CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES **JUNIO** 2023

Código: ATC-FO-002
Versión: 06
Fecha: 26-Abr-2022

NÚMERO RADICADO	FECHA	CLASE DE SOLICITUD DERECHOS DE PETICIÓN												COMPETENCIA	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD														FECHA INCORPORACIÓN SDQS.	CLASIFICACIÓN		MEDIO DE ENTRADA	LOCALIDAD	FECHA VENCIMIENTO	FECHA DE CIERRE	DIAS DE GESTIÓN
		INTERES GENERAL	INTERES PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTA	CONSULTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE CLASE	ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS	QUEJA	RECLAMO	OTRO	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	SUGERENCIA		ADMINISTRATIVA	SEGURIDAD	SALUD	EDUCACIÓN	VIVIENDA	EMPLEO	DESARROLLO ECONÓMICO	AMBIENTE	RECREACIÓN	OBRAS	TRANSPORTE	POT	SERVICIOS PÚBLICOS	QUEJAS / RECLAMOS	OTROS		No. REQUERIMIENTO	DEPENDENCIA					
WEB	31-05-23										X			TRASLADO POR COMPETENCIA															X	1/06/2023	2581672023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PAR LO DE SU COMPETENCIA Y PERSONERIA DE BOGOTA; ASI MISMO, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	23/06/2023	5/06/2023	4
ER-11180	01-06-23			X										CONCEJO	X															2/06/2023	2603372023	TENIENDO EN CUENTA QUE ES UNA REITERACION, SE ASIGNA A PRESIDENCIA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES.	ESCRITO	Teusaquillo	16/06/2023	27/06/2023	25
ER-10987	02-06-23	X												TRASLADO POR COMPETENCIA								X		X						2/06/2023	2606012023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD, IDU Y SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA ALCALDIA LOCAL; ASI MISMO, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL	ESCRITO	Engativá	27/06/2023	6/06/2023	4
EMAIL	02-06-23			X										CONCEJO															x	2/06/2023	2613652023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA	EMAIL	Sin identificar	20/06/2023	13/06/2023	10
WEB	02-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														2/06/2023	2620742023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, Y A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD;	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/06/2023	8/06/2023	5
WEB	02-06-23		X											CONCEJO	X															2/06/2023	2622212023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA Y PRESIDENCIA DEL CONCEJO DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	27/06/2023	27/06/2023	24
WEB	03-06-23		x											TRASLADO POR COMPETENCIA								X								3/06/2023	2625292023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	WEB ALCALDIA	Usaquén	27/06/2023	26/06/2023	22
WEB	04-06-23								X					TRASLADO POR COMPETENCIA								X						X		4/06/2023	2626322023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA ALCALDÍA LOCAL, DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO Y SECRETARIA DE SEGURIDAD; ASI MISMO,	WEB ALCALDIA	SUBA	27/06/2023	13/06/2023	8
WEB	08-06-23	X												CONCEJO	X															8/06/2023	2635142023	TENIENDO EN CUENTA QUE YA HA SIDO TRASLADADO A LA SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR, SE ASIGNA A LA	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	4/07/2023	26/06/2023	18
EMAIL	02-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA														X		5/06/2023	2635622023	ENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA	EMAIL	Sin identificar	27/06/2023	6/06/2023	1
WEB	05-06-23				X									CONCEJO	X															5/06/2023	2638822023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	21/07/2023	21/06/2023	15
EMAIL	02-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														5/06/2023	2639092023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	San Cristóbal	27/06/2023	26/06/203	#¡VALOR!
EMAIL	03-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA																5/06/2023	2642532023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	San Cristóbal	27/06/2023	26/06/2023	20
EMAIL	03-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														5/06/2023	2644202023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, Y QUE YA HAN SIDO TRASLADADAS COPÍAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES,	EMAIL	San Cristóbal	28/06/2023	27/06/2023	21
WEB	21-06-23										X			CONCEJO	X													x		21/06/2023	2644512023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AI DEFENSOR DEL CIUDADANO DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	13/07/2023	04/072023	#¡VALOR!
EMAIL	03-06-23		X											CONCEJO		X														6/06/2023	2664822023	POR ERROR INVOLUNTARIO SE ASIGNO EN FORMA ERRADA EN EL SISTEMA.	EMAIL	Usaquén	27/06/2023	6/06/2023	-1
