

**ORIGEN:** GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS -  
000000-Despacho

**DESTINO:** DAGOBERTO GARCIA BAQUERO CONCEJO DE  
BOGOTÁ - -

**TIPO DE** Comunicaciones oficiales

**DOCUMENTO:**

**ASUNTO:** Respuesta Proposición 370 de 2024 "CIRUGÍAS  
ESTÉTICAS EN BOGOTÁ" Radicado Concejo No.

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-03-2024 08:22:38

2024ER5797 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE SALUD/GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO LOZANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RTA SALUD PROPOSICION 370 DE 2024

OBS: ---

000000

**Doctor**

**DAGOBERTO GARCIA BAQUERO**

SECRETARIO GENERAL DE ORGANISMO DE CONTROL

CONCEJO DE BOGOTÁ

CLL 36 28 A 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: *Respuesta Proposición 370 de 2024 "CIRUGÍAS ESTÉTICAS EN BOGOTÁ", Radicado Concejo No. 2024EE2877 – Radicado SDS No.2024ER06395.*

Respetado doctor García:

Cordial Saludo, por medio de la presente se da respuesta a la proposición del asunto, según las competencias de esta Secretaría.

1. *¿Indique cuantas quejas por malos procedimientos en cirugías estéticas se han recibido en los últimos cinco años?*

Durante el período comprendido entre enero de 2019 y 31 de diciembre 2023, se presentaron un total 708 quejas y requerimientos recepcionados por canal escrito, canal presencial, canal telefónico, medios de comunicación y correo electrónico, relacionados con peticiones, quejas o reclamos por procedimientos estéticos o cirugías plásticas, cuyo consolidado muestra el siguiente resultado:

Tabla No 1 quejas por cirugías estéticas.

Vigencia	No. de quejas
2019	119
2020	71
2021	106
2022	229
2023	183
Total	708

Fuente: Base Sigeme Q. corte 20/02/2024

La Secretaría Distrital de Salud-SDS, está integrada al Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, de orden Distrital, el cual es administrado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor; su operación es obligatoria para todas las entidades del Distrito. Dicho Sistema, permite la clasificación, gestión, traslado y consolidación de las peticiones, así como su tipificación y categorización en diferentes variables, dentro de las que se encuentran tipos de petición, categorías y subtemas asociados a trámites y servicios de entidades del sector salud del orden distrital. Es así como al realizar la búsqueda y clasificación del tema relacionado con *“malos procedimientos en cirugías estéticas”*, durante el periodo requerido, el sistema arroja la siguiente información relacionada:

Tabla No 2 Número de peticiones relacionadas con  
*“malos procedimientos en cirugías estéticas”*.

Año	Total peticiones
2018	6
2019	3
2020	1
2021	5
2022	7
2023	7

Fuente: Dirección de Servicio a la Ciudadanía- Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá Te escucha” año 2018-2023.

2. *¿Indique cuales IPS se encuentran habilitadas para prestar los servicios de cirugías estéticas en la Ciudad?*

Sea lo primero precisar que, la Resolución 3100 de 2019, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud”* y el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud que hace parte integral de dicha resolución, define los servicios de salud como: *“...el conjunto de recursos, insumos, procesos y procedimientos organizados y autorizados con el objeto de prevenir las enfermedades, promover, mantener, recuperar y/o rehabilitar la salud de las personas. (Excluye educación, vivienda, protección, alimentación y apoyo a la justicia).”*

Mientras que, el servicio lo define como: *“...la unidad básica habilitable del Sistema Único de Habilitación de Prestadores, por tanto, es al cual apuntan los criterios de los estándares de habilitación, a partir de los cuales se establece la autorización para el funcionamiento de cualquier prestador de servicios de salud...”* (Subrayado fuera de texto).

El Manual en comento, establece la siguiente estructura de los servicios de salud, con el objeto de facilitar la organización de los servicios de salud y permitir su incorporación al Registro Especial de Prestadores de servicios de salud de Salud –

REPS de manera homologada: **“1.1. GRUPO. Representa el conjunto de servicios de salud que se encuentran relacionados entre sí y que comparten similitudes en la forma de prestación, en los estándares y criterios que deben cumplir.”**

En este sentido, los servicios de salud se clasifican de acuerdo con los siguientes grupos definidos en la norma, dentro de los cuales se encuentra, el de consulta externa - quirúrgico. Cada servicio tiene asignado un código dependiendo del grupo al que pertenece, que se puede verificar en el listado de servicios que se encuentra en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud –REPS. El servicio de cirugía plástica y estética se encuentra dentro del grupo de consulta externa (identificado con la serie 300) y en el grupo quirúrgico (identificado con la serie 200).

