2023	11
WEB	12/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X		14/07/2023	3122672023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	4/08/2023 23:59	27/07/2023	13
EMAIL	11/07/2023		X										CONCEJO	X																12/07/2023	3128832023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	22/07/2023	10
EMAIL	11/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X												X		12/07/2023	3129812023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	2/08/2023 23:59	1/08/2023	20
EMAIL	11/07/2023		X										CONCEJO															X		12/07/2023	3130422023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	18/07/2023	6
EMAIL	11/07/2023		X										COMPARTIDA															X		12/07/2023	3131522023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	18/07/2023	6
EMAIL	11/07/2023		X										COMPARTIDA	X																12/07/2023	3133022023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO SA LA	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	18/07/2023	6
EMAIL	11/07/2023			X									CONCEJO	X																12/07/2023	3133892023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	27/07/2023	15
EMAIL	11/07/2023		X										CONCEJO			X														12/07/2023	3134112023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	2/08/2023 23:59	27/07/2023	15
EMAIL	11/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X														12/07/2023	3138102023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	2/08/2023 23:59	1/08/2023	20
EMAIL	11/07/2023		X										CONCEJO																X	12/07/2023	3139302023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	2/08/2023	21
EMAIL	11/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA								X									12/07/2023	3140172023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	2/08/2023 23:59	27/07/2023	15
WEB	15/07/2023										X		TRASLADO POR COMPETENCIA															X		17/07/2023	3144302023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/08/2023 23:59	3/08/2023	17
EMAIL	12/07/2023					X							TRASLADO POR COMPETENCIA						X	X										13/07/2023	3147892023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	3/08/2023 23:59	21/07/2023	8
EMAIL	12/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA																X	13/07/2023	3148102023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Kennedy	3/08/2023 23:59	22/07/2023	9
EMAIL	12/07/2023					X							TRASLADO POR COMPETENCIA															X		13/07/2023	3148212023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Kennedy	3/08/2023 23:59	1/08/2023	19
EMAIL	12/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X		13/07/2023	3149252023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	3/08/2023 23:59	2/08/2023	20
ER-13526	12/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													X	13/07/2023	3150722023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	San Cristóbal	3/08/2023 23:59	19/07/2023	6
EMAIL	13/07/2023		X										CONCEJO																X	14/07/2023	3151402023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, Y QUE SE HA ENVIADO A	EMAIL	Sin identificar	4/08/2023 23:59	22/07/2023	8
EMAIL	13/07/2023		X										CONCEJO																X	14/07/2023	3151802023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	4/08/2023 23:59	27/07/2023	13
ER13500	13/07/2023		X										CONCEJO	X																14/07/2023	3152392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Sin identificar	4/08/2023 23:59	24/07/2023	10
EMAIL	13/07/2023		x										CONCEJO																X	14/07/2023	3153322023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	4/08/2023 23:59	19/07/2023	5
ER-13677	13/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X			14/07/2023	3154792023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	San Cristóbal	4/08/2023 23:59	2/08/2023	19
ER-13678	13/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X			14/07/2023	3155062023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	San Cristóbal	4/08/2023 23:59	2/08/2023	19
ER-13685	13/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA	X																14/07/2023	3155162023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Suba	4/08/2023 23:59	22/07/2023	8
EMAIL	14/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA																	17/07/2023	3155362023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	8/08/2023 23:59	2/08/2023	16
WEB	17/07/2023			X									CONCEJO	X																18/07/2023	3155742023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	WEB ALCALDIA	Engativa	1/08/2023 23:59	24/07/2023	6
ER-13806	14/07/2023		X										CONCEJO	X																17/07/2023	3155872023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Kennedy	8/08/2023 23:59	8/08/2023	22
Er. 13804	14/07/2023		X										COMPARTIDA		X															17/07/2023	3156932023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	ESCRITO	Kennedy	8/08/2023 23:59	2/08/2023	16
EMAIL	14/07/2023		X										CONCEJO	X																17/07/2023	3158122023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	8/08/2023 23:59	22/07/2023	5
EMAIL	14/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA																X	17/07/2023	3159962023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	8/08/2023 23:59	2/08/2023	16
EMAIL	15/07/2023		X										CONCEJO	X																17/07/2023	3160412023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	8/08/2023 23:59	19/07/2023	2
WEB	17/07/2023	x											CONCEJO	X																18/07/2023	3162322023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	9/08/2023 23:59	11/08/2023	24
EMAIL	15/07/2023		x										CONCEJO				X													17/07/2023	3164902023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	8/08/2023 23:59	8/08/2023	22
EMAIL	15/07/2023		X										CONCEJO	X																17/07/2023	3165172023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	8/08/2023 23:59	27/07/2023	10
EMAIL	16/07/2023		x										CONCEJO															X		17/07/2023	3165882023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	8/08/2023 23:59	3/08/2023	17
EMAIL	17/07/2023		x										CONCEJO			X														18/07/2023	3166872023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON	EMAIL	Bosa	9/08/2023 23:59	21/07/2023	3
EMAIL	17/07/2023		x										CONCEJO																X	18/07/2023	3168512023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	9/08/2023 23:59	24/07/2023	6
EMAIL	17/07/2023		x										CONCEJO															X		18/07/2023	3169382023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AL	EMAIL	Teusaquillo	9/08/2023 23:59	1/08/2023	14
EMAIL	17/07/2023		X										CONCEJO	X																18/07/2023	3171522023	TENIENDO EN	EMAIL	Teusaquillo	9/08/2023 23:59	8/08/2023	21
EMAIL	18/07/2023										X		TRASLADO POR COMPETENCIA		X	X														19/07/2023	3171592023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Engativa	10/08/2023 23:59	25/07/2023	6
ER-13873	17/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X			18/07/2023	3172362023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	PRESENCIAL	Fontibón	9/08/2023 23:59	26/07/2023	8