EMAIL	03-06-23		X											CONCEJO		X														6/06/2023	2665502023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETRNCIA Y SE	EMAIL	Usaquén	27/06/2023	26/06/2023	19
EMAIL	03-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	6/06/2023	2666052023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO	EMAIL	Sin identificar	27/06/2023	16/06/2023	9
EMAIL	04-06-23		X											CONCEJO															x	6/06/2023	2666332023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y PERSONERIA DE BOGOTA; ASI	EMAIL	Sin identificar	27/06/2023	16/06/2023	9
WEB	06-06-23							X						TRASLADO POR COMPETENCIA		X														7/06/2023	2678302023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA Y SECRETARIA DE	WEB ALCALDIA	SUBA	30/06/2023	20/06/2023	13
EMAIL	05-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														7/06/2023	2683872023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	EMAIL	Sin identificar	28/06/2023	20/06/2023	12
EMAIL	05-06-23			X										CONCEJO															X	7/06/2023	2685212023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Sin identificar	21/06/2023	14/06/2023	6
EMAIL	05-06-23			X										CONCEJO															X	7/06/2023	2686532023	ENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Teusaquillo	21/06/2023	21/06/2023	13
EMAIL	05-06-23		X											CONCEJO	X															7/06/2023	2687672023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Teusaquillo	28/06/2023	9/06/2023	1
EMAIL	05-06-23		X											CONCEJO	X															7/06/2023	2688252023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA	EMAIL	Teusaquillo	28/06/2023	27/06/2023	19
WEB	07-06-23								X					TRASLADO POR COMPETENCIA											X					7/06/2023	2689942023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y PERSONERIA DE BOGOTA; ASI	WEB ALCALDIA	Sin identificar	30/06/2023	9/06/2023	1
WEB	08-06-23								X					TRASLADO POR COMPETENCIA											X				X	7/06/2023	2690762023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA PERSONERIA DE BOGOTA Y A LA TERMINAL DE TRANSPORTES;	WEB ALCALDIA	Sin identificar	30/06/2023	27/06/2023	19
WEB	08-06-23										x			TRASLADO POR COMPETENCIA														X		8/06/2023	2692122023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA Y	WEB ALCALDIA	Engativá	4/07/2023	16/06/2023	8
WEB	13-06-23							X						CONCEJO															X	13/06/2023	2693532023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y	WEB ALCALDIA	Sin identificar	6/07/2023	20/06/2023	6
EMAIL	06-06-23			X										CONCEJO	X															8/06/2023	2703672023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA	EMAIL	Puente Aranda	22/06/2023	27/06/2023	18
WEB	08-06-23		X											TRASLADO POR COMPETENCIA		X														8/06/2023	2706522023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	WEB ALCALDIA	SUBA	4/07/2023	20/06/2023	11
WEB	08-06-23	X												TRASLADO POR COMPETENCIA															X	8/06/2023	2707442023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR PARA SU	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/07/2023	20/06/2023	11
WEB	08-06-23							x						TRASLADO POR COMPETENCIA														x		8/06/2023	2708622023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL, PERSONERIA DE BOGOTA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	4/07/2023	20/06/2023	11
EMAIL	07-06-23		X											CONCEJO															X	9/06/2023	2724792023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO	EMAIL	BOSA	30/06/2023	20/06/2023	10
EMAIL	07-06-23		x											CONCEJO	x															9/06/2023	2725042023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	20/06/2023	10
EMAIL	07-06-23		X											CONCEJO															X	9/06/2023	2725532023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA, DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	27/06/2023	17
EMAIL	08-06-23		X											CONCEJO							X								X	9/06/2023	2725932023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA PRESIDENCIA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	26/06/2023	16
WEB	09-06-23										X			TRASLADO POR COMPETENCIA															X	9/06/2023	2726322023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA PERSONERIA DE BOGOTA PARA LO DE SU COMPETENCIA Y SE	WEB ALCALDIA	Usaquén	5/07/2023	26/06/2023	16
EMAIL	08-06-23		X											CONCEJO	X															9/06/2023	2726832023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	29/06/2023	19
EMAIL	08-06-23		x											CONCEJO															x	9/06/2023	2727372023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO	EMAIL	Sin identificar	4/07/2023	20/06/2023	10
EMAIL	08-06-23		X											CONCEJO															X	9/06/2023	2730882023	SE CIERRA TENIENDO EN CUENTA QUE POR BLOQUEO DEL SISTEMA.	EMAIL	Sin identificar	4/07/2023	9/06/2023	-1