Realizadas estas precisiones, se informa que, con corte a 22 de febrero del año en curso, 102 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS tienen inscrito o habilitado en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, el servicio 213 *“Cirugía Plástica y Estética”* y 113 el servicio 369 *“Cirugía Plástica y Estética”*. En carpeta denominada Punto 2, se anexa base datos en Excel, que contiene en detalle la información solicitada.

### 3. *¿Cuáles son los procedimientos estéticos mal desarrollados en las IPS habilitadas en la Ciudad?*

De acuerdo con el contenido de las quejas recibidas en esta Secretaría, se tiene que, dentro de los procedimientos estéticos "mal desarrollados", se encuentran:

- Realización de procedimientos de competencia médica por personal no idóneo como cavitación, hidrolipoclasia, carboxiterapia, utilización de láser, vacumterapia, microdermoabrasión con puntas de diamante, cámaras de bronceo, plasma autólogo, administración de toxina botulínica, administración de ácido hialurónico, lipólisis láser, entre otros (que son realizados por esteticistas, bacteriólogos, odontólogos, fisioterapeutas, etc).
- Práctica de procedimientos quirúrgicos por personal médico no idóneo.
- Resultados no esperados como senos asimétricos, salida de líquido, prótesis encapsuladas, pectorales, adormecimiento en glúteos, flacidez en el cuerpo, rinoplastia, lipoescultura, lipectomía, abultamiento en senos, reducción y reconstrucción de senos, liposucción, moldeamiento de glúteos re-hospitalización por infección, dolor, fiebre, dificultad respiratoria, perforación intestinal, entre otros
- Prácticas deficientes de bioseguridad en la realización de los procedimientos.
- Desconocimiento de la normatividad relacionada con el ejercicio de la estética.
- Uso inadecuado de medicamentos e insumos, tales como la administración por vía diferente a la establecida por el registro sanitario.
- Utilización de medicamentos e insumos sin registro sanitario y/o con fecha de expiración vencida.
- Aplicación de sustancias no permitidas.
- Inadecuado manejo y gestión de los residuos hospitalarios.

- Realización de procedimientos estéticos invasivos en lugares cerrados al público que impiden el acceso de las autoridades, como residencias (de quien practica el procedimiento o del paciente) y lugares clandestinos.

4. *¿Cuántas IPS no habilitadas se han cerrado en Bogotá en los últimos cinco años?*

Durante el período comprendido entre enero de 2019 y 31 de diciembre de 2023, se aplicaron 131 medidas de seguridad consistentes en la suspensión temporal y preventiva de servicios por procedimientos estéticos o cirugías plásticas, tanto a instituciones con servicios habilitados como a instituciones que prestan servicios sin tenerlos habilitados o inscritos en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS:

Tabla No 3 Numero de IPS suspensión temporal y preventiva

Vigencia	No. visitas
2019	23
2020	9
2021	5
2022	76
2023	18
Total	131

Fuente: Base Sigeme Q. corte 20/02/2024

5. *¿Qué tipo de acciones preventivas se han instaurado en los últimos cinco años?*

Dentro de las acciones preventivas instauradas por esta Secretaría, se encuentran:

- Acciones comunicativas de la mano de los medios de comunicación, específicamente mediante “Free Press”, aprovechando el impacto de la temática y el interés de la opinión pública por la misma, con la generación de los siguientes boletines informativos:
  - Boletín No. 2. junio 18 de 2019. Esta Secretaría recibió 320 quejas por procedimientos estéticos, presuntamente mal realizados por prestadores de servicios de salud en Bogotá. Por lo anterior, se hace un llamado a la ciudadanía para que las personas que se vayan a realizar cualquier tipo de procedimiento estético y plástico, ya sea con profesionales independientes o en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS, verifiquen su habilitación en salud. Esta información corresponde al consolidado de las quejas recibidas en los años 2017 – 2018 y junio 18 de 2019.
  - Boletín No. 4. marzo 2 de 2020. Esta Secretaría hace un llamado a la ciudadanía para que verifique la idoneidad de los prestadores de servicios de cirugía estética en la capital, ante el aumento en el número de quejas