EMAIL	17/07/2023		x										CONCEJO	X															18/07/2023	3172782023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Teusaquillo	9/08/2023 23:59	27/07/2023	9
EMAIL	18/07/2023		x										CONCEJO															X	19/07/2023	3173542023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y EL SDQS 3173542023,	EMAIL	Teusaquillo	10/08/2023 23:59	21/07/2023	2
EMAIL	18/07/2023		x										CONCEJO															X	19/07/2023	3173912023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y EL SDQS 3173542023,	EMAIL	Teusaquillo	10/08/2023 23:59	21/07/2023	2
ER-13933	18/07/2023		X										CONCEJO											X					19/07/2023	3174922023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Fontibón	10/08/2023 23:59	24/07/2023	5
ER-13073	18/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA				X	X	X										19/07/2023	3175862023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	BOSA	10/08/2023 23:59	3/08/2023	15
ER13949	18/07/2023		X										CONCEJO	X															19/07/2023	3176842023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Teusaquillo	10/08/2023 23:59	10/08/2023	22
ER13950	18/07/2023		X										CONCEJO	X															19/07/2023	3177212023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	ESCRITO	Teusaquillo	10/08/2023 23:59	10/08/2023	22
ER-13972	18/07/2023						x						CONCEJO														X		19/07/2023	3183272023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	ESCRITO	Sin identificar	10/08/2023 23:59	21/07/2023	2
ER-13972	18/07/2023						x						CONCEJO														X		19/07/2023	3183532023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	ESCRITO	Sin identificar	10/08/2023 23:59	21/07/2023	2
ER-13972	18/07/2023						x						CONCEJO														X		19/07/2023	3184042023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	ESCRITO	Sin identificar	10/08/2023 23:59	21/07/2023	2
ER-13972	18/07/2023						x						CONCEJO														X		19/07/2023	3184302023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	ESCRITO	Sin identificar	10/08/2023 23:59	24/07/2023	5
EMAIL	19/07/2023		X										CONCEJO			X													21/07/2023	3192662023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, Y QUE SE HAN ENVIADO	EMAIL	Engativa	11/08/2023 23:59	2/08/2023	12
WEB	21-07-23		x										TRASLADO POR COMPETENCIA						X										24/07/2023	3206252023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE	WEB ALCALDIA	Engativa	14/08/2023 23:59	10/08/2023	17
WEB	22/07/2023						X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X														24/07/2023	3214832023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	14/08/2023 23:59	26/07/2023	2
WEB	23/07/2023						X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X												X		24/07/2023	3218552023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	suba	14/08/2023 23:59	26/07/2023	2
WEB	23/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA				X			X									24/07/2023	3219692023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y QUE ES UNA	WEB ALCALDIA	Usaquen	14/08/2023 23:59	25/07/2023	1
EMAIL	20/07/2023		X										COMPARTIDA									X							21/07/2023	3225072023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	11/08/2023 23:59	10/08/2023	20
EMAIL	20/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA					X	X										21/07/2023	3228442023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA	EMAIL	Sin identificar	11/08/2023 23:59	27/07/2023	6
EMAIL	21/07/2023		x										CONCEJO															X	24/07/2023	3229952023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	14/08/2023 23:59	3/08/2023	10
EMAIL	22/07/2023		X										CONCEJO															X	24/07/2023	3230252023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	14/08/2023 23:59	2/08/2023	9
EMAIL	22/07/2023			X									CONCEJO															X	24/07/2023	3230782023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	4/08/2023 23:59	2/08/2023	9