EMAIL	08-06-23		X										CONCEJO															X	9/06/2023	2731292023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PERMEAR TODA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTA	EMAIL	Sin identificar	4/07/2023		-45087
WEB	10-06-23							X					CONCEJO		X			X			X								10/06/2023	2734292023	TENIENDO EN CUENTA QUE CON EL SDQS 2734512023, SE RADICO UNA PETICION EN LOS MISMOS TERMINOS, Y LA CUAL	WEB ALCALDIA	Engativá	5/07/2023	21/06/2023	11
WEB	10-06-23	X											CONCEJO		X			X			X								10/06/2023	2734512023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	WEB ALCALDIA	Engativá	5/07/2023	21/06/2023	11
WEB	10-06-23				X								CONCEJO															X	10/06/2023	2737022023	MUY BUENAS TARDES. RESPETUOSAMENTE LE INFORMAMOS QUE CON GUSTO SERA NOTIFICADA (O) AL CORREO INDICADO.	WEB ALCALDIA	Sin identificar	27/07/2023	13/06/2023	2
WEB	11-06-23							X					TRASLADO POR COMPETENCIA		X			X										X	11/06/2023	2738392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU CMPÈTENCIA CON	WEB ALCALDIA	San Cristóbal	5/07/2023	27/06/2023	15
EMAIL	6/06/2023							x					TRASLADO POR COMPETENCIA			x												x	12/06/2023	2740922023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLAD	WEB ALCALDIA	Sin identificar	5/07/2023	20/06/2023	7
WEB	12-06-23										X		CONCEJO															X	12/06/2023	2741452023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMIENTO	WEB ALCALDIA	Puente Aranda	5/07/2023	20/06/2023	7
EMAIL	08-06-23		x										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	13/06/2023	2747182023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	Sin identificar	5/07/2023	20/06/2023	7
EMAIL	09-06-23		X										CONCEJO															X	13/06/2023	2750252023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	Sin identificar	5/07/2023	20/06/2023	7
EMAIL	13-06-23			X									CONCEJO	X															13/06/2023	2752462023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA	EMAIL	Teusaquillo	28/06/2023	27/06/2023	13
WEB	13-06-23		X										COMPARTIDA	X															13/06/2023	2753092023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	6/07/2023	29/06/2023	15
EMAIL	09-06-23			X									CONCEJO										X						13/06/2023	2754122023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	EMAIL	Teusaquillo	27/06/2023	22/06/2023	8
EMAIL	09-06-23		X										CONCEJO				X												13/06/2023	2755202023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO	EMAIL	Teusaquillo	5/07/2023	29/06/2023	15
EMAIL	09-06-23	x											TRASLADO POR COMPETENCIA															X	13/06/2023	2760922023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL	EMAIL	Sin identificar	5/07/2023	26/06/2023	12
EMAIL	12-06-23								X				TRASLADO POR COMPETENCIA										X						13/06/2023	2761312023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	EMAIL	USME	5/07/2023	27/06/2023	13
EMAIL	13-06-23	X											CONCEJO		x														14/06/2023	2769562023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	Rafael Uribe Uribe	6/07/2023	27/06/2023	13
EMAIL	13-06-23							X					CONCEJO											x					14/06/2023	2770872023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	Sin identificar	6/07/2023	15/06/2023	1
EMAIL	13-06-23		X										CONCEJO															X	14/06/2023	2773402023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Sin identificar	6/07/2023	20/06/2023	6
WEB	14-06-23		x										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	14/06/2023	2783532023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA Y SE ASIGNA A LA MESA	WEB ALCALDIA	kennedy	7/07/2023		-45092
EMAIL	13-06-23		X										CONCEJO	X															15/06/2023	2785392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA	EMAIL	Teusaquillo	10/07/2023	28/06/2023	13
EMAIL	13-06-23	X											TRASLADO POR COMPETENCIA																15/06/2023	2785482023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	USME	6/07/2023	20/06/2023	5
ER-12125	14-06-23								X				TRASLADO POR COMPETENCIA								X								15/06/2023	2787552023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	ESCRITO	Puente Aranda	7/07/2023	20/06/2023	5
ER-12083	14-06-23		x										CONCEJO															X	15/06/2023	2788172023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	ESCRITO	USME	7/07/2023	5/07/2023	20
ER--12097	14-06-23	X											TRASLADO POR COMPETENCIA								X								15/06/2023	2789982023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO AL INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES – IDARTES Y SE ASIGNA A LA	ESCRITO	USME	7/07/2023	26/06/2023	11
