



CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO  
HOJA DE RUTA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - MES FEBRERO 2023

Última actualización: 20/02/2023  
Versión: 03  
Fecha: 30/09/2022

Table with columns: NUMERO RECIBIDO, FECHA, DOC. IDENTIFICACION, NOMBRE SOLICITANTE, CLASE DE SOLICITUD (Administrativa, Sancionatoria, Ejecutiva, etc.), DESCRIPCION DE LA SOLICITUD, COMPETENCIA, TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD (Administrativa, Sancionatoria, etc.), CLASIFICACION (Definitiva, Ejecutiva, etc.), FECHA RECIBIDA, N.º REGISTRO, FECHA DE RESPUESTA, ESTATUS, LOCALIDAD, FECHA DE RESPUESTA, FECHA DE CIERRE, DUEÑO DE SOLICITUD.









COMPETENCIA	CANTIDAD	%
CONGRESO	13	13%
COMPROBADA	54	54%
TRABAJO POR COMPETENCIA	33	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



CONGRESO	13
COMPROBADA	54
TRABAJO POR COMPETENCIA	33
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

0,00%

TIPO	MESA DIRECTIVA	SECRETARIA GENERAL	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION	DIRECCION GENERAL DE PLANIFICACION	COMISION DE CODIFICACION	COMISION DE PLANIFICACION	COMISION DE MONITOREO Y EVALUACION	COMISION DE INVESTIGACION	COMISION DE ASesorIA	TOTAL
DERECHO DE PETICION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACERCA DEL DERECHO DE PETICION GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACERCA DEL DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DERECHO DE PETICION DE CONSULTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE CONSULTA DE DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DERECHO DE PETICION DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PUBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
ATENCION AL CIUDADANO	28	16%
COMISION INTERNA	2	1%
COMISION DE SEGURIDAD	1	1%
COMISION INTERNA	2	1%
CONTROL INTERNO	0	0%
CONTROL DEL EMPLEADO	0	0%
DIRECCION DEL CIUDADANO	0	0%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	14	8%
DIRECCION FINANCIERA	14	8%
DIRECCION JURIDICA	0	0%
MESA DIRECTIVA	30	17%
OFICINA DE COMUNICACIONES	0	0%
OFICINA DE PLANIFICACION	0	0%
REGISTRARIA	0	0%
SECRETARIA	12	7%
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>100%</b>