EMAIL	21/07/2023		x										CONCEJO															X	25/07/2023	3231242023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	BOSA	15/08/2023 23:59	10/08/2023	16
ER14036	24/07/2023		X										CONCEJO															X	25/07/2023	3231892023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Puente Aranda	15/08/2023 23:59	25/07/2023	0
WEB	24/07/2023									X			TRASLADO POR COMPETENCIA														X		25/07/2023	3235122023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	15/08/2023 23:59	26/07/2023	1
WEB	25/07/2023		X										CONCEJO															X	26/07/2023	3235472023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/08/2023 23:59	15/08/2023	20
EMAIL	24/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	25/07/2023	3236422023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	BOSA	15/08/2023 23:59	11/08/2023	17
WEB	25/07/2023		X										CONCEJO	X															26/07/2023	3237172023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y QUE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	7/09/2023 23:59		-45133
EMAIL	24/07/2023		X										CONCEJO			X													25/07/2023	3237372023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	15/08/2023 23:59	10/08/2023	16
EMAIL	24/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X											X		25/07/2023	3238202023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Bosa	15/08/2023 23:59		-45132
EMAIL	24/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA							X	X		X						25/07/2023	3239912023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Usaquen	15/08/2023 23:59	31/07/2023	6
EMAIL	24/07/2023		X										CONCEJO	X															25/07/2023	3240482023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	15/08/2023 23:59	8/08/2023	14
WEB	24/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA					X	X										26/07/2023	3240782023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/08/2023 23:59	31/07/2023	5
EMAIL	25/07/2023		X										CONCEJO															X	26/07/2023	3241262023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	BOSA	16/08/2023 23:59	11/08/2023	16
EMAIL	25/07/2023		X										CONCEJO	X															26/07/2023	3241932023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	9/08/2023 23:59	11/08/2023	16
ER14268	25/07/2023		X										CONCEJO				X												26/07/2023	3247982023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE	ESCRITO	La Candelaria	16/08/2023 23:59	11/08/2023	16
WEB	25/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	26/07/2023	3248102023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	16/08/2023 23:59		-45133
ER-14312	25/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA												X				27/07/2023	3260412023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	Rafael Uribe Uribe	17/08/2023 23:59	1/08/2023	5
EMAIL	25/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA										X						26/07/2023	3263842023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	16/08/2023 23:59	2/08/2023	7
ER14334	25/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA											X					26/07/2023	3264562023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	16/08/2023 23:59	31/07/2023	5
EMAIL	25/07/2023		X										CONCEJO															X	26/07/2023	3265372023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Sin identificar	16/08/2023 23:59	1/08/2023	6
EMAIL	26/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA												X				27/07/2023	3265892023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Sin identificar	17/08/2023 23:59	31/07/2023	4
EMAIL	26/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X												X	27/07/2023	3266992023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Barrios Unidos	17/08/2023 23:59	10/08/2023	14
WEB	25/07/2023				X								CONCEJO															X	27/07/2023	3267522023	TENIENDO EN CUENTA EL RADICADO DE LA REFERENCIA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	8/09/2023 23:59	26/07/2023	-1