EMAIL	14-06-23		X										CONCEJO	X															15/06/2023	2791792023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Sin identificar	7/07/2023	26/06/2023	11
EMAIL	15-06-23		X										CONCEJO	X															15/06/2023	2792112023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	27/06/2023	12
EMAIL	15-06-23		x										CONCEJO	X															15/06/2023	2793462023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO PARA LO DE SU	EMAIL	Sin identificar	30/06/2023	28/06/2023	13
EMAIL	15-06-23		X										CONCEJO	X														X	15/06/2023	2799232023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	bosa	10/07/2023	26/06/2023	10
WEB	16-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA															X	15/06/2023	2804162023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYO Y SE ASIGNA A	WEB ALCALDIA	Sin identificar	10/07/2023	26/06/2023	10
EMAIL	15-06-23		X										CONCEJO	X															16/06/2023	2807962023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/07/2023	27/06/2023	10
EMAIL	15-06-23		x										CONCEJO	x															16/06/2023	2812622023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	EMAIL	Teusaquillo	10/07/2023	29/06/2023	13
ER-12347	16-06-23		X										CONCEJO															X	16/06/2023	2817532023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA COMISIÓN SEGUNDA PERMANENTE DE GOBIERNO Y A LAMMESA	ESCRITO	SUBA	11/07/2023	13/07/2023	26
ER-12348	16-06-23	x											CONCEJO															X	16/06/2023	2818502023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	ESCRITO	SUBA	10/07/2023	26/06/2023	9
EMAIL	17-06-23		X										CONCEJO	X															20/06/2023	2838652023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AL DEFENSOR DEL CIUDADANO DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA LO DE SU	EMAIL	Teusaquillo	11/07/2023	26/06/2023	6
EMAIL	18-06-23							X					CONCEJO														X		20/06/2023	2840902023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE	EMAIL	Sin identificar	11/07/2023	26/06/2023	5
EMAIL	19-06-23							X					TRASLADO POR COMPETENCIA								X						X		20/06/2023	2841682023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE AMBIENTE Y PERSONERIA DE BOGOTA; ASI	EMAIL	Sin identificar	11/07/2023	26/06/2023	5
EMAIL	20-06-23		X										CONCEJO	X															20/06/2023	2842172023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Engativá	11/07/2023	26/06/2023	5
ER-12470	20-06-23			X									CONCEJO																20/06/2023	2842782023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	PRESENCIAL	Sin identificar	5/07/2023	28/06/2023	7
ER-12457	20-06-23		X										CONCEJO	X															20/06/2023	2843022023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU	PRESENCIAL	Sin identificar	12/07/2023		-45098
EMAIL	21/06/2023		x										CONCEJO	x															21/06/2023	2871992023	En atención a su comunicación, atentamente le informo que	EMAIL	Sin identificar	13/07/2023	26/06/2023	4
WEB	22-06-23		X										CONCEJO															X	22/06/2023	2884892023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECREETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	WEB ALCALDIA	Teusaquillo	14/07/2023	9/07/2023	16
WEB	23-06-23							X					TRASLADO POR COMPETENCIA					X											23/06/2023	2907192023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON	WEB ALCALDIA	KENNEDY	17/07/2023	27/06/2023	3
WEB	23-06-23										X		TRASLADO POR COMPETENCIA		X												X		23/06/2023	2908012023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR Y QUE ES UNA REITERACION, SE DA TRASLADO A LA SECRETARÍA DE	WEB ALCALDIA	SUBA	17/07/2023	29/06/2023	5
web	26-06-23				x								CONCEJO				x												27/06/2023	2909472023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, Y QUE YA HA SIDO TRASLADO A LAS ENTIDADES COMPETENTES, SE ASIGNA A LA	WEB ALCALDIA	Sin identificar	11/08/2023		-45104
WEB	24-06-23							X					CONCEJO														X		24/06/2023	2911212023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AL DEFENSOR DEL CIUDADANO DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	WEB ALCALDIA	Engativá	17/07/2023	5/07/2023	10
WEB	24-06-23							X					CONCEJO														X		24/06/2023	2911392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA AL DEFENSOR DEL CIUDADANO DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	WEB ALCALDIA	Engativá	17/07/2023	5/07/2023	10
EMAIL	20-06-23			X									CONCEJO	X															25/06/2023	2913142023	ENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Sin identificar	5/07/2023	5/07/2023	9