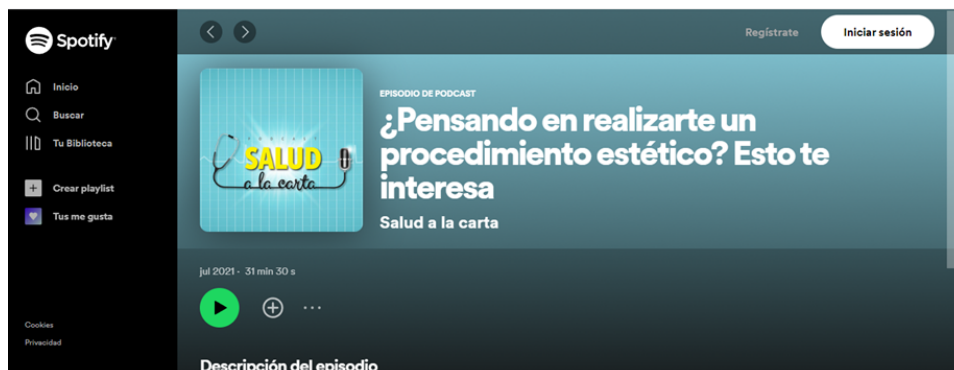
presentadas por presuntas fallas en la realización de los procedimientos estéticos.

- b. Como se mencionó al inicio de la respuesta 1, esta Secretaría a través de la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano apoya la gestión institucional y permite a la ciudadanía, hacer requerimientos como: quejas, reclamos, solicitudes de información y de copias, consultas y sugerencias. De igual manera posibilita al usuario para realizar seguimiento a la gestión de sus solicitudes y a la entidad responsable de la respuesta, vigilar y controlar que se cumpla con los criterios de calidad, siendo estos, oportunidad, coherencia y calidez.

Este sistema está ubicado en una plataforma web de la entidad, de fácil acceso y operación para los ciudadanos a través de los siguientes canales de recepción:

- Canal web ([www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co)): enlace: contáctenos, [Bogotá te escucha, sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas](http://Bogotá te escucha, sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas) <https://bogota.gov.co/sdqs/>.
  - Canal escrito (carrera 32 No. 12-81) Horario de 7:00 am a 4:00 pm, de lunes a viernes.
  - Canal presencial edificio administrativo de la Secretaría Distrital de Salud y en los puntos de servicio al ciudadano ubicados en las redes CADE y SuperCADE)
  - Canal Teléfono 3649666 opción 2.
- c. En Julio de 2021 se creó y publicó podcast denominado ¿Pensando en realizarte un procedimiento estético? Este podcast va dirigido a la comunidad en general, mediante el cual se explica la diferencia entre los procedimientos de tipo estético y se alerta sobre la importancia de saber elegir en dónde y cuándo es conveniente realizarse este tipo de procedimientos; fue publicado en la página web de la Secretaría Distrital de Salud y se puede consultar en el siguiente link:

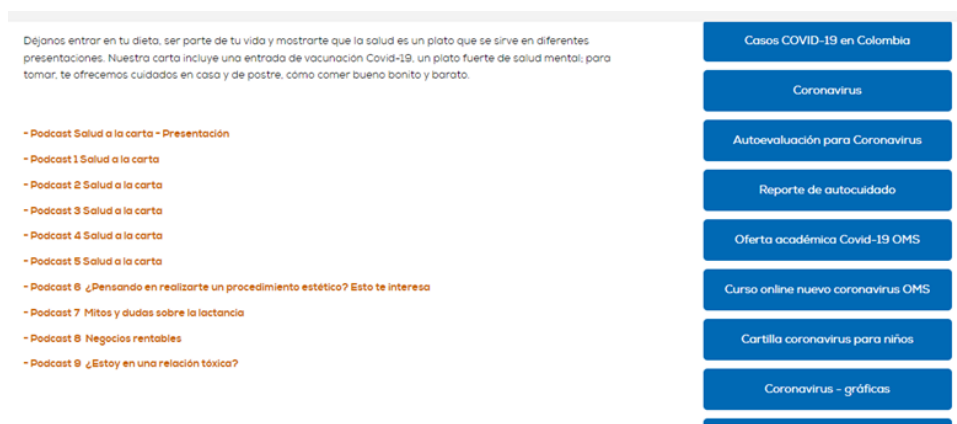
[https://open.spotify.com/episode/087pCOVnXsNvbJ2BAOZJC4?si=D7T9xk19TjSPvB1SSDdB6g&dl\\_branch=1](https://open.spotify.com/episode/087pCOVnXsNvbJ2BAOZJC4?si=D7T9xk19TjSPvB1SSDdB6g&dl_branch=1)



Este podcast también se encuentra disponible ingresando desde la página de inicio de la Secretaría de Salud en el enlace PODCAST SALUD A LA CARTA:



