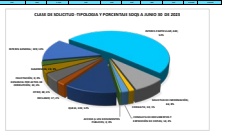
TIPOLOGÍA DE PETICIONES PRIMER SEMESTRE AÑO 2023

MES	QUEJAS GENERAL	QUEJAS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONSULTAS	CONSULTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ACEPTACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ADVERTENCIA	DECLARO	OTRO	SUGERENCIA GENERAL	FELICITACIÓN	SUGERENCIA	TOTAL MES	% PART
ENERO	37	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	113	5%
FEBRERO	42	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	5%
MARZO	42	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	5%
ABRIL	42	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	5%
MAYO	42	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	5%
JUNIO	42	20	52	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	5%
TOTAL	247	120	312	24	0	0	0	0	0	0	0	0	703	30%

MES	TOTAL MES
ENERO	113
FEBRERO	118
MARZO	118
ABRIL	118
MAYO	118
JUNIO	118
TOTAL	703

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	312	44%
QUEJAS GENERAL	247	35%
QUEJAS PARTICULAR	120	17%
CONSULTAS	24	3%
CONSULTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0	0%
ACEPTACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0	0%
ADVERTENCIA	0	0%
DECLARO	0	0%
OTRO	0	0%
SUGERENCIA GENERAL	0	0%
FELICITACIÓN	0	0%
SUGERENCIA	0	0%
TOTAL	703	100%

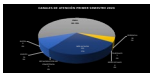


QUEJAS GENERAL	247	35%
QUEJAS PARTICULAR	120	17%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	312	44%
CONSULTAS	24	3%
CONSULTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0	0%
ACEPTACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0	0%
ADVERTENCIA	0	0%
DECLARO	0	0%
OTRO	0	0%
SUGERENCIA GENERAL	0	0%
FELICITACIÓN	0	0%
SUGERENCIA	0	0%
TOTAL	703	100%

CANALES DE ATENCIÓN PRIMER SEMESTRE AÑO 2023

MES	PRESCIAL	BUZÓN	EMAIL	TERMINAL	TELEFÓNICA	CHAT ACTIVO	CHAT PASIVO	REDES SOCIALES	TOTAL	% PART
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% PART	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

PRESCIAL	0	0%
BUZÓN	0	0%
EMAIL	0	0%
TERMINAL	0	0%
TELEFÓNICA	0	0%
CHAT ACTIVO	0	0%
CHAT PASIVO	0	0%
REDES SOCIALES	0	0%
TOTAL	0	0%



PRESENTACIÓN DE PETICIONES POR MES

MES	PRESCIAL	BUZÓN	EMAIL	TERMINAL	TELEFÓNICA	CHAT ACTIVO	CHAT PASIVO	REDES SOCIALES	TOTAL	% PART
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

LOCALIDADES PRIMER SEMESTRE 2023

LOCALIDADES PRIMER SEMESTRE 2023	TOTAL	% PART
ANTONIO NARIÑO	0	0%
BARRIOS UNIDOS	0	0%
BOSA	0	0%
CANDELARIA	0	0%
CHAPINERO	0	0%
CIUDAD BOLÍVAR	0	0%
ENGATIVÁ	0	0%
FOTOCIUDADANO	0	0%
FUERA DE BOGOTÁ	0	0%
FUERA DE LA CIUDAD	0	0%
KENNEDY	0	0%
LA CANDELARIA	0	0%
LA MACARENA	0	0%
LAS CRUCES	0	0%
PUENTE ARANDA	0	0%
RAFAEL URIBE URIBE	0	0%
SAN CRISTOBAL	0	0%
SANTA FE	0	0%
SUBA	0	0%
SUMAPAZ	0	0%
TEUSAQUILLO	0	0%
TUNJUELITO	0	0%
USAQUÉN	0	0%
USME	0	0%
VILLA DEL PARQUE	0	0%
TOTAL	852	100%

PRESENTACIÓN DE PETICIONES POR MES

MES	PRESCIAL	BUZÓN	EMAIL	TERMINAL	TELEFÓNICA	CHAT ACTIVO	CHAT PASIVO	REDES SOCIALES	TOTAL	% PART
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

RESPUESTAS EN EL AÑO POR MES

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RESPUESTAS POR DEPENDENCIAS PRIMER SEMESTRE AÑO 2023

DEPENDENCIAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
ATENCIÓN AL CIUDADANO	0	0%
CONTROL INTERNO	0	0%
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	0	0%
TOTAL	0	100%

CANALES DE ATENCIÓN PRIMER SEMESTRE AÑO 2023

MES	PRESCIAL	BUZÓN	EMAIL	TERMINAL	TELEFÓNICA	CHAT ACTIVO	CHAT PASIVO	REDES SOCIALES	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% PART	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

PQRS REPORTADAS POR LOS CIUDADANOS Y SERVIDORES QUE NO INGRESARON AL SIQD EN EL MES DE JUNIO

TIPO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACEPTACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS													0
ADVERTENCIA													0
CONSULTAS													0
CONSULTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS													0
DECLARO													0
FELICITACIÓN													0
OTRO													0
QUEJAS GENERAL													0
QUEJAS PARTICULAR													0
SOLICITUD DE INFORMACIÓN													0
SUGERENCIA													0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TIPOLOGÍA DE LA SOLICITUD

ACEPTACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0													0
ADVERTENCIA	0													0
CONSULTAS	0													0
CONSULTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0													0
DECLARO	0													0
FELICITACIÓN	0													0
OTRO	0													0
QUEJAS GENERAL	247													247
QUEJAS PARTICULAR	120													120
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	312													312
SUGERENCIA	0													0
SUGERENCIA GENERAL	0													0
TOTAL	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	703