EMAIL	21-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X												25/06/2023	2913182023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN PARA LO DE SU	EMAIL	Ciudad Bolívar	13/07/2023	29/06/2023	3
EMAIL	22-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA			X												25/06/2023	2913242023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD, CAPITAL SALUD Y	EMAIL	Sin identificar	14/07/2023	29/06/2023	3
EMAIL	22-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA													X		25/06/2023	2913252023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA UAESP, SECRETARIA DE HABITAR Y PERSONERIA DE BOGOTA	EMAIL	Sin identificar	14/07/2023	29/06/2023	3
Er. 12530	22-06-23		X										CONCEJO														X	25/06/2023	2913282023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA ARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Sin identificar	14/07/2023	29/06/2023	3
ER-12628	22-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA					X										25/06/2023	2913332023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA Y SE ASIGNA A LA MESA	EMAIL	Sin identificar	14/07/2023	11/07/2023	15
ER+12619	22-06-23		X										CONCEJO														X	25/06/2023	2913392023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	SANTA FE	14/07/2023	4/07/2023	8
EMAIL	22-06-23		X										CONCEJO	X														25/06/2023	2913422023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	EMAIL	Sin identificar	7/07/2023	5/07/2023	9
ER-12653	23-06-23		X										TRASLADO POR COMPETENCIA				X											25/06/2023	2913452023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE EDUCACION Y PERSONERIA DE BOGOTA; ASI	PRESENCIAL	BOSA	17/07/2023	27/06/2023	1
ER-12680	23-06-23		X										CONCEJO	x														25/06/2023	2913482023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA secretaria general DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU	PRESENCIAL	Sin identificar	17/07/2023		-45103
WEB	25/06/2023							X					TRASLADO POR COMPETENCIA													X		25/06/2023	2913762023	[illegible] SU COMPETENCIA CON LA ALCALDÍA LOCAL, A LA SECRETARIA DE PLANEACIÓN DISTRITAL Y PERSONERÍA DE BOGOTÁ, PARA SU	WEB ALCALDIA	Santa Fe	17/07/2023	6/07/2023	10
ER-12748	26/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2922292023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES	EMAIL	Teusaquillo	18/07/2023		-45104
EMAIL	26/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2922512023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES	EMAIL	Teusaquillo	18/07/2023		-45104
EMAIL	25/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2925782023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR TODA	EMAIL	Bosa	17/07/2023	6/07/2023	9
EMAIL	25/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2926832023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR TODA	EMAIL	Bosa	17/07/2023	6/07/2023	9
EMAIL	23/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2928342023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR TODA	EMAIL	Sin identificar	17/07/2023	6/07/2023	9
EMAIL	23/06/2023							X					CONCEJO	X														26/06/2023	2928752023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES. POR POR TRASLADO A LA	EMAIL	Sin identificar	17/07/2023	6/07/2023	9
EMAIL	23/06/2023		X										CONCEJO	X														26/06/2023	2929032023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES.	EMAIL	Sin identificar	17/07/2023		-45104
web	26-06-23	X											TRASLADO POR COMPETENCIA			X												26/06/2023	2929852023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA DE GOBIERNO, SECRETARIA DE INTEGRACION	WEB ALCALDIA	Sin identificar	18/07/2023	13/07/2023	16