EMAIL	26/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													27/07/2023	3268042023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Barrios Unidos	17/08/2023 23:59	10/08/2023	14
ER-14358	26/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X	27/07/2023	3268782023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	Bosa	17/08/2023 23:59	10/08/2023	14
ER-14390	26/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															27/07/2023	3269942023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	PRESENCIAL	Bosa	17/08/2023 23:59	10/08/2023	14
EMAIL	27/07/2023							X					TRASLADO POR COMPETENCIA													X	X		28/07/2023	3298062023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Fontibón	18/08/2023 23:59	1/08/2023	4
EMAIL	27/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X	X	28/07/2023	3304612023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Bosa	18/08/2023 23:59	11/08/2023	14
EMAIL	27/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													28/07/2023	3305602023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A	EMAIL	Bosa	18/08/2023 23:59		-45135
EMAIL	27/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													28/07/2023	3306882023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	18/08/2023 23:59	10/08/2023	13
ER-14474	27/07/2023		X										CONCEJO									X							28/07/2023	3307352023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	PRESENCIAL	Sin identificar	18/08/2023 23:59	10/08/2023	13
WEB	30/07/2023							X					CONCEJO		X									X					31/07/2023	3309182023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AL	WEB ALCALDIA	Engativa	22/08/2023 23:59	11/08/2023	11
WEB	30/07/2023							X					TRASLADO POR COMPETENCIA		X									X					31/07/2023	3312282023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	WEB ALCALDIA	Suba	22/08/2023 23:59	3/08/2023	3
EMAIL	27/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X			X		28/07/2023	3313582023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, Y QUE A LA FECHA NO SE	EMAIL	Sin identificar	18/08/2023 23:59	1/08/2023	4
ER-14475	27/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X				X	28/07/2023	3313772023	TENIENDO EN C	PRESENCIAL	Teusaquillo	11/09/2023 23:59	10/08/2023	13
ER-14476	27/07/2023		X										CONCEJO														X	28/07/2023	3314452023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	PRESENCIAL	Teusaquillo	18/08/2023 23:59	9/08/2023	12
ER-14477	27/07/2023		X										CONCEJO		X												X	28/07/2023	3315552023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	PRESENCIAL	Teusaquillo	18/08/2023 23:59	10/08/2023	13
ER-14478	27/07/2023		X										CONCEJO		X												X	28/07/2023	3316002023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	PRESENCIAL	Teusaquillo	18/08/2023 23:59	10/08/2023	13
ER-14479	27/07/2023		X										CONCEJO		X									X			X	28/07/2023	3316322023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	PRESENCIAL	Teusaquillo	18/08/2023 23:59	10/08/2023	13
EMAIL	27/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA			X													28/07/2023	3317402023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	18/08/2023 23:59	3/08/2023	6
EMAIL	28/07/2023		x										TRASLADO POR COMPETENCIA														X	31/07/2023	3319132023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS	EMAIL	Sin identificar	22/08/2023 23:59		-45138
EMAIL	28/07/2023		X										CONCEJO	X														31/07/2023	3320142023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	22/08/2023 23:59	1/08/2023	1
ER-14578	28/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X					31/07/2023	3322602023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	22/08/2023 23:59	10/08/2023	10
ER-14504	28/07/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA											X					31/07/2023	3322912023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	22/08/2023 23:59		-45138
EMAIL	28/07/2023			X									CONCEJO	X														31/07/2023	3323472023	SE CIERRA POR PARTE DE LA ENTIDAD	EMAIL	Sin identificar	14/08/2023 23:59	31/07/2023	0
EMAIL	28/07/2023			X									CONCEJO	X														31/07/2023	3323562023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA	EMAIL	Sin identificar	14/08/2023 23:59	11/08/2023	11
146	**146**	**4**	**107**	**9**	**3**	**0**	**0**	**17**	**2**	**0**	**4**	**0**	**0**	**146**	**28**	**10**	**18**	**2**	**6**	**5**	**6**	**3**	**4**	**6**	**12**	**2**	**9**	**23**	**40**	**146**	**146**	**146**	**146**	**146**	**140**	**146**