<http://www.saludcapital.gov.co/Paginas2/Covid-19-salud-a-la-carta.aspx>



d. Se adelantan acciones en articulación con medios de comunicación, a través de redes sociales, aprovechando el impacto de la temática y el interés de la opinión pública por la misma, con la generación de boletines informativos, denominados “Prevención cirugías plásticas y estéticas”, enlaces de consulta YouTube:

- SDS salva vida de una mujer víctima del uso de biopolímeros  
<https://youtu.be/Pia7IkA0OsA?si=zwwUce8kEInDN2hZ>
- Acciones en Vigilancia y control a centros estéticos - SDS  
<https://youtu.be/xK8Gx-kB9pw?si=yAkvgeBM71t4Tul1>
- Llamado a la ciudadanía Procedimientos Estéticos  
<https://youtu.be/RfPIP7LLNKE?si=KzLzKbYdVTcThjA>

e. Se realizan asistencias técnicas dirigidas a prestadores de Servicios de Salud tanto públicos como privados y demás partes interesadas en temas relacionados con calidad y seguridad en la prestación de los servicios de salud. La oferta mensual de capacitaciones puede consultarse en la página Web de la Secretaría



en el siguiente enlace: [https://www.saludcapital.gov.co/Capacitaciones/Capacitaciones\\_2024.pdf](https://www.saludcapital.gov.co/Capacitaciones/Capacitaciones_2024.pdf) entre las cuales se encuentran: Resolución 3100 de 2019, bioseguridad general, Estándar de Infraestructura, Estándar de Dotación, Estándar de Medicamentos, Dispositivos médicos e Insumos y Seguridad del Paciente.

Estas asistencias son efectuadas mediante capacitaciones, asesorías, acompañamientos en campo y orientaciones técnicas, dirigidas a prestadores de servicios de Salud públicos y privados y demás partes interesadas en temas relacionados con la calidad de los servicios de salud y seguridad. Entre estas se brinda asistencia técnica a prestadores de servicios de cirugía plástica y estética; se realizaron jornadas de asistencia técnica grupal, dirigidas a los prestadores del servicio “213 - Cirugía plástica y estética” para el cumplimiento de las condiciones de habilitación establecidas en la Resolución 3100 de 2019 -antes citada-, enfatizando en los estándares y criterios aplicables a todos los servicios y los del servicio de cirugía, con los siguientes contenidos.

A continuación se presentan los datos de asistencia técnica realizada a prestadores de servicios de salud y demás partes interesadas, en temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud- SOCGS, que aportan al mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de salud de Cirugía Plástica y Estética, durante las vigencias 2020-2023 discriminado por tipo de asistencia:

Tabla No 4 Asistencia técnica realizada a prestadores de salud

No.	Tema de Capacitación	Sesiones	Asistentes
1	ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA Y ENFOQUE DIFERENCIAL	1	160
2	BIOSEGURIDAD	52	4939
3	BIOSEGURIDAD CURSO CDEIS	20	5164
4	BIOSEGURIDAD EN ODONTOLOGÍA	35	4209
5	BIOSEGURIDAD EN ODONTOLOGÍA- AULA INVERTIDA CDEIS	1	121
6	BIOSEGURIDAD EN UCI	1	181
7	BIOSEGURIDAD Y TELESALUD EN TIEMPOS DE COVID-19	1	30
8	CONDICIONES DE CAPACIDAD TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA	1	160
9	CONOZCA EL PROCESO SANCIONATORIO	19	1290
10	CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN PARA PRESTADORES DEL SERVICIO 213 CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA	3	184
11	CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE HABILITACIÓN RESOLUCION 3100 DE 2019 PARA PRESTADORES DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA ODONTOLOGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA	2	259
12	ENFOQUE DIFERENCIAL	3	241
13	EQUIPOS EMISORES DE RADIACIONES IONIZANTES	2	105
14	ESTÁNDAR 2. INFRAESTRUCTURA	71	7785
15	ESTÁNDAR 3. DOTACIÓN	24	2652
16	ESTÁNDAR 4: MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS	31	3727
17	ESTÁNDAR 6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS	4	269
18	FARMACOVIGILANCIA	30	2680
19	FELICIDAD ORGANIZACIONAL	1	107