EMAIL	23/06/2023			X									CONCEJO	X														27/06/2023	2934762023	TENIENDO EN CUENTA QUE SE REMITIERON COPIAS A LAS ENTIDADES COMPETENTES, EN VIRTUD DEL PRINCIPIO DE EFICACIA, ECONOMÍA Y CELERIDAD QUE DEBEN PRIMAR TODA LA	EMAIL	Sin identificar	17/07/2023	13/07/2023	16
EMAIL	26/06/2023										X		TRASLADO POR COMPETENCIA														X	27/06/2023	2940162023	PERSONERO Y A LA PROCURADURIA PARA LO DE SU COMPETENCIA . ASÍ MISMO SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA	EMAIL	Sin identificar	19/07/2023		-45105
EMAIL	27/06/2023			X									CONCEJO	X														27/06/2023	2940512023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE	EMAIL	Sin identificar	12/07/2023	28/06/2023	0
ER-12871	27/06/2023		X										CONCEJO	X														27/06/2023	2942092023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION FINANCIERA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES	PRESENCIAL	Teusaquillo	19/07/2023		-45105
web	26-06-23							X					TRASLADO POR COMPETENCIA		X													27/06/2023	2942522023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE DA TRASLADO A LA SECRETARIA GOBIERNO PARA LO DE SU COMPETENCIA CON LA	WEB ALCALDIA	SUBA	19/07/2023		
EMAIL	27/06/2023		X										CONCEJO	X														27/06/2023	2943012023	SE DA TRASLADO A LOS CONCEJAES DE LA BANCADA JUSTA LIBRES PARA SU CONOCIMCIENTO	EMAIL	Sin identificar	19/07/2023		-45105
EMAIL	27/06/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA														X	27/06/2023	2943842023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE	EMAIL	Sin identificar	19/07/2023		-45105
WEB	29/06/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA		X													27/06/2023	2944172023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CONFÍA EN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	WEB ALCALDIA	Suba	19/07/2023		-45105
EMAIL	28/06/2023		X										CONCEJO	X														28/06/2023	2951912023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA SECRETARIA GENERAL DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO Y FINES PERTINTENTES.	EMAIL	Sin identificar	21/07/2023		-45105
ER-12629	28/06/2023		X										TRASLADO POR COMPETENCIA	X												X		28/06/2023	2958492023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ	ESCRITO	Tunjuelito	21/07/2023		-45106
ER-12889	28/06/2023				X								CONCEJO	X														28/06/2023	2959982023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA MESA DIRECTIVA DEL CONCEJO DE BOGOTA PARA SU CONOCIMCIENTO Y FINES PERTINTENTES	ESCRITO	La Candelaria	14/08/2023		-45106
EMAIL	29/06/2023			X									CONCEJO	X														29/06/2023	2964572023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL CONCEJO DE BOGOTÁ, PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES	EMAIL	Teusaquillo	14/07/2023		-45106
EMAIL	29/06/2023		X										CONCEJO	X														29/06/2023	2974362023	EN ATENCIÓN A SU COMUNICACIÓN DE MANERA ATENTA LE INFORMAMOS QUE SU PETICIÓN HA SIDO REGISTRADA Y DIRECCIONADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CONFÍA EN QUE SE CONTINÚE CON EL TRÁMITE Y SE EMITA LA	EMAIL	Sin identificar	24/07/2023		-45107
EMAIL	29/06/2023		X										CONCEJO	X														29/06/2023	2974622023	TENIENDO EN CUENTA LO ANTERIOR, SE ASIGNA A LA PRESIDENCIA DEL CONCEJO DE BOGOTA, PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES.	EMAIL	Kennedy	24/07/2023		-45107
120	**120**	**10**	**67**	**12**	**4**	**0**	**0**	**15**	**5**	**0**	**7**	**0**	**0**	**120**	**43**	**15**	**4**	**3**	**5**	**0**	**1**	**8**	**0**	**3**	**3**	**0**	**1**	**12**	**35**	**120**	**120**	**120**	**120**	**120**	**100**	**119**