146

RECLAMO	**17**	1%
QUEJAS	**0**	12%

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0	0%
COPIAS	2	0%

CLASIFICACIÓN CONTRALORIA
Dp Consulta
Corrupción
Dp General
Dp Particular
Felicitación
Queja
Reclamo
Hp Copias
Dp Información
Sugerencia
Otro
Dp Acceso

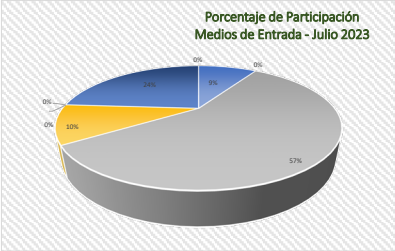
CANT SDQS	%
13	9%
0	0%
83	57%
15	10%
0	0%
0	0%
35	24%
0	0%
146	100%

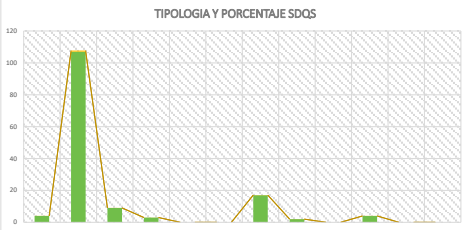
CANT SDQS	%
4	3%
107	73%
9	6%
3	2%
0	0%
0	0%
17	12%
2	1%
0	0%
4	3%
0	0%
0	0%
146	100%

ANONIMO
23

QUEJAS Y RECLAMOS
17
0

TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
2	1%
26	18%
1	1%
0	0%
6	4%
4	3%
4	3%
1	1%
0	0%
1	1%
3	2%
7	5%
1	1%
11	8%
0	0%

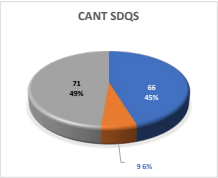




18	12%
1	1%
3	2%
0	0%
0	0%
57	39%
0	0%
146	100%

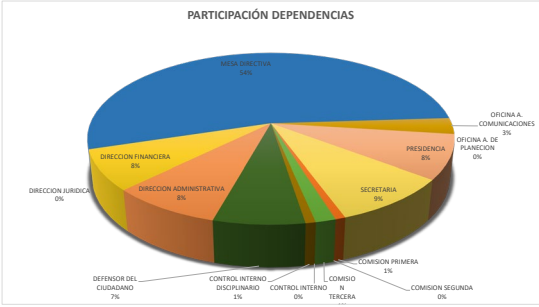
TOTAL	%
28	19%
10	7%
18	12%
2	1%
6	4%
5	3%
6	4%
3	2%
4	3%
6	4%
12	8%
2	1%
9	6%
23	16%
40	27%
174	119%

Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	2
Bosa	26
Chapinero	1
Ciudad Bolívar	0
[illegible]	6
Fontibón	4
Kennedy	4
La Candelaria	1
Los Mártires	0
Puente Aranda	1
Rafael Uribe Uribe	3
San Cristóbal	7
Santa Fe	1
Suba	11
Sumapaz	0
Teusaquillo	18
Tunjuelito	1
Usaquen	3
Usme	0
Soacha	0
Sin identificar	57
Fuera de Bogota	0
	146



CANT SDQS	%
66	45%
9	6%
71	49%
146	100%

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE JULIO

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN FINANCIERA	COMISIÓN DE GOBIERNO	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACIENDA	TOTALES
							0
							0
							0
	2						2
							0
							0
	1						1
							0
							0
	9						9
0	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12**

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS	
CANTIDAD	PORCENTAJE
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
	#¡DIV/0!
0	**#¡DIV/0!**