20	FORTEALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA. CIRCULAR DISTRITAL 046 DE 2022 Y MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE HUMANIZACIÓN PARTE UNO	1	87
21	GESTIÓN DE CALIDAD ANALÍTICA EN LOS SERVICIOS PRE TRANSFUSIONALES	1	71
22	GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA	16	1970
23	HUMANICEMOS LA ATENCIÓN EN SALUD CURSO CDEIS	7	1384
24	HUMANIZACIÓN EJE TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y SU ARTICULACIÓN CON ESTÁNDARES SUA	1	97
25	HUMANIZACIÓN EN UCI	1	124
26	HUMANIZACIÓN ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES COMPLEJAS	1	109
27	HUMANIZACIÓN ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES COMPLEJAS	1	85
28	HUMANIZACIÓN FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA, EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL DISTRITO CAPITAL. PARTE II	1	88
29	HUMANIZACIÓN SÍNDROME DE BURNOUT	3	271
30	HUMANIZACIÓN MANEJO HUMANIZADO DE CONFLICTOS	1	160
31	HUMANIZACIÓN UCI HUMANIZADA	1	110
32	HUMANIZACIÓN-ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA Y ENFOQUE DIFERENCIAL	1	81
33	HUMANIZACIÓN-CONFLICTOLOGÍA, LA RESOLUCIÓN HUMANIZADA DE LOS CONFLICTOS	1	102
34	HUMANIZACIÓN-INTELIGENCIA EMOCIONAL	3	381
35	HUMANIZACIÓN-MANEJO HUMANIZADO DEL DUELO	3	250
36	HUMANIZACIÓN-REQUERIMIENTOS EJE HUMANIZACIÓN Y SU ARTICULACIÓN CON ESTÁNDARES SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN	1	216
37	HUMANIZACIÓN-SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE TRANSFORMACIÓN CULTURAL	1	50
38	HUMANIZACIÓN-TOMA DE DECISIONES EMOCIONALMENTE INTELIGENTES	3	323
39	IAAS	1	98
40	JORNADA DE FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO RIAS EN SALUD BUCAL	1	74
41	LAVADO DE MANOS CDEIS	8	1118
42	MANEJO DE CASOS DE PACIENTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL	2	619
43	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS CURSO- CDEIS	3	1000
44	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIRHO	64	7090
45	MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIRHO- CURSO CDEIS	17	3505
46	MECA-MEJORAMIENTO BASADO EN EL CAMBIO	7	109
47	MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL	6	481
48	MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL AULA INVERTIDA CDEIS	7	514
49	PAMEC	30	2193
50	PAMEC ALCANCE RIESGOS	1	70
51	PAMEC ALCANCE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	139
52	PAMEC ALCANCE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD- RESOLUCIÓN 256 DE 2016	1	100
53	PAMEC ALCANCE RIESGOS	1	164
54	PAMEC ALCANCE SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	84
55	PAMEC ALCANCE SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD- RESOLUCIÓN 256 DE 2016	6	649
56	PAMEC ALCANCE SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN	2	181
57	PAMEC ENFOQUE RIESGOS	5	704
58	PAMEC ENFOQUE SEGURIDAD DEL PACIENTE	6	1099
59	PAMEC ENFOQUE SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN	6	726
60	PAMEC GENERALIDADES Y REPORTE DE CIRCULAR 012 DEL 2016	2	228
61	PRÁCTICA SEGURA: PREVENCIÓN DE CAÍDAS	1	176



62	REACTIVOVIGILANCIA	9	619
63	REACTIVOVIGILANCIA AULA INVERTIDA CDEIS	1	90
64	REFERENCIA, CONTRARREFERENCIA E INTERDEPENDENCIA	1	67
65	REPORTE MONITOREO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS	1	142
66	RESOLUCIÓN 3100 DE 2019	82	9094
67	RESOLUCIÓN 3100 DE 2019 PARA ENTIDADES CON OSD	2	194
68	RESOLUCIÓN 482 AULA INVERTIDA CDEIS	2	120
69	RESOLUCIÓN 482 DE 2018-LICENCIA DE PRÁCTICAS MÉDICAS	9	540
70	SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	20
71	SEGURIDAD DEL PACIENTE APH	3	247
72	SEGURIDAD DEL PACIENTE CURSO CDEIS	22	6699
73	SEGURIDAD DEL PACIENTE IPS	42	4168
74	SEGURIDAD DEL PACIENTE PROFESIONAL INDEPENDIENTE	42	3699
75	SEGURIDAD DEL PACIENTE PROTOCOLO DE LONDRES	1	126
76	SEGURIDAD SANITARIA CDEIS	3	901
77	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	1	50
78	SIMPOSIO CIRUGÍA SEGURA	1	152
79	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD- RESOLUCIÓN 256 DE 2016	27	2226
80	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN	10	820
81	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	1	61
82	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN CICLO DE MEJORAMIENTO-TALLER HOJA RADAR	1	434
83	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD	1	455
84	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD	2	443
85	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE PROCESO DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE	1	491
86	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	478
87	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA SUA	1	27
88	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN TRANSFORMACIÓN CULTURAL	1	62
89	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN CICLO DE MEJORAMIENTO Y RUTA CRÍTICA	1	39
90	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	1	448
91	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EJE TECNOLOGÍA	1	16
92	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN-EJE GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA	1	523
93	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN-EJE GESTIÓN DEL RIESGO	2	482
94	SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN-GENERALIDADES	1	113
95	TECNOVIGILANCIA	22	2074
96	TECNOVIGILANCIA AULA INVERTIDA CDEIS	4	325
97	TECNOVIGILANCIA AULA INVERTIDA -CDEIS	2	262
98	TELEMEDICINA	10	990
99	TELESALUD AULA INVERTIDA CDEIS	9	813
100	VISITAS PREVIAS	83	1236
Total		<b>935</b>	<b>101089</b>