120

CLASIFICACIÓN
Dp Consulta
Corrupción
Dp General
Dp Particular
Felicitación
Queja
Reclamo
Dp Copias
Dp Información
Sugerencia
Otro
Dp Acceso

RECLAMO	5	4%
QUEJAS	0	13%

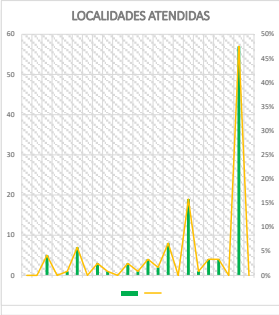
SOLICITUDES	12	0%
COPIAS	0	0%

CANT SDQS	%
9	8%
0	0%
69	58%
5	4%
0	0%
0	0%
37	31%
0	0%
120	100%

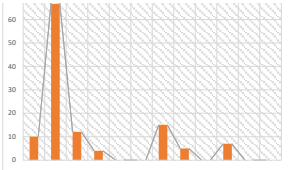
CANT SDQS	%
10	8%
67	56%
12	10%
4	3%
0	0%
0	0%
15	13%
5	4%
0	0%
7	6%
0	0%
0	0%
120	100%

ANONIMO
26

QUEJAS Y RECLAMOS
13
0

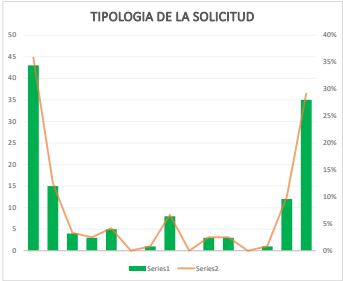


TOTAL USUARIOS	% PART
0	0%
0	0%
5	4%
0	0%
1	1%
7	6%
0	0%
3	3%
1	1%
0	0%
3	3%
1	1%
4	3%
2	2%
8	7%
0	0%
19	16%
1	1%
4	3%
4	3%
0	0%
57	48%
0	0%
120	####



TOTAL	%
43	36%
15	13%
4	3%
3	3%
5	4%
0	0%
1	1%
8	7%
0	0%
3	3%
3	3%
0	0%
1	1%
12	10%
35	29%
133	111%

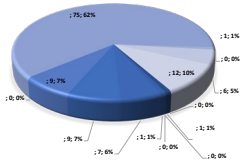
CANT SDQS	%
75	63%
1	1%
44	37%
120	100%



Antonio Nariño	0
Barrios Unidos	0
Bosa	5
Chapinero	0
Ciudad Bolívar	1
Engativá	7
Fontibón	0
Kennedy	3
La Candelaria	1
Los Mártires	0
Puente Aranda	3
Rafael Uribe Uribe	1
San Cristóbal	4
Santa Fe	2
Suba	8
Sumapaz	0
Teusaquillo	19
Tunjuelito	1
Usaquen	4
Usme	4
Soacha	0
Sin identificar	57
Fuera de Bogota	0
	120

PQRS REPORTADOS POR LAS COMISIONES Y DIRECCIONES QUE NO INGRESARON AL SDQS EN EL MES DE JUNIO

MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GEN	DIRECCIÓN ADMI	DIRECCIÓN FINA	COMISIÓN DE GOBI	COMISIÓN DEL PLAN	COMISIÓN DE HACI	TOTALES
							0
							0
							0
2							2
							0
							0
							0
							0
							0
5							5
7	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7**

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR	
CANTIDAD	PORCENTAJ
108	89%
0	0%
1	1%
0	0%
0	0%
1	1%
7	6%
9	7%
9	7%
0	0%
75	62%
1	1%
0	0%
6	5%
12	10%
121	**###**

NUMERO Y PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR DEPENDENCIAS MES DE JUNIO 2023