f. Se han efectuado asesorías que responden a las necesidades particulares de los prestadores originadas por libre demanda y/o por decisión de la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento al identificar una problemática particular que requiere profundizar en temas específicos relacionados con la calidad en la prestación de los servicios de salud. A continuación se presentan los eventos

significativos en los cuales participó la Secretaría de Salud, para promover la calidad en la prestación de los servicios de salud:

- Durante la primera semana de junio de 2021, se realizó de manera virtual, el **Foro de Experiencias Exitosas para la Calidad en Salud**, con el propósito de fortalecer desde la experiencia los procesos la calidad en la prestación de los servicios de salud, los cuales se analizaron desde los ejes trazadores de humanización, seguridad del paciente, gestión del riesgo y transformación cultural.

En las diferentes jornadas, participaron entidades del orden nacional e internacional, entre las cuales se encuentran el Ministerio de Salud y Protección Social, el ICONTEC como organismo de acreditación en salud, la Organización Panamericana de la Salud - OPS/OM y la Academia representada por la Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad Nacional de Colombia, el Institute for Healthcare Improvement y el Neuroleadership Institute, así como Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de la red pública y privada, dentro de las que se encontraban diez (10) hospitales acreditados de la ciudad región de Bogotá.

En el desarrollo del evento, se contó con la participación de más de 1.000 asistentes nacionales e internacionales; pertenecientes a 652 prestadores de servicios de salud, discriminados de la siguiente manera: 207 IPS, 143 profesionales independientes, 86 entidades territoriales, 84 Otros, 33 EPS, 15 entidades con objeto social diferente, 9 estudiantes y una entidad de transporte especial de pacientes. A continuación se muestra:

Tabla No 5 eventos relacionados con la prevención

Tipo De Prestador	N.º Asistentes	N.º Instituciones y/o Prestadores Asistentes
Institución prestadora de servicios de salud IPS	553	207
Profesional independiente	143	143
Entidad territorial	86	86
Otros	84	84
Colaborador SDS	74	74
Entidad promotora de salud EPS	37	33
Entidad con objeto social diferente OSD	15	15
Estudiante	9	9
Transporte especial de pacientes TEP	1	1
TOTAL	1.002	652

Fuente: Base de datos Asistencias Técnicas Individuales 2021 Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

- Durante la vigencia 2022, la Secretaría Distrital de Salud, lideró el **Simposio Cirugía Segura, Paciente Seguro**, contando con la participación de la Sociedad Cundinamarquesa de Anestesiología, y de 243 personas del sector salud, reportando una satisfacción del 94,8%.

El simposio se enmarcó en las estrategias definidas en el plan de acción del Comité Seccional de Anestesiología de Bogotá, presidido por la Secretaría Distrital de Salud y representado por la subdirectora de Calidad y Seguridad en servicios de salud.

- **Conversatorio “Prácticas seguras en el uso de medicamentos: prevenir errores y reducir daños” de la Fundación Cardio Infantil.** Para el mes de septiembre de 2022, la Fundación Cardio Infantil en el marco de la celebración del día internacional de seguridad del paciente, llevó a cabo el conversatorio “Prácticas seguras en el uso de medicamentos: prevenir errores y reducir daños”, contó con la participación del equipo de seguridad del paciente de la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento.
- g. Se realizó Asistencia técnica en campo a 5 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con el objetivo de orientar en el cumplimiento de las condiciones de habilitación, en los prestadores que cuentan con servicios quirúrgicos habilitados o que pretenden habilitarlos.
- h. Durante el mes de septiembre 2023, la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento participó en el evento **Belleza Segura y Responsable** organizado por la Subsecretaría de Salud Pública, con la ponencia **“Procedimientos de Estética y su relación con el Sistema único de Habilitación”**.
- i. Durante el período 2020-2023, a través de los diferentes canales de asistencia técnica, se realizó orientación a más de 60.000 personas, como se muestra a continuación:

Tabla No 6 canales de orientación

Vigencia/ Tipo de Orientación	Total General	Telefónica	Presencial	Correo Electrónico	Virtual	Petición Escrita	Asistencia En Campo	Demanda	Solicitud Cita	Otros
2020	15.353	6.619	0	3.831	68	186	75	3.911	634	29
2021	17.389	10.544	1.028	3.945	404	108	21	334	1.005	0
2022	16.282	7.383	4.888	3.141	648	172	50	0	0	0
2023	14.151	7.015	3.804	2.880	283	106	63	0	0	0

j. Finalmente, se informa que para la realización de asistencia técnicas en temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud-SOCCS, se dispone de los siguientes canales de contacto:

- Atención individual en horario de 7:00 am a 3:00 pm, en jornada continua en los teléfonos 601-3649090 Ext 9209 y 9890 y/o el celular 3017241721, y presencial en el Edificio Administrativo Primer Piso - Modulo 11.

6. *¿Se cuenta con una información pública de fácil acceso para que la ciudadanía pueda consultar la certificación de las IPS habilitadas y los profesionales acreditados para realizar cirugías o procedimientos estéticos en la Ciudad?*

En la página Web de la Secretaría Distrital de Salud [www.saludcapital.gov.co](http://www.saludcapital.gov.co) (banner principal), se encuentra publicado el listado de IPS habilitadas con servicios de cirugía estética para consulta de la ciudadanía en general en la página web de la SDS, el cual se actualiza con periodicidad semestral la publicación que contiene en el enlace: [http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Prestadores\\_Cirugia\\_Plastica.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Prestadores_Cirugia_Plastica.pdf)



De igual manera mediante el menú Servicios de Salud y Aseguramiento/Calidad de Servicios de Salud/Prestadores habilitados para cirugía plástica y estética. A continuación se ilustra:



En la consulta, el usuario puede verificar la inscripción del prestador y la habilitación del servicio de cirugía plástica y estética y posteriormente en la sede de prestación de servicios de salud, evidenciar que la entidad o el prestador cuente con el distintivo de habilitación del servicio quirúrgico de cirugía plástica y estética publicado en sitio visible y de ser necesario requerir a la entidad el certificado de cumplimiento de todos los estándares del sistema único de habilitación expedido por esta Entidad.

Desde el componente de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se realiza la publicación del listado de IPS habilitadas con servicios de cirugía estética en el enlace: <https://datosabiertos.bogota.gov.co/>

Adicionalmente, el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, que es la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, consolidada por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual refleja la oferta nacional de los prestadores que están inscritos y por lo tanto habilitados, así como los servicios que ofrece según su complejidad y modalidad, horarios y la capacidad instalada, se puede acceder a través de la página [https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultas/habilitados\\_reps.aspx?pageTitle=Registro%20Actual&pageHlp=](https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultas/habilitados_reps.aspx?pageTitle=Registro%20Actual&pageHlp=); allí los usuarios podrán ingresar como invitados y encontrarán la habilitación de los prestadores y los servicios de salud que ofrecen a los usuarios.

### 7. ¿Cuáles medidas aplica la SDS ante los casos de fallas en el servicio de las IPS al practicar cirugías y procedimientos estéticos?

Esta Secretaría verifica el cumplimiento de todos los estándares de calidad que le aplican a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS que prestan el servicio quirúrgico. Asimismo, comprueba que los médicos cumplan con el título de especialización de acuerdo con las normas que regulan la materia.

La Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento, solicita los documentos que garanticen la inscripción para la prestación de servicios (formularios de inscripción) en los diferentes establecimientos en los que se evidencia prestación de servicios de salud de esta naturaleza.

De igual forma, realiza visitas de verificación por las quejas presentadas por los usuarios de los servicios de salud, en las que se detectan personas o instituciones que actúan de manera irregular.

Adicionalmente, constata los incumplimientos de los estándares y criterios definidos en la Resolución 3100 de 2019 -ya citada-, la evidencia de riesgo en la prestación de los servicios de salud y de ser procedente, se imponen las medidas sanitarias de seguridad y se inician las investigaciones correspondientes.

Frente al incumplimiento de lo establecido en las normas del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS) por parte de los prestadores de servicios de salud, y en los casos que se evidencie necesario este ente territorial puede aplicar medidas de seguridad y/o iniciar investigación administrativa de carácter sancionatorio a que haya lugar, de conformidad con lo establecido en el Decreto 780 de 2016 expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social”*, a saber:

**“Artículo 2.5.3.7.4 Objeto de las medidas de seguridad.** Las medidas de seguridad tienen por objeto prevenir e impedir que la ocurrencia de un hecho o la existencia de una situación atenten contra la salud de las personas.

**Artículo 2.5.3.7.5 Ejecución de las medidas de seguridad.** Las medidas de seguridad son de inmediata ejecución, tienen carácter preventivo y transitorio y se aplican sin perjuicio de las sanciones a que haya lugar. Estas medidas se levantan cuando se compruebe las causas que los originaron.

**Artículo 2.5.3.7.6 Efectos de las medidas de seguridad.** Las medidas de seguridad surten efectos inmediatos, contra ellas no procede recurso alguno y no requieren formalidades especiales.

**Artículo 2.5.3.7.12 Análisis de la situación y aplicación de la medida correspondiente.** Establecida la necesidad de aplicar una medida de seguridad, la Dirección Departamental, Distrital o Municipal de salud autorizada para ello, o su equivalente, aplicará la medida correspondiente, la cual dependerá del tipo de servicio, del hecho que origina la violación de las normas y de la incidencia sobre la salud individual o colectiva.

**Artículo 2.5.3.7.13 Autoridades competentes.** La competencia para la aplicación de las medidas de seguridad la tiene la Dirección Departamental, Distrital o Municipal de salud.

**Parágrafo.** Los funcionarios que deban cumplir las funciones de vigilancia y control serán identificados por sus respectivos cargos.

**Artículo 2.5.3.7.14 De la solemnidad de las medidas de seguridad.** De la imposición de una medida de seguridad se levantará un acta en la cual conste las circunstancias que han originado la medida y su duración, la cual podrá ser prorrogada.



**Artículo 2.5.3.7.17 Iniciación del proceso sancionatorio.** *Aplicada una medida de seguridad, se procederá inmediatamente a iniciar el procedimiento sancionatorio. Este procedimiento se adelantará aplicando las disposiciones previstas en el Capítulo III del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo."*

Las medidas de seguridad a aplicar, de acuerdo con lo previsto en el artículo 576 de la Ley 9ª de 1979 *"Por la cual se dictan Medidas Sanitarias"*, son las siguientes:

*"Podrán aplicarse como medidas de seguridad encaminadas a proteger la salud pública, las siguientes: a) Clausura temporal del establecimiento, que podrá ser total o parcial; b) La suspensión total o parcial de trabajos o de servicios; c) El decomiso de objetos y productos; d) La destrucción o desnaturalización de artículos o productos, si es el caso, y e) La congelación o suspensión temporal de la venta o empleo de productos y objetos, mientras se toma una decisión definitiva al respecto.*

*PARAGRAFO. Las medidas a que se refiere este artículo serán de inmediata ejecución, tendrán carácter preventivo y transitorio y se aplicarán sin perjuicio de las sanciones a que haya lugar."* (Subrayado fuera de texto).

Estas medidas se levantan cuando se compruebe la desaparición de las causas que la originaron.

8. *¿Cuáles son los principales hallazgos en la verificación de servicios de estética?*

En la respuesta a la pregunta 3 de este documento, se pueden observar los principales hallazgos evidenciados en la verificación de servicios de estética.

En los anteriores términos se da por contestada la solicitud.

Cordialmente,



**GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS**  
Secretario Distrital de Salud.

Anexo: Un (1) Archivo en Excel

Elaboró: Leilann Vergara / Martha Rodríguez – Profesionales Especializados Dirección de Calidad de Servicios de Salud/  
Jorge Cardenas Dirección de Servicio a la Ciudadanía

Consolidó: Melba Tarazona – Profesional Especializado Dirección de Calidad de Servicios de Salud  
Omar Hernando Garzón Sanchez OAJ

Revisó: Eliana Ivont Hurtado Sepúlveda – Directora de Calidad de Servicios de Salud/ Paola Tovar Barragán- Directora de  
Servicio a la Ciudadanía

Aprobó: Melissa Triana Luna – Jefe Oficina de Asuntos Jurídicos

Luis Alexander Moscoso Osorio – Subsecretario de Servicios de Salud y Aseguramiento

Manuel Alfredo González – Subsecretario de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía (E)

